

UNIDAD DE PROYECTOS EXTERNOS

Curso Gestión de Riesgos en los Servicios Públicos: Aplicación de técnicas para la confección de matrices de riesgos y desarrollo de estrategias para planes de tratamiento

20° Versión

27 HORAS CRONOLÓGICAS

UNIDAD DE PROYECTOS EXTERNOS
FACULTAD DE GOBIERNO
UNIVERSIDAD DE CHILE
SANTIAGO, 2025



1. UNIVERSIDAD DE CHILE: EXCELENCIA, TRADICIÓN Y LIDERAZGO

La Universidad de Chile es una institución de educación superior de carácter nacional y pública, que asume con compromiso y vocación de excelencia la formación de personas y la contribución al desarrollo espiritual y material de la Nación, construyendo liderazgo en el desarrollo innovador de las ciencias y las tecnologías, las humanidades y las artes, a través de sus funciones de docencia, creación y extensión, con especial énfasis en la investigación y el postgrado. En el ejercicio de dichas funciones promueve el ejercicio de una ciudadanía preparada, crítica, con conciencia social y responsabilidad ética, de acuerdo a los valores de tolerancia, pluralismo y equidad, independencia intelectual y libertad de pensamiento, así como también del respeto, promoción y preservación de la diversidad en todos los ámbitos de su quehacer.

Fundada en 1842, la principal y más antigua casa de estudios superiores de Chile, y una de las de mayor prestigio y tradición de América Latina, como lo prueban diferentes reconocimientos nacionales e internacionales. En el plano nacional, la Universidad de Chile recibe en términos relativos el mayor número de estudiantes con los mejores puntajes de ingreso, cuenta con un cuerpo académico de excelencia, con una alta productividad en el campo científico y en la creación artística y cultural, y está permanentemente vinculada a la reflexión y acción respecto de los problemas nacionales.

Acreditación Institucional 2018-2025

La Universidad de Chile recibió oficialmente la acreditación institucional por parte de la [Comisión Nacional de Acreditación](#) (CNA) por el periodo máximo de tiempo de siete años tras registrar positivas evaluaciones en todas las áreas de evaluación, tanto aquellas obligatorias: gestión institucional y docencia de pregrado; como las electivas: investigación, docencia de postgrado y vinculación con el medio. [Universidad de Chile obtiene nuevamente siete años de acreditación.](#)

Su misión es ser conciencia crítica de la sociedad a la que pertenece, así como producir y transmitir el conocimiento, preparando nuevas generaciones para el desarrollo del país. Las universidades estatales, y en especial la Universidad de Chile, deben contribuir sustancialmente a dichos fines, con especial orientación hacia la creación y promoción de bienes públicos como el pluralismo, la libertad y la tolerancia, elementos fundamentales en la construcción de la sociedad.

El sello formativo de la Universidad combina la excelencia académica y profesional con un profundo sentido de responsabilidad social y compromiso con la comunidad; contribuyendo a la formación de ciudadanos capaces de aportar al desarrollo espiritual y material del país mediante soluciones técnicas con sustento ético.

La Universidad de Chile mantiene **su liderazgo**, tanto a nivel nacional como internacional, lo que se evidencia en los siguientes rankings:

- Número **139 en el mundo** (2025) y **4ª en América Latina y el Caribe** (2024), según el [QS World University Rankings](#).
- En el rango de las 401-500 universidades más importantes del mundo y **primera en Chile** en el [Academic Ranking of World Universities \(ARWU\)](#) elaborado por ShanghaiRanking Consultancy (2024).
- **Novena** mejor universidad de América Latina y el Caribe según [ranking The Times Higher Education](#) (2023).
- **444 a nivel mundial** en la medición del [Center for World University Rankings](#) (2024).
- En el [ranking SCImago](#), **Q1** a nivel mundial y **9ª** en Latinoamérica entre las instituciones de educación superior (2024).
- Número **1** en Chile y **tercera universidad en Sudamérica** en el [Ranking Nature Index](#) de producción científica (2024).
- **Primer lugar** en Chile en impacto científico, vinculación con la industria y colaboración internacional en el [CWTS Leiden Ranking](#) (2024). Undécimo lugar en Sudamérica y 511 en el mundo.
- **Primera a nivel nacional**, quinta en Latinoamérica y 315 en el mundo en el [Ranking Web de Universidades \(Webometrics\)](#) del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España, CSIC (julio 2024).
- **Primera** del país, novena en Latinoamérica y 418 del mundo en indicadores como productividad, impacto y colaboración internacional en base a publicaciones según [University Ranking by Academic Performance](#) (2023 - 2024).
- **Primer lugar** en Chile entre instituciones de educación superior en el [Monitor Empresarial de Reputación Corporativa \(Merco\)](#) (2024)
- Es una de las **instituciones más confiables del país** y primera entre planteles de educación superior en el [Estudio ICREO](#) (2022).

2. LA FACULTAD DE GOBIERNO

Tras más de 20 años de existencia, el 14 de junio de 2022, el Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile se transformó en la Facultad de Gobierno. Esta transformación ha fortalecido aún más la influencia de nuestra institución, permitiendo ampliar su capacidad académica multidisciplinaria y consolidando su compromiso con la excelencia en la investigación, la reflexión, el debate, la docencia, la extensión, la cooperación técnica y la asesoría, con un enfoque orientado a la solución de los principales problemas y temas de interés público del país.

La Facultad imparte programas de formación tanto en pregrado como en postgrado. En el ámbito de pregrado, la Escuela de Gobierno y Gestión Pública se dedica a la formación de administradores/as públicos/as y científicos políticos/as. En cuanto a los programas de postgrado, la Escuela de Postgrado ofrece el Magíster en Ciencia Política, el Magíster en Gobierno y Gerencia Pública, el Magíster en Criminología y Gestión de la Seguridad Ciudadana, y el Magíster en Gestión y Desarrollo Regional y Local. Cabe señalar que la carrera de Administración Pública de la Universidad de Chile, creada el 12 de agosto de 1954 e iniciada el 15 de marzo de 1955, fue la primera en su tipo en el país.

Dentro de sus objetivos, la Educación Continua —tanto a nivel central como en el ámbito de la Facultad— constituye un eje estratégico fundamental, ya que responde a la misión institucional de fortalecer el conocimiento y habilidades en torno al Estado mediante programas de formación y capacitación. Estos programas están dirigidos a licenciados/as, profesionales y no profesionales que deseen profundizar o actualizar sus conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en su área de especialización, o bien expandir sus conocimientos hacia áreas complementarias que optimicen su desempeño laboral y promuevan su desarrollo personal.

En este contexto, la Facultad de Gobierno se compromete a aportar, con esfuerzo, voluntad e inteligencia, al desarrollo del país, generando conocimiento en torno a los grandes temas nacionales, tales como la modernización del Estado, la defensa de los derechos humanos, la protección de los grupos más vulnerables, la gobernabilidad democrática, la seguridad y el desarrollo sustentable.

Unidad de Proyectos Externos

La Unidad de Proyectos Externos (UPE) de la Facultad de Gobierno, desde su enfoque interdisciplinario, tiene como principal objetivo generar programas de formación dirigidos a funcionarios/as del sector público y privado, así como asesorías en materia de políticas públicas. La línea de Educación Ejecutiva que lidera la UPE se orienta a la actualización continua de los/as profesionales de ambos sectores, con el propósito de reestablecer vínculos con la Universidad y responder de manera efectiva a las necesidades de formación y perfeccionamiento, promoviendo su capacidad para afrontar los retos del servicio público actual y futuro, y contribuyendo a las transformaciones y modernizaciones que el país requiere.

A lo largo de los últimos años, la UPE ha acumulado una vasta experiencia en el ámbito de asesorías y consultorías en áreas clave como la gestión, las políticas públicas, la política medioambiental, el desarrollo y gestión local, los procesos de modernización, la planificación estratégica y el desarrollo organizacional, entre otros. A través de un equipo de consultores/as especializados/as en diversas disciplinas, la UPE ha brindado apoyo al desarrollo estratégico y organizacional de instituciones públicas, así como a la implementación de proyectos relacionados con innovación y tecnología, mejoramiento de procesos, planificación estratégica, control de gestión y finanzas públicas.

3. INTRODUCCIÓN AL CURSO

El Proceso de Modernización del Estado ha implicado la adopción de una serie de herramientas que buscan mejorar continuamente la gestión pública y la calidad de los servicios que se entregan a los usuarios. En este contexto, cada vez más exigente, surge desde la Gestión de Riesgo Corporativa el Proceso de Gestión de Riesgo para la Administración Pública Chilena, herramienta que nos instala en la vanguardia de los modelos de gestión en materias de modelamiento de riesgos.

La implementación del Proceso de Gestión de Riesgo en los Servicios Públicos tiene por finalidad convertirse en la herramienta que permita identificar, analizar, evaluar y reconocer posibles amenazas y oportunidades que puedan impedir el cumplimiento de los objetivos estratégicos de las Instituciones. Para ello, es necesario mejorar continuamente el Proceso de Gestión de Riesgo a través del fortalecimiento de las habilidades de los funcionarios que participan en las diferentes fases de su funcionamiento

El Curso está compuesto por seis módulos de trabajo, distribuidos en cuatro semanas, con un total de 27 horas virtuales. Los y las participantes deberán resolver ejercicios prácticos sobre las materias, aplicando las nociones aprendidas en su respectiva institución. El curso será evaluado integralmente a través de la realización de un trabajo final que los y las participantes deberán exponer al cierre del curso.

4. METODOLOGÍA

La Actividad de Formación se plantea bajo una metodología de capacitación andragógica, orientada al aprendizaje del adulto(a) y, centrada en un modelo que pone al funcionario/a o participante en el centro del proceso educativo. Este enfoque, basado en los procesos cognitivos del aprendiz, integra momentos teóricos y prácticos dentro de un marco flexible que responde a la naturaleza cambiante y dinámica de la realidad que se busca representar y comprender, en este caso, en el ámbito de la especialización.

El modelo tiene como principios fundamentales partir de las necesidades, iniciativas y capacidades de los y las participantes, respetando su movilidad, integración y participación en los procesos de cambio o transformación de la realidad cotidiana. Se busca que los y las participantes puedan combinar el conocimiento teórico con la práctica, aplicándolo de manera efectiva al desarrollo de su entorno. Este enfoque se fundamenta en un modelo realista, flexible, coherente e innovador, que permite la retroalimentación en todas sus fases, ajustándose a las prioridades de los y las participantes, de manera que sea adaptable a sus intereses y necesidades.

El enfoque del modelo también es sistémico, basado en el desarrollo de competencias. Implica un seguimiento continuo, secuencial y organizado de todas las fases y componentes del proceso, con el objetivo de alcanzar una organización eficiente y eficaz que permita obtener resultados óptimos. Además, este proceso incluye la documentación de los

avances, lo que facilita la evaluación y la posibilidad de ajustar o modificar los modelos en futuras ediciones.

El programa incluye un total de 27 horas de formación, distribuidas en 24 horas de transmisión sincrónica virtual y 3 horas asincrónicas para trabajo autónomo. Estas horas contemplan clases teórico-prácticas, actividades de discusión y un foro habilitado en la plataforma e-learning.

El curso es completamente e-learning.

- **CLASE SINCRÓNICA:** Las clases online sincrónicas se desarrollarán utilizando la plataforma Zoom, según el cronograma del curso. Estas clases sincrónicas donde estudiantes y docentes interactúan en tiempo real, serán grabadas y posteriormente cargadas a la plataforma del curso.
- **CLASE ASINCRÓNICA:** Las clases asincrónicas consistirán en cápsulas elaboradas por el docente donde se expondrá un contenido en particular. Donde estudiante y participante interactúan en espacios y momentos distintos. El material de las clases asincrónicas, así como la bibliografía correspondiente al curso se compartirán en la plataforma Moodle <https://formacioncontinuagobierno.cl/>
- **HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO:** Las horas de trabajo autónomo son horas que deberá usar el estudiante como horas de estudio para preparar y elaborar el trabajo final del curso.
- **MATERIAL DOCENTE:** Apuntes de clase y otros documentos de apoyo utilizados durante las sesiones.
- **CÁPSULAS AUDIOVISUALES:** Archivos audiovisuales de corta duración, que buscan explicar y desarrollar un contenido específico.
- **FORO DE DISCUSIÓN:** Se contará con plataforma e-learning con foro de discusión, donde se podrán plantear y desarrollar diferentes consultas o discutir posturas, las cuales serán de acceso para todos los integrantes del curso y estarán bajo seguimiento permanente del equipo docente.
- **BIBLIOGRAFÍA DE APOYO:** Listado de documentos, decretos y publicaciones dados por el equipo docente y que con su lectura colaboran a la comprensión de las materias tratadas.
- **DISCUSIÓN Y RESOLUCIÓN DE DUDAS SINCRÓNICA:** Pretende generar un espacio para la discutir, en línea, aspectos relevantes que puedan surgir del foro de discusión durante el estudio del contenido en la semana, así como resolver dudas y consultas sobre los contenidos expuestos en la clase sincrónica o de la lectura del material docente. Se realizará mediante plataforma Zoom.

5. OBJETIVOS DEL CURSO

Objetivo General

- Aplicar las herramientas para gestionar cada una de fases del Proceso de Gestión de Riesgo, potenciando la identificación, el análisis, la evaluación, la medición y el tratamiento de los riesgos a través del desarrollo de casos prácticos sobre la administración pública.

Objetivos específicos

- Identificar los conceptos centrales de la gestión de riesgos en el sector público
- Reconocer los lineamientos estratégicos institucionales en relación a la gestión de riesgos
- Analizar los procesos institucionales para la gestión de riesgos
- Formular una matriz de riesgo aplicada al servicio en el que se desempeña
- Evaluar la gestión de riesgos institucional

Objetivos de Aprendizaje

SABER

- Identifica el contexto de la gestión por procesos en organizaciones públicas.
- Comprende la gestión por procesos en la estrategia organizacional.
- Reconoce elementos de cultura organizacional, recursos, entorno y tecnología que influyen en la definición de un proyecto de rediseño y su implementación.
- Identifica la mejora continua como objetivo permanente para la organización.

SABER HACER

- Analiza situaciones simuladas, aplicando herramientas para identificar, describir, levantar, documentar, comparar, medir, modelar y evaluar procesos.
- Aplica nuevas herramientas de gestión adaptadas a la realidad del sector público.
- Comprende el ejerciendo un liderazgo efectivo en sus equipos.
- Gestiona el ejerciendo un liderazgo efectivo en sus equipos.

SABER SER

- Se compromete desde el puesto de trabajo con los lineamientos estratégicos de cada institución.
- Comprende su rol como profesional en la creación de valor en contextos complejos, actuando desde la búsqueda de eficiencia en la gestión.

6. DURACIÓN Y CALENDARIO

El curso de capacitación tiene una duración de 27 horas totales, distribuidas en 13 horas directas sincrónicas y 14 horas indirectas de dedicación, divididas a su vez en: 9 horas asincrónicas para revisión y estudio de cápsulas y 5 horas de trabajo autónomo.

El curso en 20° versión se realizará de acuerdo al siguiente calendario:

Módulo	Contenido	Modalidad	Fecha y horario	Horas duración	Metodología
0. Introducción al curso y plataforma e-learning	Bienvenida al curso y presentación de la modalidad de aprendizaje. Instrucciones sobre el uso e ingreso a la plataforma.	Sincrónica	Jueves 05/06/2025 18:00-20:00	2	Se realizará una clase por video conferencia en el horario preestablecido en la cual se explicarán los contenidos del curso, las actividades que deben desarrollar, el uso e ingreso a la plataforma de la Universidad y resolverán dudas.
1. Introducción a la Gestión del Riesgo	Concepto de Riesgo Marco referencial de la Gestión de Riesgo (COSO II e ISO 31.000)	Asincrónica	Jueves 05/06/2025 al miércoles 11/06/2025	5	Los y las participantes deberán acceder a la plataforma y ver las cápsulas audiovisuales con los contenidos y responder un test al final de cada una. Para avanzar entre las cápsulas y acceder al taller sincrónico debe aprobar los test. En el caso que no conteste las preguntas o lo realice erróneamente deberá volver a ver las cápsulas hasta lograr el objetivo. Adicionalmente, tendrán material de lectura a su disposición.
2. El Proceso de Gestión de Riesgo en la Administración Pública Chilena	Antecedentes del Proceso de Gestión de Riesgos. Fases del Proceso de Gestión de Riesgos.				
3. Técnica para la confección y preparación de Matrices de Riesgos	Identificación de eventos. Levantamiento de procesos, subprocesos y etapas.	Sincrónica	Jueves 12/06/2025 18:00-21:00	3	Los y las participantes participarán de una clase expositiva y taller por la plataforma Zoom u otra de similar característica, en las cual se resolverán dudas y se realizan trabajos grupales.
		Trabajo autónomo	Jueves 12/06/2024 al miércoles 18/06/2024	3	De acuerdo a las instrucciones los y las participantes deben desarrollar los contenidos del taller visto en clase y tenerlo a disposición en la próxima clase sincrónica.
3. Técnica para la confección y preparación de Matrices de Riesgos	Identificación y descripción de los riesgos. Evaluación de los riesgos y nivel de eficiencia de los controles.	Sincrónica	Jueves 19/06/2025 18:00-21:00	3	Los y las participantes participarán de una clase expositiva y taller por la plataforma, en las cual se resolverán dudas y se realizan trabajos grupales.
		Sincrónica	Jueves 26/06/2025 18:00-20:00	2	Los y las participantes exponen los avances del taller y exponen dudas sobre la entrega final.

	Exposición de los trabajos por grupo.	Sincrónica	Jueves 03/07/2025 18:00-21:00	3	Los y las participantes debe exponer las matrices utilizando los recursos disponibles en la plataforma. La relatora procederá a realizar retroalimentación <i>insitu</i> a los trabajos expuestos. Los y las participantes deben incorporar las observaciones al trabajo final.
5. Plan de Tratamiento de los Riesgos	Estrategias genéricas para el tratamiento de los riesgos. Contenidos de un Plan de Tratamiento.	Asincrónica	Jueves 03/07/2025 al miércoles 09/07/2025	3	Los y las participantes deberán acceder a la plataforma y ver la cápsula audiovisual con los contenidos y responder un test al final. Para finalizar el curso debe aprobar el test. En el caso que no conteste las preguntas o lo realice erróneamente deberá volver a ver la cápsula hasta lograr el objetivo. Adicionalmente, tendrán material de lectura a su disposición. Esta actividad se realiza en forma paralela a la preparación del trabajo final.
6. Entrega trabajo grupal	Entrega trabajo final del curso mediante plataforma.	Trabajo autónomo	Jueves 10/07/2025 23:59	2	Los y las participantes en base a las instrucciones deben subir sus trabajos finales en la plataforma en la fecha determinada en el programa del curso.
6. Evaluación del curso	Entrega de notas trabajo final por grupo.	Asincrónica	Lunes 14/07/2025	1	La relatora, sube las notas a la plataforma. Para aprobar el curso debe finalizar la última cápsula y tener una nota sobre 4,0 en el trabajo final.

7. EVALUACIÓN DEL CURSO

Evaluación a los participantes

La evaluación final de contenidos se realizará a través de un trabajo y presentación de este en la última sesión del curso, con el fin de aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas en el transcurso de la Capacitación.

La escala de notas de esta evaluación será de 1,0 a 7,0, siendo la nota de aprobación un 4.0, (cuatro coma cero), y será requisito de evaluación una asistencia de 80% a las actividades sincrónicas.

Evaluación de los participantes

Los y las participantes evaluarán el proceso del curso y a los relatores, por medio de una pauta de evaluación, que forma parte del Sistema de gestión de Calidad de la Universidad.

Evaluación de los participantes

Los y las participantes evaluarán el proceso del curso y a la relatora, por medio de una pauta de evaluación, que forma parte del Sistema de gestión de Calidad de la Universidad.

8. CERTIFICACIÓN

Se entrega a cada participante un Certificado en el que se consigna la aprobación del Curso, donde se explicita además el número total de horas trabajadas y la nota final.

9. DESARROLLO DEL CURSO

El curso se desarrollará en el aula virtual de la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile, en la que se adjuntarán materiales y se habilitarán los foros. Las clases sincrónicas se desarrollarán por medio de la aplicación Zoom Meeting.

10. RELATORA

MARIA GABRIELA REMENTERÍA PALOMINO

Es Administrador Público de la Escuela de Gobierno y Gestión Pública de la Universidad de Chile y Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile. Además, es Diplomada en: Gestión de la Calidad en Servicios Públicos; Gestión de Auditoría Interna y Prevención, Detección e Investigación de Fraude de la Facultad de Economía y Negocios de la misma Universidad.

Se desempeña como Jefa del Departamento de Auditoría Interna de la Subsecretaría de Prevención del Delito del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Igualmente, se desempeña como docente de la Cátedra de Auditoría y Control de Gestión, junto con seminarios y electivos en temas de herramientas de gestión, en la Escuela de Gobierno y Gestión Pública de la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile.

CONTÁCTANOS

capacitacion@gobierno.uchile.cl

diplomas.cursos@gobierno.uchile.cl

