

Aprendizaje y Servicio

Service Learning

Definición

“Metodología pedagógica [que vincula] los objetivos de aprendizaje y los del servicio a la comunidad en un solo proyecto intencionalmente planificado en el que los participantes, concebidos como protagonistas de su proceso formativo, ponen en acción los saberes que conforman las competencias (conocimientos, habilidades, actitudes y valores) con el propósito de dar respuestas a necesidades sentidas por la comunidad. Ello requiere pensar en el alumnado no como proyecto de futuro, sino como un ser que se constituye siendo en relación con otros seres humanos en distintos contextos educativos” (Mayor, 2018, p. 4).

Utilidad

- Permite comprender contenido académico mediante la aplicación de competencias específicas y transversales en beneficio de la sociedad.
- Desarrolla el pensamiento reflexivo y la comunicación efectiva.
- Genera espacios de vinculación con el medio a través de la resolución de problemas contextualizados en espacios de desarrollo profesional.
- Otorga oportunidades estructuradas para reflexionar críticamente respecto de la experiencia, involucrando a las personas en acciones responsables y desafiantes para el bien común.
- Aporta al desarrollo de habilidades para el análisis crítico al reconocer que las circunstancias cambiantes son parte de la complejidad del problema.
- Para la comunidad:
 - Otorga soluciones a problemáticas sentidas.
 - Instala capacidades en el medio social.
 - Permite una relación bidireccional.

Implementación

¿Qué hace el cuerpo docente?	¿Qué hace el estudiantado?
Antes del proyecto	
- Identificar los contenidos que se quieren vincular a la experiencia. - Realizar personalmente el primer contacto con la comunidad. - Orientar en la selección del problema o proponer un problema abierto, guiando el proceso de diagnóstico y reflexión.	- Realizar un diagnóstico en conjunto con la comunidad para identificar necesidades, problemas o desafíos. - Reflexionar en torno a las posibilidades reales de respuesta. - Relacionar antecedentes recabados con el curso. - Socializar los diagnósticos en clase para evaluarlos en conjunto.
Durante el desarrollo del proyecto	
- Orientar en el diseño del proyecto y calibrar expectativas. - Acompañar en la ejecución in situ y en la sala proponiendo contactos para obtener recursos. - Articular competencias adquiridas con los contenidos del curso. - Incluir actividades de autoevaluación y reflexión durante el proceso.	- Diseñar el proyecto en conjunto con la comunidad. - Planificar actividades, contenidos, tiempos, responsables y recursos. - Reunirse con los grupos destinatarios para establecer alianzas. - Implementar el proyecto. - Sistematizar y comunicar los antecedentes y datos recogidos. - Evaluar permanentemente el proyecto y sus beneficios.
Después del desarrollo del proyecto	
Evaluar el desempeño del estudiantado (logros de aprendizaje, grado de satisfacción de los grupos destinatarios y pertinencia del proyecto en general).	- Evaluar su nivel de eficacia y su actuar personal durante el período de instalación. - Socializar los resultados del proyecto y dar reconocimiento a protagonistas.

Evaluación

Aspectos a evaluar	Instancias de evaluación
- Desarrollo de habilidades profesionales (planificación, gestión, colaboración, creatividad y comunicación). - Comprensión de contenido académico aplicado a situaciones reales. - Desarrollo del pensamiento reflexivo, resolución de problemas contextualizados y toma de decisiones consensuadas.	- Retroalimentación permanente del proceso de reflexión durante la implementación del proyecto. - Entrega de informes parciales y final por escrito. - Presentación oral del proyecto (estado de avance y final).

A tener en cuenta

- No confundir con voluntariado ni con iniciativas solidarias asistemáticas.
- Plantear problemáticas que son sentidas por la comunidad, mediante un diagnóstico participativo.
- Gestionar previamente, convenios con instituciones y organizaciones para llevar a cabo la experiencia.

Para profundizar

Mayor Paredes, Domingo (2018). Aprendizaje-Servicio: una práctica educativa innovadora que promueve el desarrollo de competencias del estudiantado universitario. *Actualidades Investigativas en Educación* 18(3), 1-22. <https://doi.org/10.15517/aie.v18i3.34418>

Mayor Paredes, Domingo; Solís Galán, María Gloria & Granero Andújar, Alejandro [Eds.] (2024). *La pedagogía del aprendizaje-servicio en la universidad: Hoja de ruta para el profesorado*. Octaedro. <https://doi.org/10.36006/09607-1>