



UNIVERSIDAD
DE CHILE

Reunión Red de comunicadores y comunicadoras
de la Universidad de Chile
28 de septiembre de 2022.

Tabla

1. Presentación Prof. Pilar Barba, Vicerrectora de Extensión y Comunicaciones
2. Presentación nuevos integrantes equipos Vexcom - Dircom y equipos comunicacionales universitarios.
3. Actualización tareas y próximas acciones Comunicaciones (Mariela y Francisca)

Planificación estratégica Dircom

Algunas cifras

Objetivos comunicacionales 2022-2026

Capacitación planificación estratégica unidades académicas

Propuesta de fecha

4. Actualización formas de trabajo

Prensa

Podcast

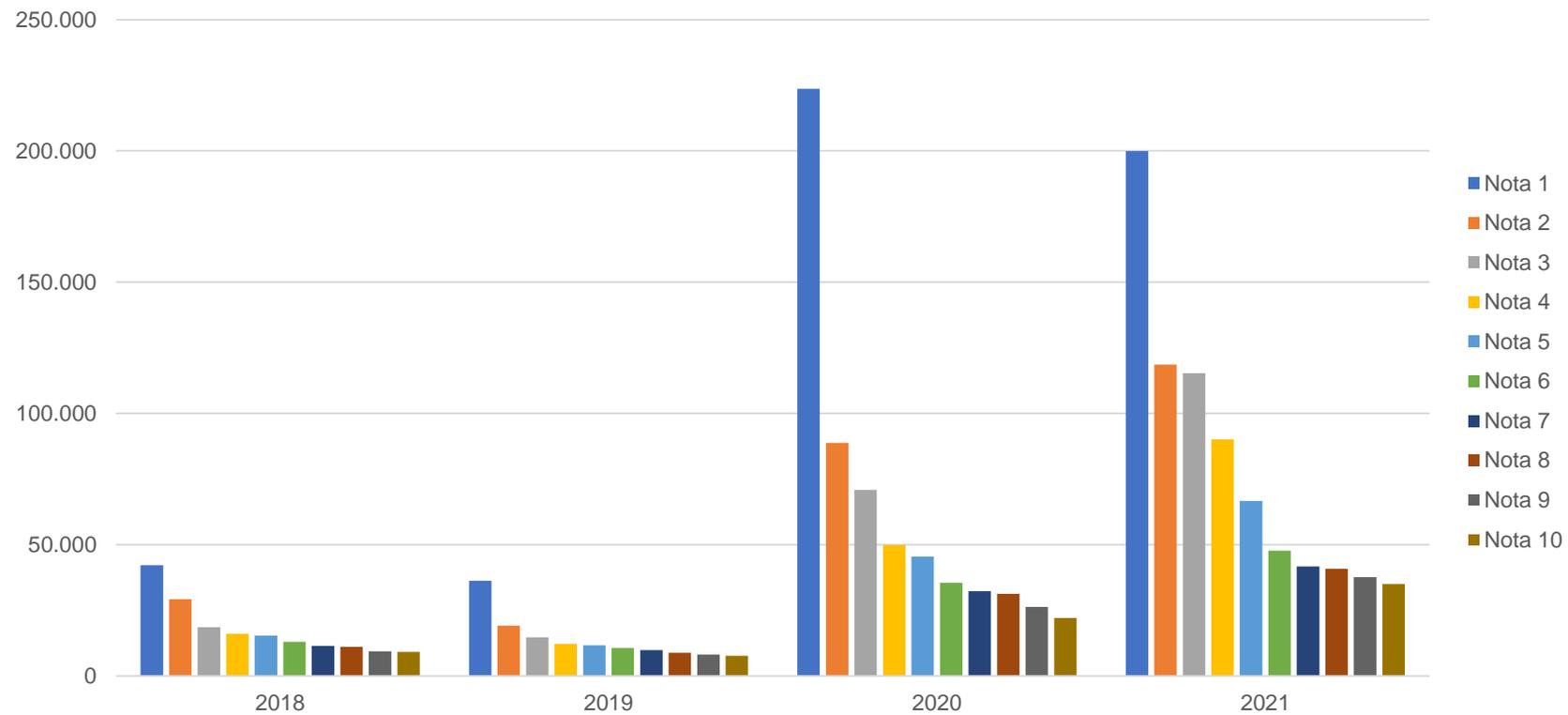
Palabra Pública

5. 180 años Universidad de Chile
6. Otros

Algunas cifras
Indicadores DIRCOM
Primer semestre 2022

Noticias uchile.cl

- Sin identificar título de nota o temática
- Fuente datos: visitas web, SISIB



Noticias uchile.cl

- Fuente datos: visitas web, SISIB
- Ranking de noticias más leídas por título y palabras clave

	2021	Visitas a página	Promedio de tiempo en la página	Porcentaje de rebote			
1	https://www.uchile.cl/noticias/174186/resultados-primer-estudio-de-efectividad-de-las-vacunas-en-chile	199.886(3,42 %)	0:06:15	93,85 %	salud	covid	vacunación
2	https://www.uchile.cl/noticias/176559/que-es-el-hongo-negro-y-cual-es-su-relacion-con-el-covid-19	118.625(2,03 %)	0:06:42	95,52 %	salud	covid	otras patologías
3	https://www.uchile.cl/noticias/173319/vacunas-covid-19-aplazar-o-no-la-aplicacion-de-la-segunda-dosis	115.359(1,97 %)	0:06:47	95,51 %	salud	covid	vacunación
4	https://www.uchile.cl/noticias/177051/especialistas-analizan-combinacion-de-vacunas-covid-19-y-sus-efectos	90.094(1,54 %)	0:06:18	94,85 %	salud	covid	vacunación
5	https://www.uchile.cl/noticias/177351/variante-delta-academicos-u-de-chile-explican-en-que-consiste	66.675(1,14 %)	0:07:17	94,30 %	salud	covid	cepas
6	https://www.uchile.cl/noticias/180060/vacunas-a-menores-contra-el-covid-19-detalles-de-como-sera-el-proceso	47.715(0,82 %)	0:06:46	94,44 %	salud	covid	vacunación
7	https://www.uchile.cl/noticias/174960/llegan-a-chile-158-mil-dosis-de-vacuna-astrazeneca	41.733(0,71 %)	0:07:07	94,04 %	salud	covid	vacunación
8	https://www.uchile.cl/noticias/176984/test-de-antigeno-para-detectar-el-covid-19-que-es-y-en-que-ayuda	40.781(0,70 %)	0:07:11	95,63 %	salud	covid	
9	https://www.uchile.cl/noticias/173035/entrevista-a-academica-marianella-abarzuasobre-sindrome-del-impostor	37.679(0,64 %)	0:08:41	95,20 %	salud	psicología	género
10	https://www.uchile.cl/noticias/179500/que-es-la-variante-mu-academicos-u-de-chile-explican-sus-efectos	35.037(0,60 %)	0:05:14	95,71 %	salud	covid	cepas

Noticias uchile.cl

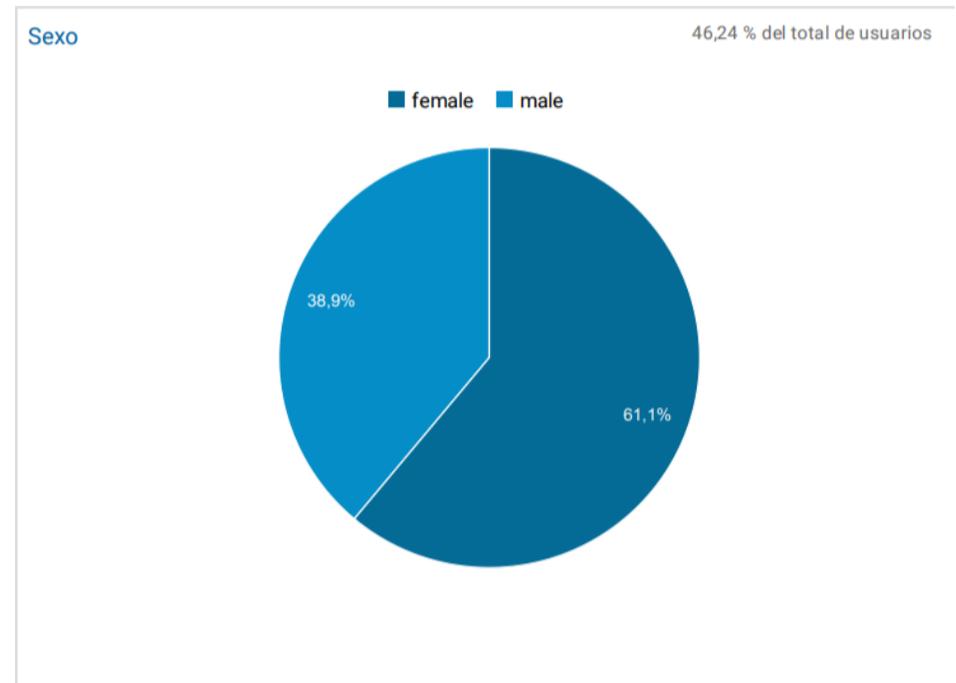
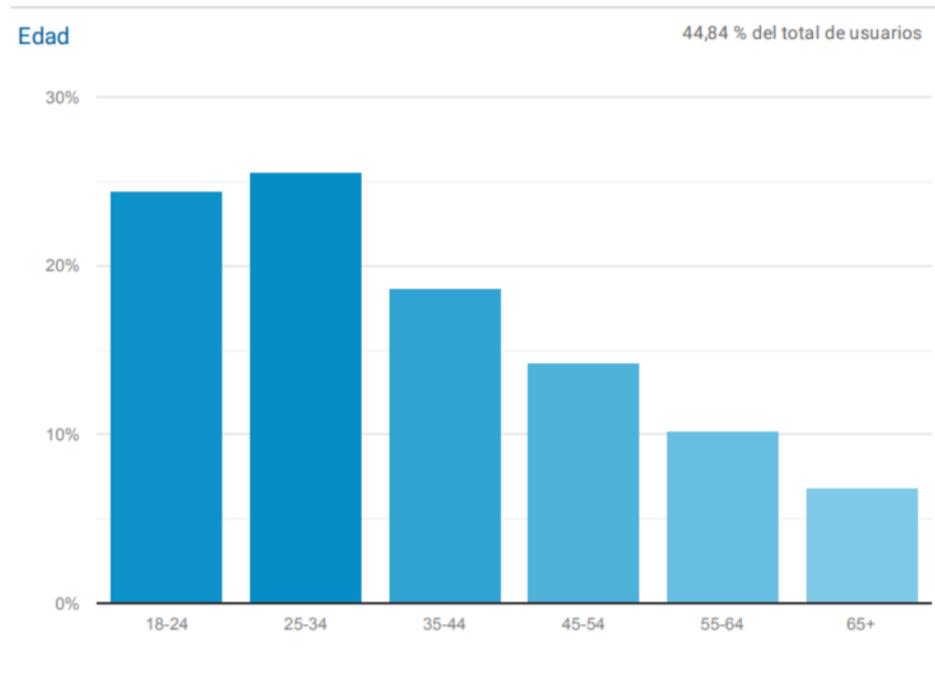
- Fuente datos: visitas web, SISIB
- Ranking de noticias más leídas por título y palabras clave

	2020	Visitas a página	Promedio de tiempo en la página	Porcentaje de rebote			
1	https://www.uchile.cl/noticias/162613/covid-19-chile-no-esta-aplanando-la-curva-la-perdimos-de-vista	223.575(5,36 %)	0:07:00	92,47 %	salud	covid	
2	https://www.uchile.cl/noticias/163932/cuidense-porque-todavia-viene-la-peor-parte-esto-no-esta-mejorando	88.799(2,13 %)	0:05:38	96,22 %	salud	covid	
3	https://www.uchile.cl/noticias/161930/coronavirus-verdades-y-mentiras-detras-de-los-mitos-mas-comunes	70.910(1,70 %)	0:06:31	91,96 %	salud	covid	
4	https://www.uchile.cl/noticias/163066/si-el-trabajador-no-firma-no-hay-suspension-del-vinculo-laboral	49.867(1,20 %)	0:08:31	93,82 %	empleo	derechos laborales	
5	https://www.uchile.cl/noticias/161972/infancia-en-tiempos-del-covid-19-consejos-para-enfrentar-la-pandemia	45.498(1,09 %)	0:07:31	92,91 %	infancia	covid	
6	https://www.uchile.cl/noticias/161895/actualizacion-u-de-chile-reemplaza-clases-presenciales-por-en-linea	35.461(0,85 %)	0:03:31	80,75 %	Universidad de Chile	covid	educación
7	https://www.uchile.cl/noticias/163485/los-efectos-de-la-educacion-online-en-los-hogares	32.325(0,77 %)	0:08:22	89,31 %	educación	covid	tecnología
8	https://www.uchile.cl/noticias/162444/sin-cuarentenas-especificas-casos-serian-mas-de-100-mil-en-la-rm	31.221(0,75 %)	0:05:39	91,28 %	políticas públicas	covid	transporte/urbanización
9	https://www.uchile.cl/noticias/162578/cinco-tips-para-una-clase-virtual-mas-atractiva	26.336(0,63 %)	0:06:39	94,08 %	educación	covid	tecnología
10	https://www.uchile.cl/noticias/165716/judith-butler-un-feminismo-transfobico-no-es-feminismo	22.088(0,53 %)	0:05:31	94,24 %	género		

Noticias uchile.cl

- Fuente datos: visitas web, SISIB/Google Analytics

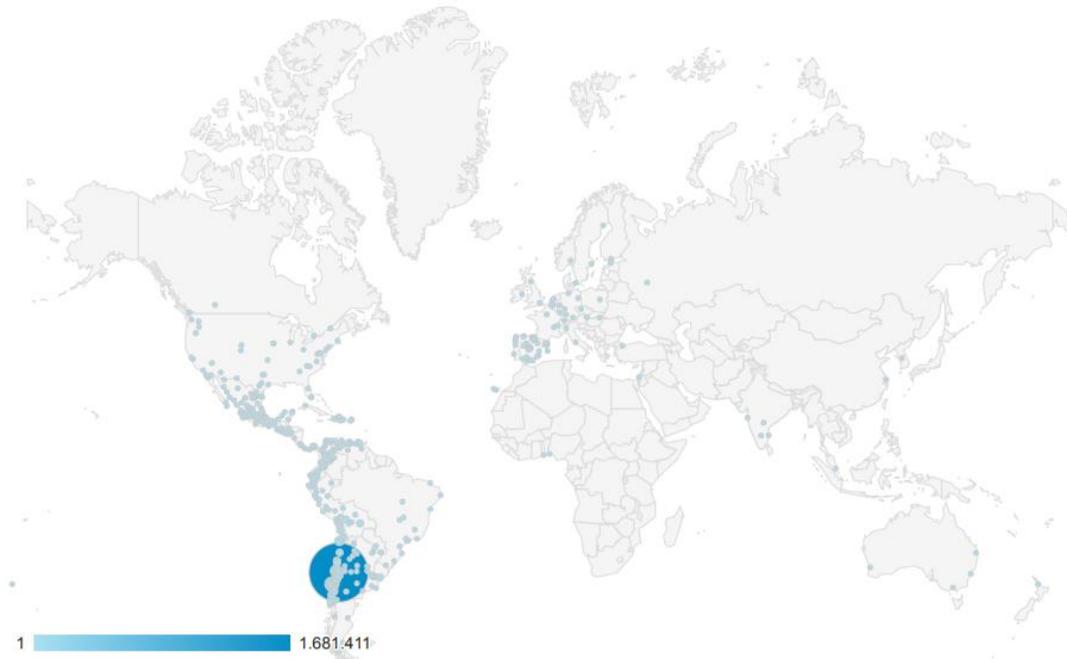
➤ Audiencias: caracterización



Noticias uchile.cl

- Fuente datos: visitas web, SISIB/Google Analytics

➤ Audiencias: distribución geográfica



Top lugares	Usuarios	Duración media de la sesión
(1°) Santiago, CH	1.681.411	01' 36''
(7°) Bogotá	34.199	01' 09''
(8°) Ciudad de México	31.611	00' 53''
(18°) Ciudad de Guatemala	14.267	00' 55''
(19°) Quito	14.237	01' 09''
(21°) Buenos Aires	13.832	01' 00''

Boletines PrensaUChile

- Fuente datos: Apertura correos Dircom (al 16 de agosto)

Top 5 apertura

	Semana	Sábado
Bole1	22,40	19,33
Bole2	22,36	19,05
Bole3	22,29	18,97
Bole4	21,24	15,63
Bole5	21,05	14,63

Boletines PrensaUChile

- Fuente datos: Apertura correos Dircom (al 16 de agosto)
- Semana: Top tasa de apertura, por temática

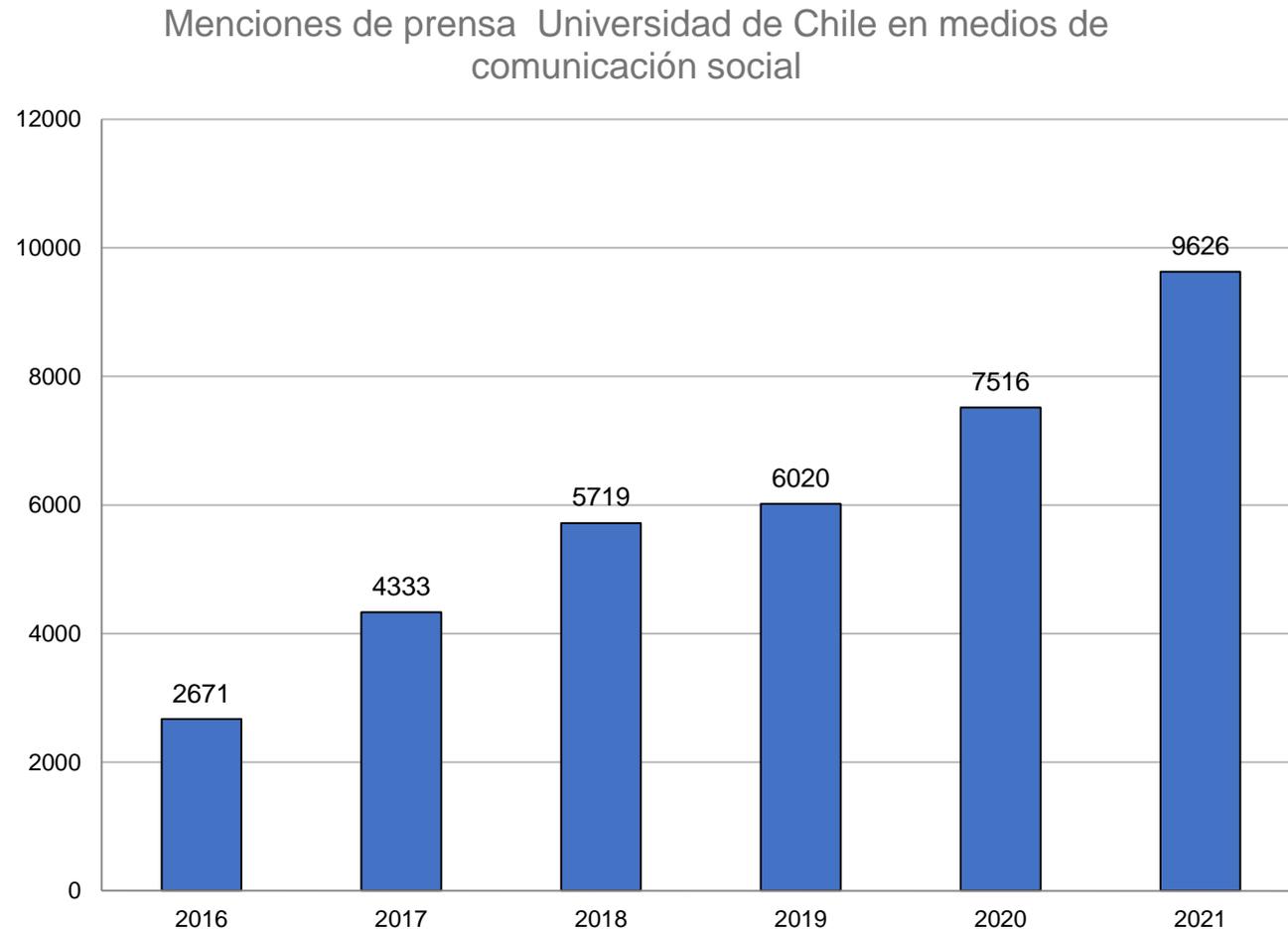
Fecha solicitud	Ticket	Equipo	send(enviados)	vistos	vistas únicas		Destinatarios	Título
27.05	1011318689	PRENSA	112422	25184	17013	22,4013094	Comunidad Universitaria	U. de Chile edita libro sobre histórica exposición que retrató el país de los 60's; Rector Vivaldi despidió a comitiva que llevará ayuda humanitaria a la frontera de Ucrania; 2 años de Tantaku.cl; AlumniUchile, noticias, agenda, y más
18.03	1011310172	PRENSA	111176	24864	16967	22,3645391	Comunidad Universitaria	CUECH y nuevas autoridades alinean posiciones para desafíos en educación superior; U. de Chile en Día de la Astronomía; Normas sobre educación en la Convención; y más.
01.04	1011311824	PRENSA	111118	24773	17081	22,2943178	Comunidad Universitaria	Satélites U. de Chile fueron lanzados al espacio; valioso hallazgo arqueológico de 10 vasijas del s. XVII intactas en el desierto de Atacama; Semana Mechona 2022; campaña #MiPronombre; comunidad, agenda, y más
25.03	1011311059	PRENSA	111166	23622	16478	21,2493028	Comunidad Universitaria	Descubren ancestro prehistórico de familia de sapos que vivió hace 13 millones de años en la Araucanía; U. de Chile expone sobre rol público de universidades estatales ante Comisión de Conocimientos y Cultura; investigación, Alumni, agenda, y más
30.06	1011322147	PRENSA	112170	23617	16217	21,0546492	Comunidad Universitaria	U. de Chile entrega datos de Plataforma Digital de Participación Popular a Convención Constitucional; Casa de Bello lanza su proyecto Ciencia 2030; Dirección de Egresadas y Egresados y sus normas de funcionamiento; noticias, agenda, Tantaku.cl, y más

Boletines PrensaUChile

- Fuente datos: Apertura correos Dircom (al 16 de agosto)
- Sábado: Top tasa de apertura, por temática

Fecha solicitud	Ticket	Equipo	send(enviados)	vistos	vistas únicas		Destinatarios	Titulo
08.07	1011322893	PRENSA (Sábado)	112155	21685	15574	19,3348491	Comunidad Universitaria	Esta semana en la U. de Chile: colaboraciones, ciclo "Sala Constituyente", la U n°1 del país, y más aportes al país y la comunidad
12.08	1011326134	PRENSA (Sábado)	112074	21351	16288	19,0508057	Comunidad Universitaria	Esta semana en la U. de Chile: investigación, enseñanza, oportunidades, trabajo de nuestra comunidad, innovación, y más aportes al país
15.07	1011323500	PRENSA (Sábado)	112136	21282	15304	18,9787401	Comunidad Universitaria	Esta semana en la U. de Chile: la U n°1 del país, hallazgos científicos, colaboraciones públicas, participación, y más aportes al país y la comunidad
17.06	1011321094	PRENSA (Sábado)	112230	17551	13244	15,6384211	Comunidad Universitaria	Esta semana en la U. de Chile: nuevas carreras, nuevas facultades, compromisos con la cultura, la ciencia, y el patrimonio, y más aportes al país y la comunidad
10.06	1011320225	PRENSA (Sábado)	112305	16431	12516	14,6306932	Comunidad Universitaria	Esta semana en la U. de Chile: avances por la educación pública, las ciencias, la salud pública, y más aportes al país y la comunidad

Clipping 2016-2021



Clipping 2022

- Fuente datos: Clipping 2022 – enero a junio
 - Número de notas que mencionan Universidad de Chile, o sus voceras/os en el periodo: 3518
 - Origen de menciones
 - Nacionales: 2883
 - Internacionales: 651

México	66
España	49
Argentina	34
Estados Unidos	28
India	25
Vietnam	24
Suecia	23
Indonesia	21
Brasil	19
Perú	18

Clipping 2022

- Fuente datos: Clipping 2022 – enero a junio

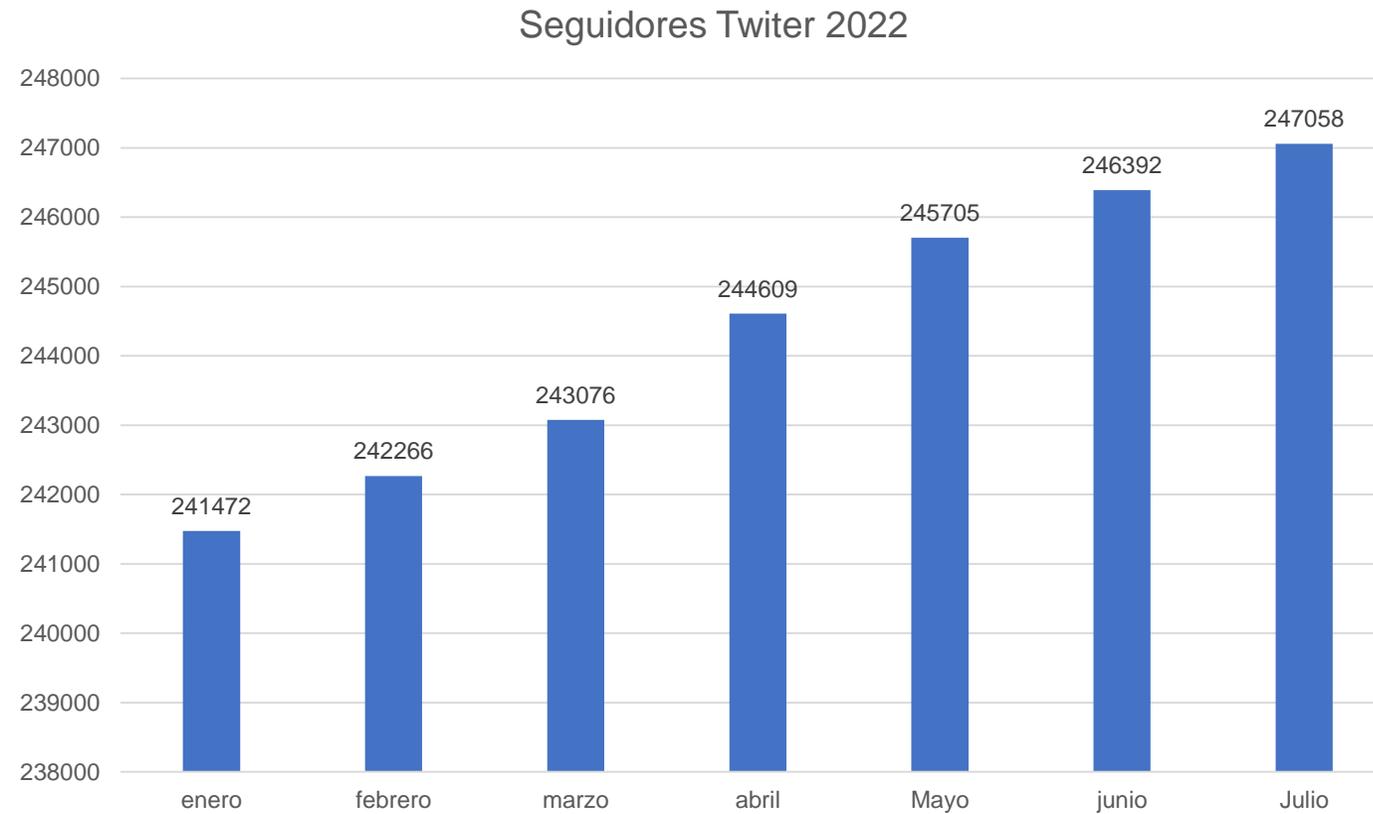
➤ Menciones

- Femeninas: 756
- Masculinas: 2283

Andrés Marcoleta	591
Ennio Vivaldi	201
Rosa Devés	103
Gabriel Cavada	71
Leonardo Basso	57
Mauricio Canals	55
María Leonor Varas	46
Felipe Suazo	39
Jeannette Dabanch	35
Guillermo Larraín	30

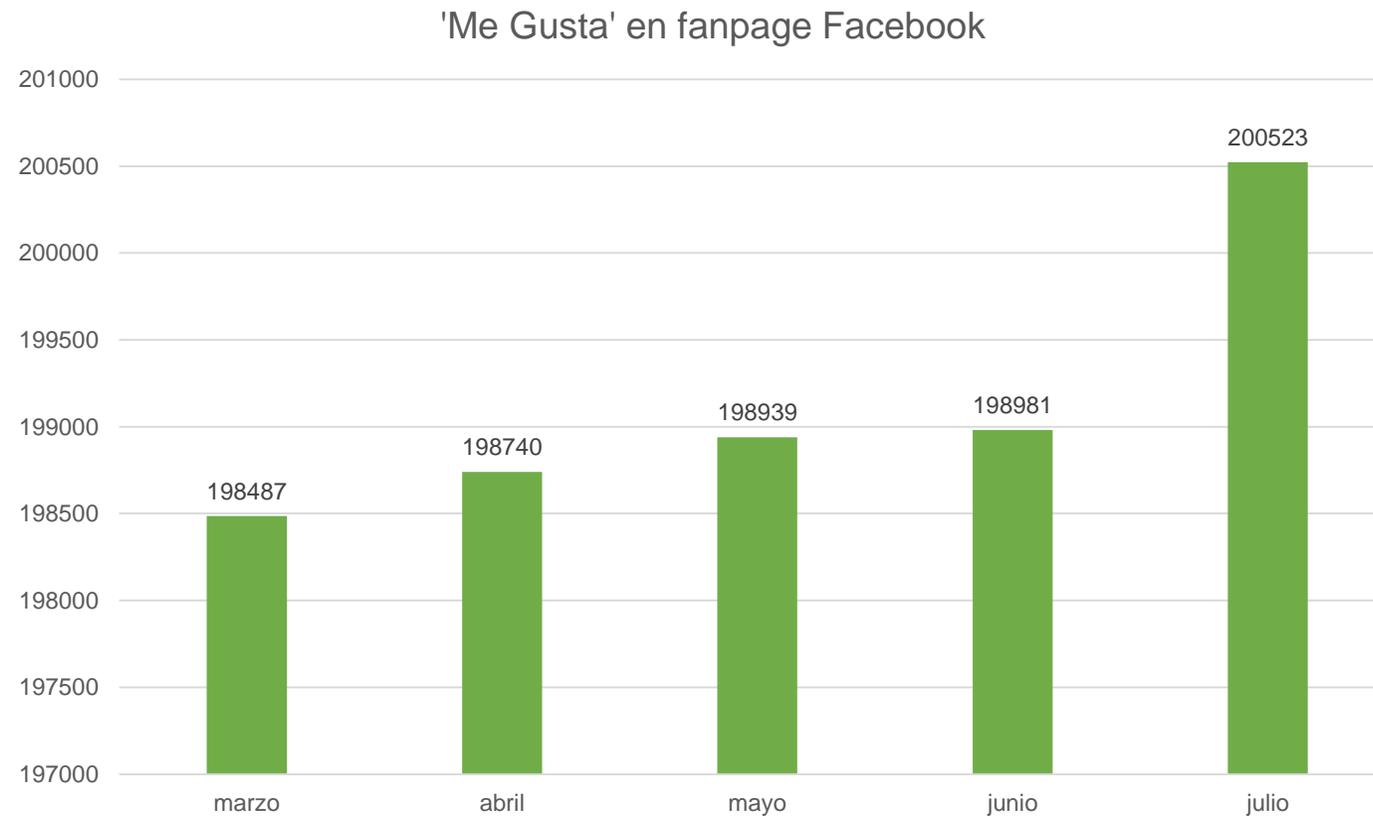
Redes sociales 2022

- Fuente datos: seguimiento Metricool



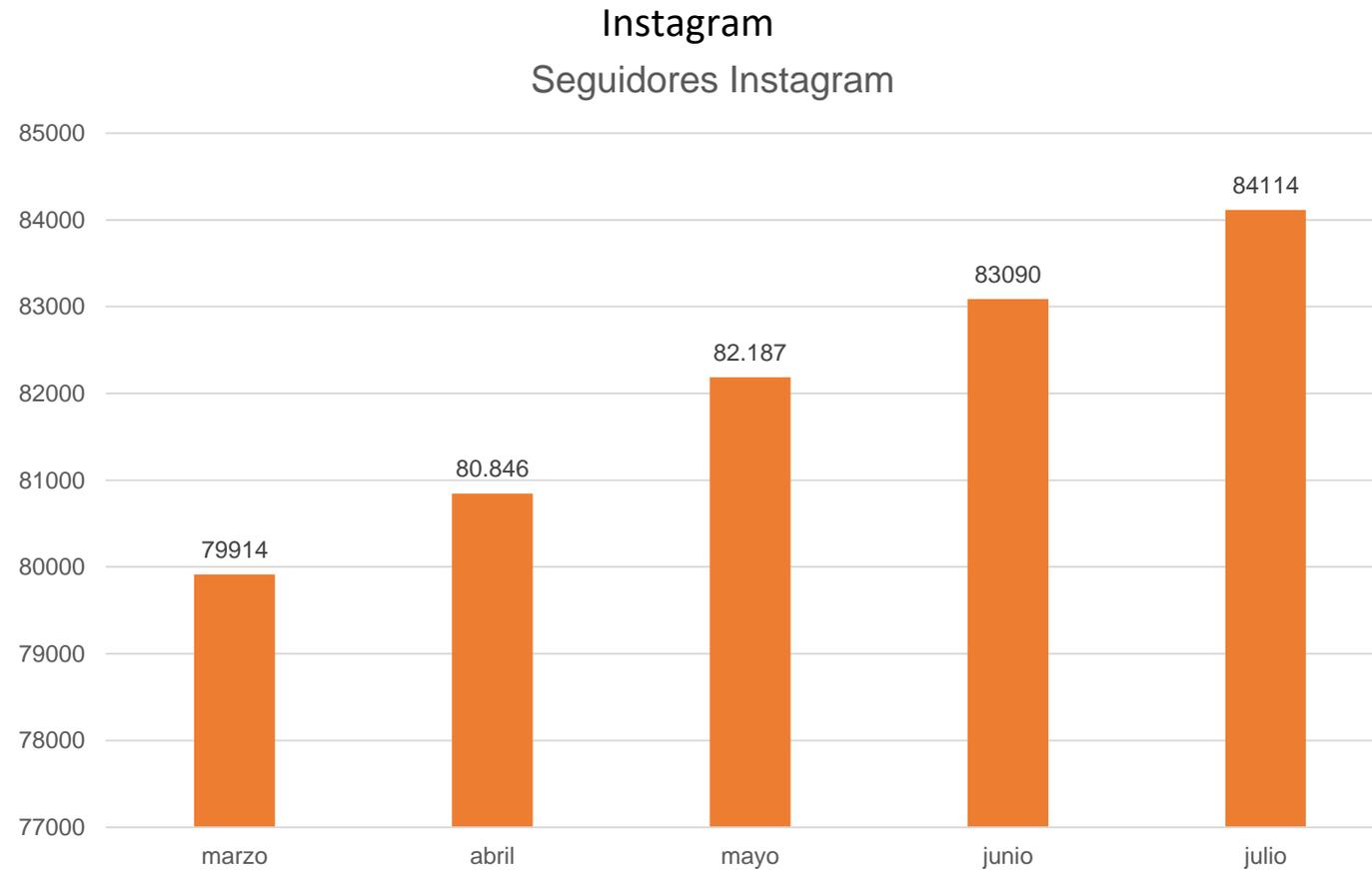
Redes sociales 2022

- Fuente datos: seguimiento Metricool



Redes sociales 2022

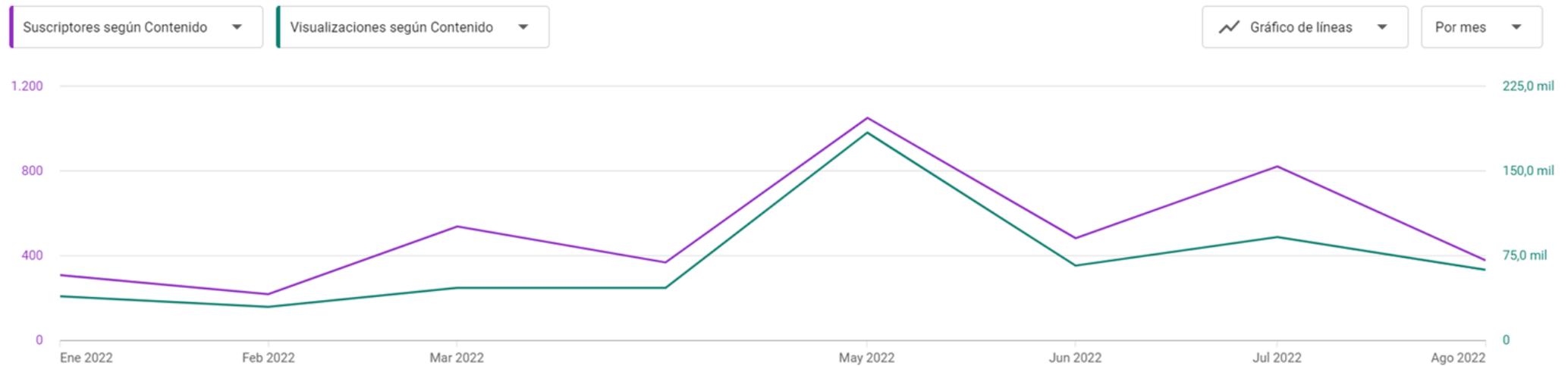
- Fuente datos: seguimiento Metricool



Redes sociales 2022

- Fuente datos: Youtube

Total seguidores: 26.558 (al 22/08/2022)
 Total visualizaciones en el periodo: 567.163
 Impresiones: 6.224.770



	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto
Suscripciones	310	217	536	370	1051	484	820	376
visualizaciones	38.916	29.635	46.802	47.018	183.902	66.458	91.546	62.886

REDES SOCIALES

- **Linkedin**

Seguidores: 328.592 a la fecha

- **Podcast:**

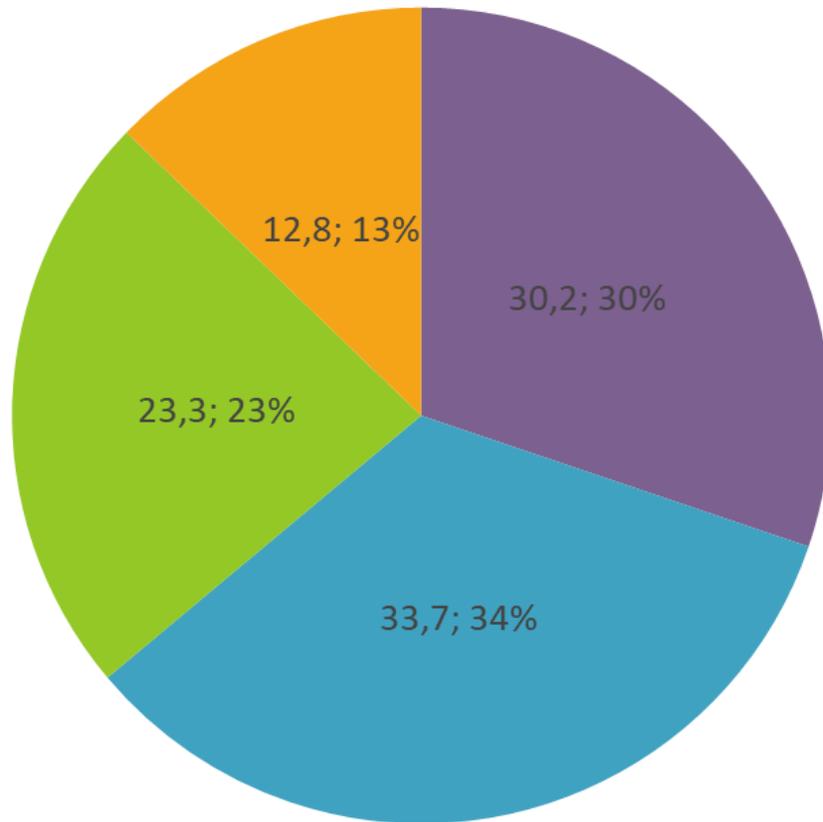
Seguidores: suscritos/as 1.362 a la fecha (752 en enero 2022)

- 3.494 usuarios únicos
- 13.612 reproducciones

Planificación

Consulta de Comunicaciones

En su Unidad/Facultad, ¿existe alguna planificación o estrategia para las comunicaciones? (Planificación anual, proyecto estratégico, plan estratégico, etc.)



Indicador	Porcentaje	Cantidad
 Sí, estaban previamente definidos	30,2%	26
 Están siendo definidos/replanteados actualmente	33,7%	29
 Aún no tenemos un plan estratégico de comunicaciones, pero se proyecta su elaboración	23,3%	20
 No tenemos ejes estratégicos de comunicaciones, se trabaja día a día según la contingencia	12,8%	11
Total: 86 respuestas		

Objetivos Dirección de Comunicaciones 2022-2026

General

Fortalecer el vínculo de la universidad con sus públicos prioritarios internos y externos, a través de la institucionalización y consolidación de la red de medios de comunicación y de la red de comunicadores y comunicadoras de la Uchile, regidos por una política de comunicaciones en concordancia con la misión y visión universitarias.

Específicos:

- Implementar estrategias comunicacionales destinadas a amplificar la presencia e interacción con los diversos públicos internos universitarios, que se caractericen y definan como prioritarios.
- Fortalecer la incidencia de la Universidad en el espacio público a través de la interacción permanente entre ésta, sus voceros y los medios de comunicación.
- Institucionalizar el quehacer comunicacional universitario a través del establecimiento de una política de comunicaciones, la creación formal de una red de comunicadores/as U de Chile, una red de medios de comunicación y un manual de lineamientos editoriales.
- Promover y fortalecer un ejercicio informativo que sea inclusivo, plural, diverso y que incorpore perspectiva de género, y que aporte en la disminución de brechas frente a la elección de fuentes.

Anteriores objetivos 2020-2022

Objetivo General

Aumentar la interacción, trabajo colaborativo e institucionalización de la labor entre los diversos equipos de comunicación universitarios y la propia comunidad universitaria, a partir de la discusión transversal sobre la política de comunicaciones.

Objetivos Específicos

- Fortalecer y construir de manera colaborativa el mensaje comunicacional de nuestra Casa de Estudios hacia sus públicos internos, propiciando condiciones para una mejor interacción entre éstos.
- Fortalecer las audiencias, la participación y el compromiso de éstas teniendo como eje a la comunicación digital.
- Aumentar la retroalimentación de la comunicación entre los públicos universitarios.
- Aumentar el acceso de los respectivos públicos a mensajes que les sean relevantes, fortaleciendo la posibilidad de selección de temáticas.