



ESTUDIO TÉCNICO N°14

# Propuesta de Sistema Integrado de Indicadores Estratégicos

---

Proyecto

Actualización de Indicadores de la Universidad de Chile

## Directores

Andrés Weintraub  
Cristóbal Holzapfel

## Coordinador

Pablo Duarte

## Analistas

Rodrigo Fernández  
Juan Pablo Pinilla

Diciembre de 2011

# Contenido

---

Índice de Tablas, Ilustraciones y Gráficos .....	3
Resumen Ejecutivo .....	4
Introducción .....	5
I. Antecedentes de Sistemas de Indicadores en Educación Superior .....	8
1. Fuentes Externas .....	8
1.1 <i>Rankings</i> Internacionales .....	8
1.2 Sistemas de Aseguramiento de la Calidad.....	11
2. Fuentes Internas.....	13
2.1 Documentos Institucionales .....	13
2.2 Documentos del Consejo de Evaluación.....	14
II. Hacia un Sistema Integrado de Indicadores .....	16
3. Metodología .....	16
3.1 Diseño del Sistema .....	16
3.2 Consulta de Indicadores .....	18
III. Características del Sistema Integrado .....	21
4. Componentes del Sistema .....	21
4.1 Carácter Integrado .....	21
4.2 Características.....	22
4.3 Propuesta de Indicadores Estratégicos Globales y Sectoriales.....	25
4.4 Ficha Técnica de Indicadores .....	31
IV. Propuesta de Modelo General de Cadena Productiva de la Información.....	33
5. Modelos de Producción y Gestión de la Información .....	33
5.1 Antecedentes de Modelos .....	33
5.2 Propuesta de Modelo .....	34

Conclusiones.....	39
Glosario.....	40
Bibliografía .....	42

## Índice de Tablas, Ilustraciones y Gráficos

---

Tabla 1. Empalme entre <i>Rankings</i> Internacionales e Indicadores Estratégicos.....	9
Tabla 2. Comparación de Áreas de Acreditación UK e Indicadores Estratégicos.....	12
Tabla 3. Encuesta on-line del Sistema de Indicadores .....	18
Tabla 4. Modificaciones a Propuesta de Indicadores Estratégicos.....	19
Tabla 5. Propuesta de Indicadores Estratégicos .....	26
Tabla 6. Esquema de Ficha Técnica de Indicadores.....	31
Ilustración 1. Metodología de Diseño de Sistema Integrado de Indicadores.....	17
Ilustración 2. Síntesis de insumos para Sistema de Indicadores Estratégicos.....	18
Ilustración 3. Esquema simple de Etapas/Responsables de la producción de insumos de información.....	35
Ilustración 4. Esquema ampliado Etapas/Responsables de la producción de insumos de información.....	37
Gráfico 1. Académicos por cada 10 Estudiantes Regulares por Institución .....	29
Gráfico 2. Académicos por cada 10 Estudiantes Regulares por Campus y Unidad.....	30
Gráfico 3. Matrícula Total de Pregrado respecto al total Área CRUCH.....	30

## Resumen Ejecutivo

---

El presente documento expone los fundamentos y diseño de un Sistema Integrado de Indicadores Estratégicos para la evaluación del desempeño y la gestión de calidad en la Universidad de Chile.

Como antecedentes del diseño, se analizan fuentes internas y externas que sirven a la construcción de la propuesta. En particular, se revisan documentos institucionales, algunos estudios previos atinentes del Consejo de Evaluación, y se analizan los *rankings* internacionales y los sistemas de aseguramiento de la calidad, subrayando las limitaciones y aportaciones a la propuesta.

Posteriormente, se describe la estrategia metodológica seguida en la elaboración de la propuesta de Sistema Integrado de Indicadores, el plan de trabajo puesto en marcha para su implementación y la consulta de validación del sistema.

En el tercer apartado se desarrollan los principales rasgos del Sistema. Se subraya su carácter integrado, lo que supone la combinación de tres aspectos o propiedades fundamentales: de síntesis completa, capturando información que resume cada uno de los ámbitos de acción de la institución; de comparabilidad horizontal, presentando indicadores susceptibles de medición en una serie de tiempo; y de comparabilidad vertical, disponiendo de cada indicador para la comparación entre instituciones así como entre unidades académicas mayores y menores en la misma universidad.

Se presenta a continuación la propuesta sintética de Indicadores Estratégicos Globales, junto con algunas representaciones gráficas a título de ejemplo e ilustración.

Se contempla, por último, un "Modelo General de Cadena Productiva" de la información, que define las distintas etapas, establece responsables involucrados en el proceso de producción de insumos informacionales y propone mecanismos para la permanente actualización del instrumento.

En forma complementaria al Estudio Técnico se dispone de un documento de Anexos. En él se presenta la propuesta de Indicadores Sectoriales (Anexo 1), la especificación de fichas técnicas para la construcción de Indicadores Estratégicos (Anexo 2), y su aplicación para la serie temporal 2005-2011 (Anexo 3).