

Nombre curso

SEMINARIO: Gobierno Médico y Gestión de Servicios Clínicos (el Core Business)

Información General

El protagonista esencial de un hospital moderno u hospital 4.0 es el jefe de servicio, que debe evolucionar su rol convencional, adoptando como propio el empresarial del product manager, de manera que situé la asistencia, docencia e investigación convencionales al servicio de su mercado (el beneficiario FONASA que hace uso de la Modalidad de Atención Institucional, MAI), producto y cliente, que ‘democratice’ su liderazgo considerando a los médicos de su servicio como ‘socios’ y potenciando su conocimiento, que organice su trabajo diario por procesos, que establezca alianzas estratégicas con otros servicios con los que comparta pacientes (incluida la APS) y que se centre en la gestión de la clínica.

Con el equipo directivo del área asistencial completo es el momento adecuado para dotar a dicho equipo directivo de un marco de gestión compartido básico que permita al Hospital afrontar los retos del próximo futuro que se avecina.

No se trata de una capacitación destinada a proveer de conocimiento en abstracto, sino que se trata de una formación “in company training” para, por un lado alinearse con el modelo de gestión del hospital, y por otro para proporcionar instrumentos útiles para la gestión del día a día

Propósito Formativo

Desarrollo de competencias teóricas y prácticas para la gestión estratégica de un servicio clínico y su operacionalización en los distintos ámbitos organizacionales, con un enfoque orientado a la generación de valor al usuario y a la incorporación de las herramientas de la producción y marketing de servicios.

- Comprender las bases conceptuales y herramientas de la gestión estratégicas de servicios
- Conocer los conceptos y metodologías de la gestión clínica destinadas a la generación de valor del usuario.
- Aplicar los conceptos de la producción de servicios y del marketing en la gestión de un servicio clínico

Perfil Alumno

Profesionales de sector salud con desempeño en áreas de jefatura de servicios clínicos o tienen interés en incursionar en esta área, con alto grado de compromiso con la formación continua y en la búsqueda del impacto en la atención asistencial a través del desarrollo de las competencias personales

Calendario

Modalidad: El curso se dicta en formato remoto y tiene una duración de 20 horas cronológicas

Fecha Inicio: 24-10-2024
Fecha Termino: 26-10-2023
Duración Total: 20 hrs.

Horario:
Jueves y viernes de 8:30 a 18:30
Sábado: 8:30 a 13:00

Contenidos

1. Un nuevo modelo de salud para una nueva sociedad
2. Las lecciones aprendidas del Covid que han venido para quedarse
3. Un nuevo hospital para un nuevo modelo de salud
4. Un hospital reinventado centrado en las personas
5. Claves para el nuevo modelo asistencial (el modelo PFC)
6. Los servicios convencionales como corporaciones científicas del conocimiento y las unidades Asistenciales, base del trabajo diario por procesos
7. Del modelo cibernético de organización y gestión a la cadena del valor de Porter. Las prácticas de valor
8. La cadena del valor de la compra de servicios. De la planificación estratégica a la dirección estratégica.
9. Contratos de gestión y DPO/DPV
10. La docencia y el I+D+i gestionadas como la asistencia
11. La salud digital y la transformación digital. El hospital 4.0
12. El gobierno clínico y la gestión clínica. La política de calidad como instrumento básico de la gestión clínica
13. La gestión "de la clínica". Los GRDs instrumento básico para la gestión de la clínica
14. La gestión de cuidados de los pacientes ante su tarea. El empoderamiento de la enfermería
15. El jefe de servicio clínico ante su tarea y como product manager. El subdirector médico ante su tarea

Francesc Moreu Oorbitg

Ingeniero Industrial y Master en Dirección y Administración de Empresas por la Universidad de Delf (Holanda) y EADA (Barcelona, España).

Su primera etapa profesional como Ingeniero fue en Philips en donde trabajó en su departamento de Eficiencia y Organización

En el sector Salud ha ocupado cargos de la mayor responsabilidad en la organización y gestión del sistema de salud en España desde 1981. Ex gerente del Hospital de Santa Cruz y San Pablo, del Hospital General de Valencia y del Hospital Universitario de Bellvitge. Ex gerente del Área de Gestión Costa de Ponent del Instituto catalán de la Salud, de la Región Sanitaria Centro del Servicio catalán de la Salud. Ex director general de ese Consultoria i Gestió del Consorci de Salut i Social de Catalunya. En la actualidad es socio director de Moreu y Asociados.

Gerente del INSALUD en el primer gobierno socialista (año 1983) y asesor ejecutivo del Ministro de Salud de aquella época.

Ha sido también Consejero Delegado del Instituto de Diagnóstico para la Imagen de Cataluña, Presidente y Consejero Delegado del Instituto catalán de Oncología y Presidente del Consejo Asesor de Planificación Sanitaria de Cataluña. Ha formado parte del Consejo de Administración de la Fundación Torres de Bea y de ACES patronal del sector privado en Cataluña

Desde estos cargos ha colaborado de forma muy significativa en la modernización y descentralización del sistema sanitario español, especialmente en el catalán y en la introducción de nuevos modelos de organización y gestión en los servicios de salud regionales.

Ex profesor asociado de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de Terrassa y de la Facultad de Medicina la Universidad de Barcelona. Es director desde 1993 del programa de formación de directivos hospitalarios de la Barcelona Management School de la Universidad Pompeu Fabra. Profesor de la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile en su programa PADE y de la FEN de la misma Universidad en su Magister de Gestión en Salud.

Desde 1995 ha dirigido proyectos de modernización de sistemas de salud en América Latina, específicamente en México, Chile, Colombia, Argentina, Brasil y Uruguay y ha colaborado con el BID y el Banco Mundial.

En Argentina ha dirigido los proyectos de modernización de las Obras Sociales provinciales de Mendoza y Tucuman así como de los hospitales públicos de la citada provincia de Mendoza. Realizó también un diagnóstico de la situación de OSMATA y ha participado en cursos organizados por ISG sobre Gestión Clínica y marketing sanitario.

En España, viene concentrando su trabajo en el asesoramiento técnico a las autoridades de los sistemas de salud de las comunidades autónomas

("Regionesu), orientando las funciones y competencias de los diferentes niveles organizativos del sistema: financiador, asegurador, comprador y proveedor. Ha participado también como asesor técnico en el desarrollo legislativo de los sistemas de salud regionales (leyes de salud regionales, ley de ordenación territorial, carrera profesional, etc.) Ha dirigido multitud de planes estratégicos, planes directores, planes de empresa, etc. para diferentes hospitales de las comunidades autónomas.

Ha dictado multitud de conferencias y seminarios en diversos foros tanto en España como en Latinoamérica y viene colaborando en diversas actividades con la Escuela de Salud Pública de la Universidad de Chile desde hace casi 20 años. Es comentarista habitual de temas de salud tanto en publicaciones especializadas como en medios generalistas, habiendo escrito diversos capítulos en tratados de gestión sanitaria y ha dirigido el proyecto de investigación sobre "la reinención del hospitalu, libro blanco que ha sentado las bases de la reforma hospitalaria en España, así como más recientemente ha editado un libro sobre "Un nuevo modelo de salud para una nueva sociedadu en la que se proponen las bases para la reforma del sector salud en España.

Coordinador:

Marcos Vergara Iturriaga

Médico cirujano egresado de la Universidad de Concepción en 1980, Doctor en Salud Pública, Magíster en Administración en Salud, Diplomado en Gestión de Salud (PUC), Diplomado en Gestión Social (BID).

Profesor Asociado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile y académico del programa de Políticas y Gestión de la Escuela de Salud Pública, de la cual también es Consejero.

Encargado de Investigación y Docencia y ex director del Instituto de Neurocirugía. Se desempeñó como director (s) del Hospital Clínico San Borja Arriarán.

Autor de distintas publicaciones por más de veinte años y del libro "Salud y Sociedad en Chile" lanzado el año 2022. Columnista del diario digital "El Mostrador".

Valor del programa	\$ 250.000.-
--------------------	--------------