

Informe Final

Plan de Mejoramiento: UCH1113

Fortalecimiento de la capacidad de gestión docente en la Universidad de Chile – 29/11/2011



Ministerio de
Educación

Gobierno de Chile

Universidad de Chile
28/06/2014



Datos del Proyecto

Institución	Universidad de Chile
Instituciones Asociadas	No hay
Unidades académicas involucradas.	Facultad de Ciencias Agronómicas, Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Filosofía y Humanidades, Facultad de Odontología, Instituto de Asuntos Públicos. A las que se agregaron: Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Facultad de Derecho, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas, Facultad de Ciencias Forestales, Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos, Instituto de la Comunicación e Imagen
Director	Patricio Aceituno Gutiérrez
Director Alterno	Daniel Wolff Fernández
Línea de Apoyo	Calidad del aprendizaje y la gestión
Fechas de Inicio y Término	Inicio: 29 diciembre 2011; Término: 29 diciembre 2013 Extensión autorizada: hasta el 28 de junio 2014
Página Web	





Hitos

	Descripción del Hito	Fecha de cumplimiento	Logrado (si/no/parcialmente)	Medios de verificación
1	Definición de objetivos estratégicos de gestión	Abril 2012	Sí	Actas N° 1-2 Comité Coordinador Proyecto
2	Definición de indicadores de gestión, basados en los objetivos identificados	Octubre 2012	Sí	Acta 20 Comité Coordinador Proyecto
3	Identificación de los procesos críticos de gestión	Octubre 2012	Sí	Acta 20 Comité Coordinador Proyecto
4	Diseño del modelo de gestión docente	Mayo 2013	Sí	Portal de Apoyo a la Gestión de la Docencia
5	Disponibilidad de portafolios de información (carpetas) en la plataforma de gestión	Diciembre 2012	Sí	Plataforma de Gestión – Unidad Información para la Gestión Académica
6	Establecimiento de las líneas base de cada indicador	Diciembre 2012	Sí	Plataforma de Gestión – Unidad Información para la Gestión Académica
7	Definición de procedimientos de seguimiento y de retroalimentación de las unidades locales	Junio 2013	Sí	Portal de Apoyo a la Gestión de la Docencia





Indicadores de desempeño destacados

Indicador	Objs	Fórmula	Valor Base (2011)	Meta Final 2013)	Logro al cierre 2014	Proyección postcierre (2016)	Medios de verificación
1 Unidades Centrales de Pre y Postgrado fortalecidas en sus Unidades de Gestión	1 y 3	N° expertos	0	2	14	14	Contratados en cada una de las áreas (Ver Anexo 1)
2 N° de Unidades de Gestión constituidas en Pregrado en Unidades Académicas	1 y 3	N° Unidades Gestión	0	6	8	15	Unidades Gestión en Unidades Académicas
3 N° de Unidades de Gestión constituidas en Postgrado en Unidades Académicas	1 y 3	N° Unidades Gestión	0	3	7	15	Unidades Gestión en Unidades Académicas
4 Personal capacitado en el Pregrado de las Unidades Académicas participantes	1 y 3	%	0	100	100	100	Unidades Gestión en Unidades Académicas
5 Personal capacitado en el Postgrado de las Unidades Académicas participantes	1 y 3	%	0	100	100	100	Unidades Gestión en Unidades Académicas
6 Unidades Académicas participantes con informes de evaluación de pregrado para retroalimentación	2	N° Unidades Académicas	0	6	6	15	Portal Apoyo a la Gestión de la Docencia
7 Unidades Académicas participantes con informes de evaluación de postgrado para retroalimentación	2	N° Unidades Académicas	0	3	3	15	Portal Apoyo a la Gestión de la Docencia
8 Tiempo promedio de titulación en carreras de pregrado	2	N° años promedio período	2005-2010 7,6 años	7,0 años	7,4	7,0	Plataforma Gestión - UIGA





Indicadores de desempeño destacados

Indicador	Objs	Fórmula	Valor Base (2011)	Meta Final (2013)	Logro al cierre (2014)	Proyección postcierre (2016)	Medios de verificación
9	Tiempo promedio de graduación en programas de magíster	2	N° años promedio período 2005-2010 4,2 años	3,8 años	3,8	3,5	Plataforma Gestión - UIGA
10	Tiempo promedio de graduación en programas de doctorado	2	N° años promedio período 2005-2010 6,2 años	5,8 años	5,8	5,8	Plataforma Gestión - UIGA
11	Años promedio de acreditación de carreras de pregrado	2	N° años promedio período 2005-2010 6,1 años	6,1 años	6,0 años	6,0	Plataforma Gestión - UIGA
12	Años promedio de acreditación de programas de magíster	2	N° años promedio período 2005-2010 4,7 años	4,6 años	4,9 años	4,9	Plataforma Gestión - UIGA
13	Años promedio de acreditación de programas de doctorado	2	N° años promedio período 2005-2010 5,1 años	5,0 años	5,8 años	5,8	Plataforma Gestión - UIGA
<p>NOTA: En el documento original hubo un error de digitación en el valor base de Indicadores 11, 12 y 13 que se corrigen en este nforme de Cierre.</p>							





Impacto Institucional y Externalidades

Consecuencias institucionales del proyecto; logro de objetivos incluyendo aquellos no programados; externalidades positivas; impactos institucionales, impactos y vinculaciones institucionales, otros.

- Establecimiento en la Vicerrectoría de Asuntos Académicos de la Unidad de Gestión de Procesos y Proyectos Académicos (UGPPA)
- Fortalecimiento de Unidades de Apoyo a la Gestión de la Docencia en Pregrado y Postgrado (organismos centrales)
- Vinculación permanente de la UGPA con las unidades de gestión de apoyo a la docencia de pregrado y postgrado establecidas en las Unidades Académicas de la Universidad de Chile, para el desarrollo de los diferentes procesos de la docencia (postulación, matrícula, oferta académica, programación académica, inscripción académica, registro de calificaciones, resultados académicos de los estudiantes, graduación/titulación)
- Ordenamiento, calendarización y racionalización de los diferentes procesos de gestión de la docencia en pregrado y postgrado en toda la Universidad (Ver Anexo 2)
- Organización y mantenimiento actualizado de bases de datos resultantes del seguimiento y registro de los resultados de los procesos de gestión de la docencia
- Publicación y difusión periódica de estadísticas e indicadores relacionados a los diferentes resultados de los procesos de gestión de la docencia de pregrado y postgrado, a disposición de autoridades y coordinadores que toman decisiones acerca del mejoramiento de los procesos de gestión de la docencia y sus resultados
- Apoyo estadístico y de indicadores de resultados de la gestión de la docencia para todos los procesos de autoevaluación y acreditación de programas de estudio y de acreditación institucional
- Consolidación de grupos de trabajo encargados de los diferentes procesos de gestión de la docencia en las unidades académicas de la institución
- Fortalecimiento de grupos de análisis de los informes estadísticos e indicadores de resultados de la gestión de la docencia de pregrado y postgrado en los niveles institucionales y en las unidades académicas
- Contribución al perfeccionamiento de instrumentos corporativos de gestión de la docencia
- Gestión de los financiamientos de apoyo a iniciativas de fortalecimiento y mejoramiento de procesos de docencia de pregrado y postgrado (Fondos Basales, FADoP con recursos propios) – Ver Anexo 3





Impacto Institucional y Externalidades (2)

Consecuencias institucionales del proyecto; logro de objetivos incluyendo aquellos no programados; externalidades positivas; impactos institucionales, impactos y vinculaciones institucionales, otros.

- Construcción e implementación de productos en línea de apoyo a los procesos de gestión de la docencia de pregrado y postgrado:
 - Apoyo al perfeccionamiento de nuevas versiones del Portafolio del Estudiante construido por la Dirección de Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicación (STIC)
 - Catálogo de Asignaturas – de acceso universal (Ver Anexo 4)
 - Plataforma de Programas de Asignaturas
 - Plataforma de registro actualizado de decretos y reglamentos universitarios de creación y modificación de Programas de Estudio de pregrado y postgrado (licenciaturas, carreras profesionales, magísteres, doctorados)
 - Portal de Apoyo a la Gestión de la Docencia – de acceso solicitado y registrado
 - Portafolio Programas de Estudio
- Coordinación y apoyo a la implementación del cambio de plataforma corporativa de seguimiento curricular de los estudiantes (desde GUIA Curricular a U Campus)
- Contribución a la consolidación y actualización de una base de datos central relacionada a las diferentes Unidades Básicas de Gestión de la Docencia (UBGD): estudiante, docente, plan de estudio, asignatura
- Las actividades y los productos del proyecto UCH1113 y ahora los de la UGPPA_VAA, cuando corresponde, se llevan a cabo en una estrecha coordinación con la Dirección de Gestión Institucional y la Dirección de Servicios de Tecnologías de Información y Comunicación, ambas de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional.
- Desde la UGPPA se mantiene permanente y periódico contacto con las Unidades Académicas de la Institución, a través de sus Direcciones de Escuelas de Pregrado y Postgrado, Direcciones Académicas, Secretarías de Estudio, Jefes de Carreras, Coordinadores de Programas.

NOTA: Los productos y resultados del Proyecto UCH1113 pueden ser accedidos en el **Portal de Apoyo a la Gestión de la Docencia** (<http://www.uchile.cl/vaa/portalgestiondocencia>)





Satisfacción de Usuarios

Opinión de estudiantes y académicos. Resultados de encuestas. Presentar conclusiones relevantes y referencias de cada encuesta de satisfacción.

Junto con la finalización del proyecto (mes de junio 2014), se realizó una encuesta de opinión entre sus usuarios y beneficiarios. Se enviaron 17 correos con la encuesta, y se recibieron 10 correos con 11 respuestas, las que se encuentran en los archivos electrónicos del proyecto.

Bajo la clasificación en tres categorías (Sí ha contribuido; Más o menos; No ha contribuido), se hicieron cinco preguntas:

1. ¿Ha contribuido el Proyecto UCH1113 al ordenamiento y perfeccionamiento de los procesos de gestión de la docencia en pregrado o en postgrado?
2. ¿Ha logrado el Proyecto UCH1113 diferenciar y destacar con mayor precisión los diferentes procesos de la gestión de la docencia y a sus respectivos responsables?
3. ¿Ha contribuido el Proyecto UCH1113 a consolidar en su Unidad Académica grupos de trabajo o unidades específicamente dedicadas a la gestión de los procesos de la docencia y al análisis de sus resultados?
4. ¿Ha contribuido el Proyecto UCH1113 a disponer y tener acceso a información periódica y validada sobre estadísticas e indicadores que permitan hacer análisis para la toma de decisiones sobre mejoramientos y aseguramiento de la calidad de la gestión de los programas de estudio ofrecidos por la institución?
5. ¿Ha contribuido el Proyecto UCH1113 a consolidar equipos centrales (en la Vicerrectoría de Asuntos Académicos, en Pregrado y en Postgrado) de apoyo a la gestión de los procesos de docencia?

Se recibieron 11 respuestas de Pregrado y Postgrado de 4 Unidades Académicas (Facultad de Ciencias Agronómicas, Facultad de Filosofía y Humanidades, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Odontología), de la Iniciativa Bicentenario del Campus Juan Gómez Millas, de la Unidad de Autoevaluación y Acreditación de la VAA y de la Dirección de Gestión Institucional (DGI). Los resultados resumidos son:

Sobre la Pregunta 1: 11 Sí ha contribuido

Sobre la Pregunta 2: 10 Sí ha contribuido; 1 Más o menos

Sobre la Pregunta 3: 10 Sí ha contribuido; 1 Más o menos

Sobre la Pregunta 4: 8 Sí ha contribuido; 3 Más o menos

Sobre la Pregunta 5: 9 Sí ha contribuido; 2 Más o menos





Actividades postcierre

Tareas pendientes y cómo se abordarán; objetivos pendientes de lograr; implementación del Plan.

No quedaron actividades pendientes.

Lo que sí es posible es avanzar en la profundización, en el resto de las Unidades Académicas que no participaron directamente en el proyecto, del mejoramiento en sus procesos de gestión de la docencia; del fortalecimiento de sus unidades de gestión. Es necesario avanzar en todos los niveles de toma de decisiones, en el análisis de los resultados de la gestión de la docencia y en la propuesta de planes de mejoramiento.

Como tareas de corto y mediano plazo de la UGPPA, como sucesora del Proyecto UCH1113, se pueden destacar las siguientes actividades a realizar:

- a) Mantener la estrecha coordinación de la UGPPA con los Departamentos de Pregrado y Postgrado y Postítulo de la VAA, y con las Direcciones de la VAEGI relacionadas (DGI y STIC).
- b) Avanzar en la homologación en los organismos centrales y en las unidades académicas de conceptos y definiciones con los cuales se registra y almacena la información académica referida a las cuatro Unidades Básicas de Gestión (estudiante, docente, plan de estudio, asignatura)
- c) Coordinar con la Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo la implementación de una plataforma conjunta de Apoyo a la Gestión de la Docencia y de la Investigación
- d) Perfeccionar la preparación y publicación de informes periódicos de resultados de la gestión de la docencia de pregrado y postgrado
- e) Potenciar y masificar el uso de los instrumentos de apoyo a la gestión de la docencia:
 - Portal de Apoyo a la Gestión de la Docencia
 - Portafolio Programas de Estudio
 - Catálogo de Asignaturas
 - Plataforma Programa de Asignatura
 - Mantenedor de reglamentos y decretos
 - Portafolio del estudiante
 - Portal de Apoyo a la Gestión de Proyectos de Desarrollo Académico
- f) Coordinar la migración a U Campus con los Departamentos de Pregrado y Postgrado y Postítulo de la VAA, y con las Direcciones de la VAEGI comprometidas en este cambio (DGI y STIC)





Rendición Financiera Final

Informe Financiero

30-12-2011 | 22-07-2014

UCH1113

	Mecesus	%	Contraparte	%	Otros Ingresos	%	Total
Presupuesto	\$ 150.400.000		\$ 10.200.000		\$ 0		\$ 160.600.000
Total Depósitos	\$ 150.400.000		\$ 10.200.000		\$ 0		\$ 160.600.000
- En Cuenta Corriente	\$ 150.400.000		\$ 10.200.000		\$ 0		\$ 160.600.000
Por Percibir	\$ 0		\$ 0		\$ 0		\$ 0
Prestamos Enlaces	\$ 0						\$ 0
Asiento de Ajuste	\$ 0		\$ 0		\$ 0		\$ 0
Total Gastos	\$ 150.399.999	99,9	\$ 10.130.127	99,3	\$ 0	0	\$ 160.530.126
- Gastos Efectivos	\$ 150.399.999		\$ 10.130.127		\$ 0		\$ 160.530.126
Perfeccionamiento	\$ 124.574.234		\$ 0		\$ 0		\$ 124.574.234
Bienes	\$ 16.179.553		\$ 692.115		\$ 0		\$ 16.871.668
Obras	\$ 9.646.212		\$ 13.658		\$ 0		\$ 9.659.870
Asistencia Técnica	\$ 0		\$ 0		\$ 0		\$ 0
Gastos Operación	\$ 0		\$ 9.424.354		\$ 0		\$ 9.424.354
Otros Usos	\$ 0		\$ 0		\$ 0		\$ 0
Asiento de Ajuste	\$ 0		\$ 0		\$ 0		\$ 0
Recursos Reintegrados	\$ 0		\$ 0		\$ 0		\$ 0

- Gastos Por Pagar	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Perfeccionamiento	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Bienes	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Obras	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Asistencia Técnica	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Gastos Operación	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Otros Usos	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Invers. Financieras	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Rec. No Comprometidos	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Saldo en Sistema UCI	\$ 1	\$ 69.873	\$ 0	\$ 69.874
(-) Invers. Financieras	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
Saldo Aju. Sistema UCI	\$ 1	\$ 69.873	\$ 0	\$ 69.874





Anexo 1 – Personal Central de Gestión Académica

Personal en Unidades de Gestión de Procesos de la Docencia de Pregrado y Postgrado

Procesos y Proyectos de Gestión de la Docencia en Pregrado

- Macarena Alarcón
- Elizabeth Lucas
- Bárbara Mora
- William Ramírez
- Carlos Rilling
- Luis San Martín

Información para la Gestión Académica – Pregrado

Juan Carlos Flores

Unidad de Gestión de Procesos y Proyectos Académicos (UGPPA) – Vicerrectoría de Asuntos Académicos (VAA)

- Procesos y Proyectos Académicos Postgrado – Verónica Zúñiga
- Procesos y Proyectos VAA – Claudia Arriagada y Rodrigo Travieso
- Información para la Gestión Académica – Mauricio Serrano y Álvaro Reyes
- Administración Proyectos de Financiamiento – Karen Benítez
- Coordinación UGPPA – Andrés Vergara





Anexo 2 – Gestión Apoyo a Iniciativas de Financiamiento

Gestión del financiamiento de apoyo a iniciativas de fortalecimiento y mejoramiento de procesos de docencia de pregrado y postgrado	Gestión del financiamiento de apoyo a iniciativas de fortalecimiento y mejoramiento de procesos de docencia de pregrado y postgrado
<p>Con el Aporte Basal 2012 – UCH1298 – se han llevado a cabo iniciativas en las siguientes Unidades Académicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Facultad de Arquitectura y Urbanismo -Facultad de Artes -Facultad de Ciencias Agronómicas -Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas /Facultad de Filosofía y Humanidades -Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas -Facultad de Ciencias Sociales -Facultad de Derecho -Facultad de Economía y Negocio -Facultad de Medicina -Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos 	<p>Con el Aporte Basal 2013 se están implementado actividades en los siguientes organismos centrales y Unidades Académicas:</p> <p>Proyectos Centrales:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo -Pregrado CODICE -Pregrado UCAMPUS -Dirección Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (Académicos) -Dirección Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (Arancelario) <p>Proyectos en Unidades Académicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Facultad de Ciencias Agronómicas -Facultad de Derecho -Facultad de Ciencias Sociales -Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias -Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas -Facultad de Medicina -Facultad de Economía y Negocio -Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas -Campus Sur -Facultad de Odontología -Instituto de Estudios Internacionales -Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos





Anexo 3 – Estado de Implementación de Procesos de Gestión de la Docencia

Porcentaje de inclusión de programas de docencia de pregrado y postgrado en la implementación de procesos de la docencia

En el Pregrado, el 100% de los Programas de Estudio de las Unidades Académicas están incorporados a los Procesos de la Docencia (a finales del 1° Semestre de 2014)

En el Postgrado (Magíster y Doctorado), el grado de avance en la incorporación de programas de estudio a los procesos de gestión de la docencia, se detalla en la tabla siguiente:

Unidad Académica	N° total de programas	Primer Semestre 2014			
		Postulación en línea	Oferta Académica	Programación Académica	Inscripción Académica
Facultad de Ciencias Sociales	9	100,0%	88,9%	U-CAMPUS	U-CAMPUS
Facultad de Ciencias Agronómicas	7	85,7%	100,0%	100,0%	100,0%
Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos	5	100,0%	100,0%	100,0%	80,0%
Facultad de Filosofía y Humanidades	10	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias	5	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Facultad de Ciencias Forestales y de Conservación de la Naturaleza	1	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Instituto de la Comunicación e Imagen	3	0,0%	66,7%	66,7%	66,7%
Facultad de Ciencias	8	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Facultad de Artes	7	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Facultad de Arquitectura	5	100,0%	0,0%	U-CAMPUS	U-CAMPUS
Facultad de Medicina	19	94,7%	94,7%	94,7%	63,2%
Instituto de Estudios Internacionales	2	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%
Facultad de Odontología	1	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Facultad de Derecho	14	46,7%	86,7%	86,7%	40,0%
Instituto de Asuntos Públicos	2	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas	7	100,0%	100,0%	100,0%	14,3%
Interfacultad	21	71,4%	66,7%	38,1%	47,6%
Promedio por Proceso		70,5%	76,7%	72,4%	57,4%
Valores entre		67% a 100%	33% a 66,9%	0% a 32,9%	





Anexo 4 - Catálogo de Asignaturas

Programas de Asignaturas incluidos en el Catálogo de Asignaturas – Julio 2014

Período Académico	Nivel	N° de Asignaturas ofertadas	N° de Asignaturas con Programa en Catálogo	Unidades que cuentan con Programa de Asignatura en Catálogo	Observaciones
2014/1	Pregrado	2758	44	AGRON - FACSO - ODON - INAP	Se crea plataforma que aún no se encuentra 100% activa
2014/1	Postgrado	542	-	-	
2014/2	Pregrado	1756	21	AGRON - FACSO - ODON - INAP	
2014/2	Postgrado	414	-	-	
2014 Anual	Pregrado	345	3	ODON	
2014 Anual	Postgrado	73	-	-	
2013/1	Pregrado	3195	162	FAVET - AGRON - FACSO - ODON - INAP	
2013/1	Postgrado	650	60	FACSO - FILOSOFÍA	
2013/2	Pregrado	2984	149	FAVET - AGRON - FACSO - ODON - INAP	
2013/2	Postgrado	649	48	FACSO - FILOSOFÍA	
2013 Anual	Pregrado	438	3	FAVET - ODON	
2013 Anual	Postgrado	81	-	-	

