



Estudio Técnico N°19

Sistema Integrado de Indicadores Ejecutivos para la Gestión Universitaria

Proyecto

Sistema Integrado de Indicadores para la Universidad de Chile

Directores

Cristóbal Holzapfel
Cecilia Hidalgo
Ricardo Uauy

Coordinador

Pablo Duarte

Analistas

Juan José Rivas
Camila Barraza

Enero 2014

v.140113

Contenidos

Índice de Tablas	2
Índice de Gráficos	2
Agradecimientos.....	4
Resumen Ejecutivo.....	5
1. Introducción	6
2. Sistema Integrado de Indicadores.....	7
3. Generación de un Sistema Integrado de Indicadores Ejecutivos para la Gestión Universitaria	8
3.1. Proceso de elaboración	8
3.1.1. Antecedentes	8
3.1.2. Preparación de un Taller de Indicadores para la Gestión Universitaria....	9
3.1.3. Taller de Indicadores para la Gestión Universitaria	9
3.1.4. Consolidación de los resultados del Taller	12
3.2. Aplicación	13
3.2.1. Consideraciones preliminares.....	13
3.2.2. Gráficos.....	19
4. Conclusiones	38
5. Bibliografía	39

Índice de Tablas

Tabla 1. Primera ronda de comisiones.....	10
Tabla 2. Segunda ronda de comisiones.....	10
Tabla 3. Indicadores contruidos según Datos disponibles.....	15
Tabla 4. Indicadores excluidos por falta de Datos	18
Tabla 5. Ejemplo de Propuesta de Indicadores de Extensión y Vinculación con el Medio.....	18
Tabla 6. Fuentes de información de la Universidad de Chile.....	19
Tabla 7. Fuentes de información externas	20

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Indicador 1: Concentración de la Jornada.....	22
Gráfico 2. Indicador 2: Académicos (JCEA) de Sexo Femenino	22
Gráfico 3. Indicador 3: Académicos (JCEA) Extranjeros	23
Gráfico 4. Indicador 4: Académicos (JCEA) con Doctorado o Especialidad	23
Gráfico 5. Indicador 5: Prof. Asistentes y Prof. Adjuntos (JCEA) en situación inapropiada.....	24
Gráfico 6. Indicador 6: Remuneración Bruta (M\$) por Académico (JCEA)	24
Gráfico 7. Indicador 7: Matrícula Nueva de Pregrado con AFI 4-5	25
Gráfico 8. Indicador 8: Matrícula Nueva de Pregrado de Quintiles I y II.....	25
Gráfico 9. Indicador 9: Estudiantes Regulares de Pregrado por Académico (JCEA)	26
Gráfico 10. Indicador 10: Tasa de Retención (t+1) de Pregrado	26
Gráfico 11. Indicador 11': Titulados/Graduados por Estudiantes Regulares de Pregrado.....	27
Gráfico 12. Indicador 13: Promedio de Años de Acreditación de Carreras/Programas de Pregrado.....	27
Gráfico 13. Indicador 15': Graduados por Estudiantes Regulares de Magíster	28
Gráfico 14. Indicador 17': Promedio de Años de Acreditación de Programas de Magíster.....	28
Gráfico 15. Indicador 18: Becas Conicyt de Doctorado Adjudicadas respecto al Total Nacional.....	29
Gráfico 16. Indicador 19: Matrícula de Doctorado respecto al Total Nacional	29
Gráfico 17. Indicador 21: Tasa de Egreso/Ingreso de Doctorado (5 años)	30
Gráfico 18. Indicador 22: Programas de Doctorado Acreditados de 4 a 10 años..	30
Gráfico 19. Indicador 23: Estudiantes Extranjeros de Postgrado	31
Gráfico 20. Indicador 25: Superficie construida (m2) por Estudiante Regular.....	31
Gráfico 21. Indicador 26: Personal de Colaboración (JCEA) por Estudiante y Académico (JCEA).....	32

Gráfico 22. Indicador 27: Remuneración Bruta (M\$) por Personal de Colaboración (JCEA)	32
Gráfico 23. Indicador 28: Liquidez Corriente	33
Gráfico 24. Indicador 29: Endeudamiento sobre la Inversión Total.....	33
Gráfico 25. Indicador 31': Recursos Adjudicados (M\$) en Proyectos Asociativos por Académico (JCEA), Bienalizado	34
Gráfico 26. Indicador 32': Recursos Adjudicados en Proyectos Fondecyt Regulares respecto al Total Nacional, Bienalizado	34
Gráfico 27. Indicador 35: Artículos publicados en Revistas ISI-WOS por Académico (JCEA)	35
Gráfico 28. Indicador 36: Artículos publicados en Revistas por Académico (JCEA)	35
Gráfico 29. Indicador 37': Libros y Capítulos publicados por Académicos (JCEA)	36
Gráfico 30. Indicador 38': Recursos Adjudicados en Proyectos Aplicados respecto al Total Nacional	36
Gráfico 31. Indicador 39': Recursos Adjudicados en Proyectos Fondart respecto al Total Nacional.....	37

Agradecimientos

Agradecemos la colaboración en diferentes fases del proyecto que permitió la generación de este estudio al Prof. Sergio Lavandero, Vicerrector de Investigación y Desarrollo; al Prof. Francisco Martínez, Vicerrector Asuntos Económicos y Gestión Institucional; a la Sra. Marcela Flores, Asesora Estratégica de la VID; y muy especialmente al Prof. Andrés Weintraub, Académico de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas y ex integrante del Consejo de Evaluación entre 2006 y 2012, periodo durante el cual dirigió todos los estudios del Consejo en esta materia.

Quisiéramos agradecer, el aporte de la Prof. Sonia Montecino, Vicerrectora de Extensión; la Prof. María Elena Acuña, Directora Ejecutiva de la VEX; el Sr. Cristián Céspedes, Director de Gestión Institucional, de la VAEGI; del Sr. Enrique Sthandier, Director de la Universidad de Análisis Institucional de la VAEGI; y del Sr. Patricio Velasco, Director de Investigación de la VID, en el avance del proyecto.

No podemos dejar de mencionar nuestros agradecimientos al Rector de la Universidad, el Prof. Víctor Pérez, por su interés y apoyo en su desarrollo. Quisiéramos agradecer, además, a los Decanos, a las Directores de Instituto y a los representantes gremiales, que participaron en el taller celebrado en el mes de mayo de 2013, al Prof. Juan Carlos Lucero, Académico de la FCFM, así como también a los integrantes de la Dirección de Comunicaciones de Rectoría, que colaboraron en su gestión, y a los analistas contratados específicamente para esta actividad.

Finalmente, quisiéramos reconocer las contribuciones permanentes e inspiradoras de los demás integrantes del Consejo de Evaluación, el Prof. Miguel Allende, el Prof. Fernando Lund y el Prof. Walter Sánchez.

Mención especial para nuestro equipo administrativo, integrado por las Sras. Pía Vargas y Daniela González, que nos entregan apoyo permanente a nuestra labor.

Resumen Ejecutivo

El proceso de adaptación de la Universidad de Chile a los recientes cambios del mercado y la institucionalidad de la Educación Superior, junto con la definición de metas propias, ha despertado la necesidad de contar con información clara y fidedigna de sus diversos procesos y su desempeño. En este contexto, la principal demanda por esta información proviene primariamente desde el interior de la misma institución, lo que permite mejorar la toma de decisiones, la transparencia y la rendición de cuentas a la comunidad, para así mejorar la gestión universitaria.

En abril de 2013, el Rector solicitó la colaboración del Consejo de Evaluación para la generación de un Sistema Integrado de Indicadores Ejecutivos para la Gestión Universitaria, a raíz de la presentación de la *Propuesta de Sistema Integrado de Indicadores Estratégicos* [CEv – Estudio Técnico N°14] ante el Consejo Universitario, propuesta que contribuye al propósito señalado.

De esta forma, el presente trabajo, que se desarrolló entre abril de 2013 y enero de 2014, constituye el primer paso para tener un sistema de seguimiento de la calidad y la autoevaluación continua en la Universidad de Chile. La comparabilidad y el seguimiento de la información permiten hacer del sistema un mecanismo efectivo para la toma de decisiones. Este sistema puede ser aplicado para la toma de aquellas decisiones que el organismo competente, en este caso el Consejo Universitario, estime pertinente.

Con este estudio se espera poder contribuir a la gestión de la Universidad.