



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

NUEVO

E-Learning

Curso Seguridad en Salud: Abordaje Integral en la Gestión de Eventos Adversos y Centinelas

Información General

Versión:	1ª (2020)
Modalidad:	E-Learning
Duración Total:	100 horas
Fecha de Inicio:	24 de agosto de 2020
Fecha de Término:	8 de noviembre de 2020
Vacantes*:	Mínimo 25, máximo 60 alumnos
Precio:	\$800.000.-

Dirigido a**:

Directivos, profesionales a cargo del tema de calidad y seguridad en sus instituciones, profesionales con cargos de jefatura, asistenciales, técnicos y administrativos que trabajan en establecimientos de salud.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

Requisitos de Inscripción

Paso 1:

- Completar formulario de Pre-inscripción. disponible en www.medichi.uchile.cl

Paso 2:

- Será contactado por un asistente comercial que le solicitará la siguiente documentación:
- Copia del certificado de título profesional universitario.
- Fotocopia del Carnet de Identidad o Pasaporte Vigente en caso de ser extranjero.
- Currículo vitae (resumido)
- Enviar firmado el documento de las condiciones de inscripción, descargable desde <https://www.medichi.uchile.cl>

Descripción y Fundamentos

La seguridad y gestión del riesgo clínico en la atención de los pacientes/usuarios internos y externos es fundamental en el cumplimiento de la 4° garantía de calidad de la reforma de salud del año 2005.

En Chile no se ha desarrollado a cabalidad, esencialmente por la falta de conocimiento de las metodologías de implementación, existiendo una escasa cultura de seguridad dentro de los establecimientos de salud, teniendo como consecuencia la existencia de muchos eventos adversos y centinelas, con impacto directo en la salud de los pacientes, en las organizaciones y en los funcionarios que se han visto involucrados en dichos incidentes.

Ha sido en estos tiempos de pandemia por coronavirus, en que aún cobra mayor importancia la seguridad en la atención de los usuarios y la protección de quien entrega dicha asistencia sanitaria. Si hubiese existido en los establecimientos de salud esa cultura de seguridad la cantidad de brotes y contagios que hemos observado en los centros asistenciales no sería tan alta, lamentando incluso muerte de funcionarios de la salud. Es urgente poder implementar esa cultura en base a convicción y sobre todo a metodologías con base científica para gestionar el riesgo clínico, a través de la prevención y el aprendizaje organizacional de los errores cometidos.

Si se aplican metodologías de análisis de causas de ocurrencia de los eventos adversos y centinelas como también en el diseño de planes de mejora, basadas en un contexto científico permite el aprendizaje de cada evento ocurrido, disminuyendo de forma importante la ocurrencia de éstos, contribuyendo además en la cultura de seguridad de los establecimientos de salud de nuestro país.

La comunidad asistencial requiere de elementos operativos que le permitan poder identificar las causas de ocurrencia de los eventos adversos, como también de diseño, aplicación y monitoreo de cumplimiento de planes de mejora. Que sean aplicables a nivel organizacional, contribuyendo de esa forma a gestionar el riesgo clínico, evitando tener “víctimas” tanto primarias (pacientes/usuarios) como también secundarias (organización y personal sanitario involucrado).

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

• Escuela de Salud Pública.

Objetivos

Objetivo General:

Desarrollar competencias teórico-prácticas en relación con seguridad asistencial, y aplicación de metodologías científicas para identificar causas de eventos adversos y centinelas con sus respectivos planes de mejora.

Objetivos Específicos:

- Conocer el contexto legal de la 4° garantía de calidad, basada en la seguridad del paciente, cuya evaluación se basa en la gestión de eventos adversos /centinelas de la reforma de salud (2005).
- Conocer el concepto de cultura de seguridad, los elementos que la componen, y la metodología científica de gestionar el riesgo clínico.
- Comprender la taxonomía de incidentes, eventos adversos y centinelas, y su relación con las normas de seguridad nacional, incluidas en la “ley de derechos y deberes de los pacientes N° 20.584”.
- Analizar las metodologías basadas en principios científicos de análisis de causas de ocurrencia de eventos adversos/centinelas y diseño de planes de mejora, con impacto sistémico.
- Aplicar metodologías de análisis de causas de eventos adversos/centinelas.
- Aplicar metodologías de diseño, aplicación y monitoreo de cumplimiento de planes de mejora.

Contenidos

Módulo 1:

Aspectos normativos de la seguridad asistencial.

- Importancia de la atención segura y la gestión del riesgo clínico en la salud pública.
- Modelo de Atención en Salud. Aspectos generales y su foco en seguridad asistencial.
- Contexto legal (4° garantía de calidad de reforma de salud) de la seguridad y gestión de eventos adversos y centinelas.
- Norma de seguridad nacional N°0002 acerca de los eventos adversos y centinelas.

Módulo 2:

Seguridad asistencial y Gestión de riesgo clínico.

- Definición de seguridad.
- Cultura de seguridad en una institución de salud, elementos y lineamientos estratégicos.
- Principios organizacionales que deben regular la implementación de la cultura de seguridad en los establecimientos de salud.
- Definición de gestión del riesgo clínico y estrategias para la incorporación operativa en las instituciones de salud.

Módulo 3: **Vigilancia y Notificación de EA y EC en Establecimientos de Salud.**

- Modelo explicativo de ocurrencia de eventos adversos y centinelas (según Reason).
- Taxonomía de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas, de acuerdo con mirada internacional (OMS y Joint Commission) y su relación con normas de seguridad contenidas en ley derechos y deberes de los pacientes N° 20.584.
- Tipos de vigilancia de ocurrencia de eventos adversos y centinelas: activa y pasiva.
- Formas de notificación de eventos adversos y centinelas.

Módulo 4: **Protocolos de Vigilancia y herramientas para la gestión de riesgo en Establecimientos de Salud.**

- Creación y difusión de protocolos de vigilancia y gestión de los eventos adversos y centinelas.
- Metodología de gestión del riesgo clínico AMFE.
- Matriz de riesgo.

Módulo 5: **Herramientas operativas para la gestión de EA y EC en establecimientos de salud.**

- Metodologías de análisis de causas de ocurrencia de eventos adversos y centinelas (Ishikawa y protocolo de Londres).
- Diseño, aplicación y monitoreo de cumplimiento de Planes de mejora.

Módulo 6: **Trabajo de aplicación**

- Análisis comprehensivo del análisis de riesgo de EA y EC .
- Mirada integradora de la evaluación de la ocurrencia EA y EC
- Plan de mejora como herramienta de cambio organizacional y de cultura de seguridad.

Metodología

- El curso se desarrollará en metodología 100% e-learning a través de plataforma de MÉDICHÍ. Con foros de consultas a los docentes y personal administrativo a cargo del uso de la plataforma y otras informaciones de importancia para el mejor desarrollo del curso.
- Clases expositivas grabadas, de forma semanal, con la posibilidad de consultas a través de foros por módulos de aprendizaje a los docentes a cargo de cada uno de ellos.
- Entrega de material de apoyo (lecturas de tipo obligatorio y complementario).
- Entrega de casos ya analizados, a modo de ejemplo y orientación en el tema a los alumnos.
- Entrega de casos a resolver por los alumnos, con acompañamiento y retroalimentación de los docentes.
- Publicación de los casos analizados y plan de mejora, con la totalidad de las correcciones realizadas por los docentes, con el objetivo que el alumno tenga ese material de apoyo en el momento que deban aplicar los conocimientos adquiridos en sus respectivos establecimientos de salud.

Evaluación y Aprobación

Sistema de Evaluación:

- 1° evaluación: Módulo I y II: 10% de la nota final.
- 2° evaluación: Módulo III: 10% de la nota final.
- 3° evaluación: Módulo IV: 20% de la nota final.
- 4° evaluación: Desarrollo de los casos entregados por el docente: 60% de la nota final.

Requisitos de Aprobación:

- Rendir en fechas definidas la totalidad de las evaluaciones.
- Nota mínima de aprobación: 5,0. En escala de 1 a 7.

Equipo Docente

Directora del Curso:

Dr. Óscar Arteaga Herrera

Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor en Salud Pública
University of London
Jefe Programa Políticas, Sistemas
y Gestión en Salud

Coordinadores del Curso:

T.M. Víctor Zapata Muñoz

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor © Dirección de Empresas
Universitat de Lleida, España
Magíster en Administración de
Empresas
Universidad de Chile

Enf.-Mat. Margarita Consuegra Silva

Pontificia U. Católica de Chile
Magíster en Gestión de Seguridad y
Calidad de Atención del Paciente
Universidad Mayor
Evaluadora del Sistema Nacional de
Acreditación

Cuerpo Docente:

T.M. Víctor Zapata Muñoz

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor © Dirección de Empresas
Universitat de Lleida, España
Magíster en Administración de
Empresas
Universidad de Chile

Enf.-Mat. Margarita Consuegra Silva

Pontificia U. Católica de Chile
Magíster en Gestión de Seguridad y
Calidad de Atención del Paciente
Universidad Mayor
Evaluadora del Sistema Nacional de
Acreditación

Mat. Rodrigo Orellana Cole

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Gestión de Seguridad y
Calidad de Atención del Paciente
Universidad Mayor

T.M. Cristian Ortega Bravo

Universidad de Talca
Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile
Evaluador del Sistema Nacional
de Acreditación

Dr. Óscar Arteaga Herrera

Prof. Asociado
Facultad de Medicina U. de Chile
Doctor en Salud Pública
University of London
Jefe Programa Políticas, Sistemas
y Gestión en Salud

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.