



Estudio Técnico N°13  
**Propuesta de Indicadores de Desempeño  
de la Universidad de Chile**

Proyecto

*Actualización de Indicadores de la Universidad de Chile*

**Director**

Andrés Weintraub

**Co-Director**

Cristóbal Holzapfel

**Coordinador**

Pablo Duarte

**Investigadores**

Benjamín Sáez

Juan Pablo Pinilla

**Abril de 2012**

---

Para cualquier consulta sobre el contenido de este documento dirigirse a:

Consejo de Evaluación – Universidad de Chile

[consejoevaluacion@uchile.cl](mailto:consejoevaluacion@uchile.cl)

Fono: 978 11 26

Av. Diagonal Paraguay 265, of 504, Santiago de Chile.

---

### **Sobre el Consejo de Evaluación de la Universidad de Chile**

El Consejo de Evaluación es el organismo colegiado que ejercerá la superintendencia de la función evaluadora, que consiste en examinar, ponderar e informar sobre la calidad y cumplimiento de las actividades académicas. La función evaluadora se aplica tanto a las estructuras como a los académicos que las integran, mediante normas, procesos y criterios debidamente reglamentados, y resguardando la especificidad, características y diversidad de las actividades.

Competerá a dicho organismo impulsar y coordinar los procesos de evaluación, calificación y acreditación a nivel institucional e individual, y la constitución de comisiones generales y locales, conforme a los reglamentos aplicables a los procesos enunciados. Le corresponderá, asimismo, proponer la dictación y modificación de dichos reglamentos, rendir informes periódicos sobre las conclusiones obtenidas de su aplicación y declarar la equivalencia a que se refiere el inciso final del artículo 17.

ESTATUTOS de la Universidad de Chile, TITULO VI, Art. 53º. DFL N°3, 10 de marzo de 2006, del MINEDUC.

## Contenido

Índice de Tablas y Gráficos.....	5
Resumen Ejecutivo.....	9
1. Introducción.....	10
2. Metodología.....	11
2.1. Proceso.....	11
2.2. Definiciones.....	12
Indicadores.....	12
Ámbitos y líneas de acción.....	12
Tipologías.....	12
Unidades de Medición.....	13
Valores, estándares y protocolos.....	13
3. Propuesta de Indicadores.....	15
4. Análisis de Desarrollo Institucional 2005-2011.....	25
4.1. Objetivo Estratégico 1.....	25
Propuesta de Acción 1.....	25
Propuesta de Acción 9.....	25
4.2. Objetivo Estratégico 2.....	26
Propuesta de Acción 2.....	42
4.3. Objetivo Estratégico 3.....	49
Propuesta de Acción 5.....	49
4.4. Objetivo Estratégico 4.....	63
Propuesta de Acción 4.....	72
Propuesta de Acción 3.....	81
4.5. Objetivo Estratégico 5.....	90
Propuesta de Acción 6.....	94
Propuesta de Acción 7.....	94
4.6. Objetivo Estratégico 6.....	95
Propuesta de Acción 8.....	108
Propuesta de Acción 10.....	110
4.7. Síntesis General.....	111

5. Conclusiones.....	113
Fuentes.....	114
Fuentes de Información Institucional .....	114
Otros Documentos Universidad de Chile .....	114
Fuentes de Información Externa .....	115

## Índice de Tablas y Gráficos

Tabla 1. Listado de Indicadores por Ámbito de Acción.....	16
Tabla 2. Listado de Indicadores por Objetivos Estratégicos y Propuestas de Acción .....	19
Gráfico 1. Académicos según Jornada.....	26
Gráfico 2. Académicos por Universidad, Ámbito CRUCH .....	27
Gráfico 3. Concentración de la Jornada por Universidad, Ámbito CRUCH e Internacional .....	28
Gráfico 4. Académicos por cada 10 Estudiantes Vigentes por Unidad Académica.....	29
Gráfico 5. Académicos por cada 10 Estudiantes Vigentes por Universidad, Ámbito CRUCH e Internacional .....	30
Gráfico 6. Académicos según Nacionalidad .....	31
Gráfico 7. Académicos según Sexo y Jerarquía .....	31
Gráfico 8. Académicos según Sexo, por Unidad.....	32
Gráfico 9. Académicos según Categoría.....	33
Gráfico 10. Académicos en rango de Jornada inapropiado según Categoría .....	33
Gráfico 11. Académicos Adjuntos con Jornada de 34 a 44 horas, por Unidad .....	34
Gráfico 12. Académicos según Jerarquía .....	35
Gráfico 13. Académicos según Tipo de Contratación .....	35
Gráfico 14. Académicos según Jerarquía y Tipo de Contratación.....	36
Gráfico 15. Profesores Titulares y Asociados en Planta, por Unidad.....	37
Gráfico 16. Académicos de otras Jerarquías en Contrata, por Unidad .....	38
Gráfico 17. Unidades Académicas Menores según Masa Crítica.....	39
Gráfico 18. Unidades Académicas Menores según Masa Crítica, por Facultad.....	40
Gráfico 19. Académicos según Calificación.....	41
Gráfico 20. Académicos según Desvinculación por Calificación .....	41
Gráfico 21. Promedio Etario de Académicos según Jerarquía .....	42
Gráfico 22. Promedio Etario de Profesores Asistentes, por Unidad.....	43
Gráfico 23. Académicos según Formación .....	44
Gráfico 24. Académicos con Doctorado, por Unidad.....	45
Gráfico 25. Académicos con Doctorado según Grupo Etario.....	46
Gráfico 26. Académicos con Doctorado según Jerarquía .....	46
Gráfico 27. Profesores Asistentes según Rango de Años de Permanencia.....	47
Gráfico 28. Profesores Asistentes con más de 12 años de Permanencia, por Unidad .....	48
Gráfico 29. Carreras/Programas de Pregrado .....	49
Gráfico 30. Estudiantes que Ingresan y Egresan de Carreras/Programas de Pregrado .....	50
Gráfico 31. Estudiantes que Ingresan en Carreras/Programas de Pregrado por Universidad, Ámbito CRUCH .....	51
Gráfico 32. Estudiantes que Egresan de Carreras/Programas de Pregrado por Universidad, Ámbito CRUCH .....	51

Gráfico 33. Estudiantes que Ingresan en Carreras/Programas de Pregrado según Preferencia UCH/PUC .....	52
Gráfico 34. Estudiantes que Ingresan en Carreras/Programas de Pregrado según Preferencia UCH/PUC, por Carrera/Programa (2011) .....	53
Gráfico 35. Estudiantes que Ingresan en Carreras/Programas de Pregrado según Quintil y AFI 4 y 5 .....	54
Gráfico 36. Estudiantes AFI 4 y 5 que Ingresan en Carreras/Programas de Pregrado.....	55
Gráfico 37. Estudiantes AFI 4 y 5 que Ingresan en Carreras/Programas de Pregrado, por Carrera/Programa (2010).....	56
Gráfico 38. Estudiantes Vigentes en Carreras/Programas de Pregrado .....	57
Gráfico 39. Estudiantes Vigentes en Carreras/Programas de Pregrado por Universidad, Ámbito CRUCH .....	58
Gráfico 40. Tasa de Retención, Graduación y Egreso/Ingreso en Carreras/Programas de Pregrado	59
Gráfico 41. Tasa Egreso/Ingreso en Carreras/Programas de Pregrado por Universidad, Ámbito CRUCH .....	60
Gráfico 42. Duración de Carreras/Programas de Pregrado (2010) .....	60
Gráfico 43. Carreras/Programas de Pregrado según Acreditación .....	61
Gráfico 44. Carreras/Programas de Pregrado según Acreditación, Ámbito CRUCH (2011) .....	62
Gráfico 45. Programas de Magister .....	63
Gráfico 46. Estudiantes que Ingresan y Egresan de Programas de Magister.....	64
Gráfico 47. Estudiantes que Ingresan en Programas de Magister, por Universidad, Ámbito CRUCH .....	65
Gráfico 48. Estudiantes que Egresan de Programas de Magister por Universidad, Ámbito CRUCH	65
Gráfico 49. Estudiantes Vigentes en Programas de Magister .....	66
Gráfico 50. Estudiantes Vigentes en Programas de Magister según Nacionalidad .....	66
Gráfico 51. Estudiantes Vigentes en Programas de Magister por Universidad, Ámbito CRUCH .....	67
Gráfico 52. Tasa de Retención, Graduación y Egreso/Ingreso de Programas de Magister .....	68
Gráfico 53. Tasa de Egreso/Ingreso de Programas de Magister por Universidad, Ámbito CRUCH ..	68
Gráfico 54. Duración de Programas de Magister (2010).....	69
Gráfico 55. Programas de Magister según Acreditados.....	70
Gráfico 56. Programas de Magister según Acreditación, Ámbito CRUCH (2011) .....	70
Gráfico 57. Programas de Magister según Acreditación, por Unidad Académica .....	71
Gráfico 58. Programas de Doctorado.....	72
Gráfico 59. Estudiantes que Ingresan y Egresan de Programas de Doctorado.....	72
Gráfico 60. Estudiantes que Ingresan en Programas de Doctorado por Universidad, Ámbito CRUCH .....	73
Gráfico 61. Estudiantes que Egresan de Programas de Doctorado por Universidad, Ámbito CRUCH .....	73
Gráfico 62. Estudiantes que Egresan de Programas de Doctorado según Área de Conocimiento, Ámbito CRUCH (2010) .....	74
Gráfico 63. Estudiantes Vigentes en Programas de Doctorado .....	75
Gráfico 64. Estudiantes Vigentes en Programas de Doctorado según Nacionalidad.....	75

Gráfico 65. Tasa de Retención, Graduación y Egreso/Ingreso de Programas de Doctorado.....	76
Gráfico 66. Tasa Egreso/Ingreso en Programas de Doctorado por Universidad, Ámbito CRUCH ....	76
Gráfico 67. Duración de Programas de Doctorado (2010).....	77
Gráfico 68. Programas de Doctorado según Acreditación.....	78
Gráfico 69. Programas de Doctorado según Acreditación, Ámbito CRUCH (2011) .....	79
Gráfico 70. Programas de Doctorado según Acreditación, por Unidad Académica (2010).....	80
Gráfico 71. Proyectos Fondecyt Regular Adjudicados .....	81
Gráfico 72. Proyectos Fondecyt Regular Adjudicados por cada 10 Académicos con un nombramiento de 22 o más horas.....	82
Gráfico 73. Proyectos Fondecyt Regular Adjudicados por Universidad, Ámbito Nacional.....	82
Gráfico 74. Proyectos Fondecyt Regular adjudicados por cada 10 Académicos con un nombramiento de 22 o más horas, por Unidad.....	83
Gráfico 75. Proyectos Fondecyt adjudicados por Área de Conocimiento por Universidad, Ámbito Nacional (2003-2011).....	84
Gráfico 76. Núcleos Milenio y Anillos Conicyt Vigentes (MM\$).....	85
Gráfico 77. Institutos Milenio, Centros FONDAP y otros basales Vigentes (MM\$) .....	86
Gráfico 78. Proyectos Fondef e Innova Adjudicados por cada 100 Académicos con un nombramiento de 22 o más horas.....	87
Gráfico 79. Artículos publicados en Revistas de Corriente Principal por cada Académico con un nombramiento de 22 o más horas.....	88
Gráfico 80. Artículos publicados en Revistas de Corriente Principal por Académicos con un nombramiento de 22 o más horas, por Unidad.....	89
Gráfico 81. Actividades Culturales y de Extensión .....	90
Gráfico 82. Espectadores en Actividades Culturales y de Extensión .....	91
Gráfico 83. Estudiantes Matriculados por Curso de Extensión.....	92
Gráfico 84. Actividades de Conservación Patrimonial .....	93
Gráfico 85. Notas de Prensa.....	93
Gráfico 86. Balance .....	95
Gráfico 87. Ingresos según tipo.....	95
Gráfico 88. Balance por Universidad, Ámbito CRUCH.....	96
Gráfico 89. Financiamiento Fiscal por Universidad, Ámbito CRUCH.....	96
Gráfico 90. Financiamiento Fiscal respecto de Balance por Universidad, Ámbito CRUCH.....	97
Gráfico 91. Gasto según Destino .....	98
Gráfico 92. Inversión en Infraestructura realizada y programada.....	99
Gráfico 93. Deuda total .....	100
Gráfico 94. Personal de Colaboración según Escalafón (2011).....	101
Gráfico 95. Personal de Colaboración según Jornada.....	101
Gráfico 96. Personal de Colaboración por Universidad, Ámbito CRUCH.....	102
Gráfico 97. Concentración de Jornada por Universidad, Ámbito Internacional (JCE) .....	102
Gráfico 98. Personal de Colaboración por Académico, por Unidad Académica .....	103
Gráfico 99. Personal de Colaboración por Académico por Universidad, Ámbito CRUCH (N).....	104
Gráfico 100. Personal por cada 10 Estudiantes Vigentes, por Unidad Académica.....	105

Gráfico 101. Personal de Colaboración por cada 10 Estudiantes Vigentes por Universidad, Ámbito CRUCH (N) .....	106
Gráfico 102. Personal de Colaboración según Tipo de Contratación.....	107
Gráfico 103. Nombramientos Equivalentes Anuales de Personal a Honorarios.....	107
Gráfico 104. Promedio de Remuneraciones según Jerarquía .....	108
Gráfico 105. Promedio de Remuneraciones por Unidad (2011).....	109



## Resumen Ejecutivo

El presente Estudio Técnico tiene por propósito contribuir a la actualización del sistema de evaluación institucional en la Universidad de Chile. Con este objetivo se ha elaborado una propuesta de indicadores únicos, en base a los desempeños relevantes establecidos en el Proyecto de Desarrollo Institucional (PDI) de la Universidad. El listado de indicadores se orienta al establecimiento de una validación empírica para los distintos Ámbitos de Acción, abarcando los desempeños durante el período 2005-2011.

La propuesta desarrollada es producto del análisis, actualización y síntesis del conjunto de indicadores del que dispone actualmente la Universidad, y su posterior revisión por parte de cada Vicerrectoría en su respectivo ámbito.

En este proceso se espera avanzar en la consolidación de datos mediante: la validación de los indicadores por parte de las Unidades Académicas; la corrección de las bases de datos disponibles y un acceso más expedito a las fuentes para el análisis institucional; la determinación de una metodología estandarizada de cálculo que permita el diálogo entre las distintas fuentes institucionales; la posibilidad de establecer correlaciones e indicadores complejos a partir de los indicadores aprobados; la fijación de estándares mínimos para la Universidad y criterios de comparabilidad con otras instituciones, según el contexto nacional e internacional.

De esta manera, el proyecto busca contribuir y avanzar en el esfuerzo realizado por la Universidad desde 2004, perfeccionando el sistema de información para el análisis, seguimiento y aseguramiento de la calidad, evitando la disparidad de informaciones y otras imprecisiones que se producen en la actualidad.

La propuesta se ha enriquecido con el trabajo coordinado con Vicerrectorías. Se espera en este sentido recibir comentarios y aportes, tanto a nivel de construcción de indicadores como en la elección de los mismos. Por último, las siguientes fases de trabajo se orientarán a la generación de indicadores estratégicos dinámicos, además de índices sintéticos que permitan obtener una visión global de los desempeños críticos de la Universidad.