

N°	COMPETENCIA	TIPO DE COMPETENCIA	DESCRIPCIÓN DE LA COMPETENCIA
1	ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA	TRANSVERSAL	Habilidad para realizar un trabajo de calidad y excelencia, orientado a los objetivos actuales y futuros, monitoreando permanentemente sus resultados y detectando y corrigiendo errores según corresponda.
2	VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO	TRANSVERSAL	Actuar teniendo como guía el compromiso con la sociedad y el bien común, actuando y decidiendo de manera ética y responsable (accountability), guiado por los valores y principios de probidad y transparencia que rigen a la Universidad.
3	REFLEXIÓN CRÍTICA Y PENSAMIENTO SISTÉMICO	TRANSVERSAL	Habilidad para analizar críticamente problemas, desafíos o decisiones, comprendiendo los hechos que componen un fenómeno y su relación, siendo capaz de escuchar y aceptar diversas visiones, y desarrollando ideas y modelos de relaciones sistémicas.
4	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	TRANSVERSAL	Habilidad para colaborar transversalmente, apoyar e integrar a equipos de trabajo inter e intra-áreas, con interdisciplinariedad y transdisciplinariedad, superando los silos organizacionales y facilitando el cumplimiento de los objetivos colectivos.
5	RESPECTO Y EMPATÍA	TRANSVERSAL	Habilidad para relacionarse de manera amable, cordial y respetuosa con los demás y realizar acciones para fomentar un ambiente de trabajo positivo basado en el respeto, la inclusividad, la valoración y la solidaridad con el otro, dando a conocer que entiende y comprende su problemática y entregando respuestas oportunas, equitativas, inclusivas, con igualdad de género y no discriminatoria, promoviendo la valoración de la diversidad.
6	PROACTIVIDAD CREATIVA	ESPECÍFICA	Habilidad para mejorar o rediseñar de manera creativa las actividades, productos y soluciones por iniciativa propia, con el objetivo de impactar positivamente en los resultados de la organización.
7	COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD	ESPECÍFICA	Capacidad para vincularse y alinear la conducta personal con los valores institucionales, participando de manera activa y democrática en la toma de decisiones, así como para comprender la estructura y funcionamiento diverso y complejo de la Universidad.

8	HABILIDADES DIGITALES	ESPECÍFICA	Habilidad para aprender y operar herramientas tecnológicas (como programas, sistemas y aplicaciones) que ayuden al funcionamiento eficiente de la institución
9	CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN	ESPECÍFICA	Habilidad para aceptar, adaptarse e integrar los cambios, modificando la propia perspectiva y comportamiento, presentando disposición a aprender de manera continua y adaptándose en forma oportuna a los nuevos desafíos, escenarios y requerimientos tanto del entorno interno como externo, para el logro de las metas institucionales.
10	LIDERAZGO UNIVERSITARIO	ESPECÍFICA	Habilidad para liderar a un equipo con empatía, horizontalidad, capacidad de gestión y visión estratégica del entorno y del futuro.

N°	COMPETENCIA	TIPO DE COMPETENCIA	NOMBRE CURSO	DESCRIPCIÓN DE CURSO	DURACIÓN	Curso + Competencia
1	ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA	TRANSVERSAL	Excelencia en el Servicio	1) Componentes y ciclo de la Excelencia. 2) Momentos de verdad y estándares institucionales. 3) Habilidades y competencias para la Excelencia en el Servicio.	16	Excelencia en el Servicio - ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA
2	ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA	TRANSVERSAL	Excelencia operacional - Enfoque de procesos y cadena de valor	1) Camino a la excelencia institucional. 2) Cultura Kaizen: Proyectos de Mejora enfocada. 3) Herramientas para definir procesos, estándares e indicadores. 4) Metodología 5 S (0 desperdicios-mudas).	16	Excelencia operacional - Enfoque de procesos y cadena de valor - ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA
3	ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA	TRANSVERSAL	Gestión de la Calidad	1) Calidad y sistemas de gestión de la calidad. 2) Certificaciones de Calidad en la Universidad. 3) Cómo gestionar la calidad . 4) Desafíos al gestionar la calidad.	16	Gestión de la Calidad - ORIENTACIÓN A LA EXCELENCIA
4	VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO	TRANSVERSAL	Comportamiento ético en base a valores y principios U. Chile	Curso orientado a la socialización de los valores rectores de la universidad de Chile, considerando su misión como universidad pública, laica y pluralista. 1) Misión y Visión. 2) Valores y Principios. 3) Ejemplos de aplicación a los distintos puestos de trabajo.	16	Comportamiento ético en base a valores y principios U. Chile - VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO
5	VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO	TRANSVERSAL	Orientaciones para el Servicio Público	Elementos básicos para empleados públicos: 1) Normativas de probidad y transparencia. 2) Obligaciones legales de funcionarios publicos. 3) Diferencias entre funcionarios(as) públicos(as) y empleados(as) privados(as). 4) Vocación de Servicio Público.	16	Orientaciones para el Servicio Público - VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO
6	REFLEXIÓN CRÍTICA Y PENSAMIENTO SISTÉMICO	TRANSVERSAL	Ejercitación del pensamiento crítico aplicable al trabajo	1) Identificar problemas o situaciones a cuestionar. 2) Considerar distintas perspectivas. 3) Cuestionar tipos de información. 4) Hacer preguntas reflexivas.	16	Ejercitación del pensamiento crítico aplicable al trabajo - REFLEXIÓN CRÍTICA Y PENSAMIENTO SISTÉMICO
7	REFLEXIÓN CRÍTICA Y PENSAMIENTO SISTÉMICO	TRANSVERSAL	Ejercitación del pensamiento sistémico aplicable al trabajo	1) Visualizar problemas: actores, factores, causas, consecuencias, secuencias. 2) Mapas Mentales o Conceptuales. 3) Relaciones entre categorías y priorización.	16	Ejercitación del pensamiento sistémico aplicable al trabajo - REFLEXIÓN CRÍTICA Y PENSAMIENTO SISTÉMICO
8	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	TRANSVERSAL	Habilidades para la colaboración y comunicación	1) Principios de la comunicación humana. 2) Habilidades para una comunicación efectiva: Escucha activa e indagatoria, retroalimentación. 3) Comunicación para la coordinación de acciones. 4) Estrategias de colaboración.	16	Habilidades para la colaboración y comunicación - COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
9	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	TRANSVERSAL	Habilidades para el trabajo en equipo transversal (entre áreas)	1) El trabajo en equipo transversal. 2) Variables claves para el trabajo en equipo transversal. 3) Transversalidad en la coordinación de acciones. 4) El Loop del compromiso.	16	Habilidades para el trabajo en equipo transversal (entre áreas) - COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

10	COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	TRANSVERSAL	Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño	1) Enfoques de Equipos de Alto Desempeño. 2) Inteligencia, campo emocional y coordinación de acciones. 3) Impacto organizacional de los Equipos de Alto Desempeño. 4) Formación, desarrollo y dirección de equipos de Alto Desempeño.	16	Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño - COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO
11	RESPECTO Y EMPATÍA	TRANSVERSAL	Comunicación respetuosa, empática y asertiva	1) Empatía y Comunicación no Violenta. 2) La Escucha Activa como herramienta para una comunicación respetuosa. 3) Técnicas de comunicación asertiva.	16	Comunicación respetuosa, empática y asertiva - RESPETO Y EMPATÍA
12	RESPECTO Y EMPATÍA	TRANSVERSAL	Igualdad-equidad de género (Participación histórica de mujeres y sus necesidades)	1) Definiciones básicas: igualdad vs equidad de género. 2) Historia de la desigualdad de géneros. 3) Nuestras conductas discriminatorias inconscientes.	16	Igualdad-equidad de género (Participación histórica de mujeres y sus necesidades) - RESPETO Y EMPATÍA
13	RESPECTO Y EMPATÍA	TRANSVERSAL	Inclusión de personas con discapacidad	1) Introducción a la inclusión. 2) Definición de discapacidad. 3) Tipos de discapacidad. 4) Legislación vigente. 5) Ventaja competitiva de la diversidad e inclusión. 6) Lenguaje inclusivo. 7) Iniciativas institucionales de inclusión.	2	Inclusión de personas con discapacidad - RESPETO Y EMPATÍA
14	RESPECTO Y EMPATÍA	TRANSVERSAL	Inclusión: Lengua de señas	1) La Cultura Sorda, Fonología de Señas. 2) Parámetros Formacionales, Alfabeto Manual y su Dactilología, Saludos, Pronombres, Familia, vocabulario general. 3) Preparación a la modalidad viso-gestual, sentimientos y emociones. 4) Interrogativos, Tiempos (días, semanas, meses, años), colores, verbos básicos, vocabulario laboral, producción y comprensión de la Lengua de Señas Chilena LSCh.	50	Inclusión: Lengua de señas - RESPETO Y EMPATÍA
15	RESPECTO Y EMPATÍA	TRANSVERSAL	Prevención acoso sexual y laboral	1) El acoso sexual, ¿una manifestación de violencia de género? 2) Normativa para enfrentar el acoso sexual, en el ámbito laboral. 3) El acoso laboral. 4) Tratamiento y prevención del acoso laboral. 5) Cómo enfrentar el acoso sexual, laboral y discriminación en la U. de Chile.	15	Prevención acoso sexual y laboral - RESPETO Y EMPATÍA
16	PROACTIVIDAD CREATIVA	ESPECÍFICA	Análisis y soluciones creativas de problemas	1) Diferenciar tipos de problemas. 2) Divergencia y Convergencia. 3) Solución Creativa de Problemas. 4) Ejercicios de solución creativa de problemas.	16	Análisis y soluciones creativas de problemas - PROACTIVIDAD CREATIVA
17	PROACTIVIDAD CREATIVA	ESPECÍFICA	Técnicas aplicadas para la solución creativa de problemas	1) Reformular problemas. 2) Buscar datos. 3) Crear ambientes creativos. 4) Generar ideas. 5) Integrar ideas. 6) Herramientas digitales para la creatividad.	16	Técnicas aplicadas para la solución creativa de problemas - PROACTIVIDAD CREATIVA
18	PROACTIVIDAD CREATIVA	ESPECÍFICA	Gestión de la Innovación (Herramientas ágiles)	1) Gestionar la Innovación. 2) Innovación y roles. 3) Etapas para Innovar y Optimizar. 4) Métodos Ágiles. 5) Herramientas presenciales y digitales para la innovación.	16	Gestión de la Innovación (Herramientas ágiles) - PROACTIVIDAD CREATIVA

19	PROACTIVIDAD CREATIVA	ESPECÍFICA	Estrategias de innovación para el Sector Público	1) Marco para innovar en el Sector Público. 2) Modelo Doble Diamante para innovar en el Sector Público. 3) Estrategias de innovación para la sustentación o la disrupción.	16	Estrategias de innovación para el Sector Público - PROACTIVIDAD CREATIVA
20	COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD	ESPECÍFICA	Inducción a la Universidad de Chile	1) Historia de la Universidad de Chile. 2) Definiciones Estratégicas: misión, visión, valores y desafíos estratégicos. 3) Estructura y procesos transversales de la Universidad.	16	Inducción a la Universidad de Chile - COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD
21	COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD	ESPECÍFICA	Introducción al Estatuto Administrativo	1) Cargos y empleos públicos. 2) Ingreso a la administración pública y carrera funcionaria. 3) Derechos y obligaciones.	24	Introducción al Estatuto Administrativo - COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD
22	COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD	ESPECÍFICA	Iniciativas y Desafíos Estratégicos institucionales	1) Lineamientos Estratégicos Actuales de la Universidad. 2) Desafíos estratégicos a corto plazo. 3) Estructura formal e informal de la Universidad.	16	Iniciativas y Desafíos Estratégicos institucionales - COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD
23	COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD	ESPECÍFICA	Gestión interna en la Universidad de Chile	1) La Estructura en detalle: Vice-Rectorías, Facultades, Escuelas, Departamentos, Institutos. 2) La Gestión interna en la práctica: Cómo hacer que las cosas pasen en la Universidad.	16	Gestión interna en la Universidad de Chile - COMPROMISO Y CONOCIMIENTO DE LA UNIVERSIDAD
24	HABILIDADES DIGITALES	ESPECÍFICA	Alfabetización digital (presencial)	Manejo de computadores: sistema operativo (almacenamiento), office inicial, correo electrónico e internet (acceso a sitios y servicios online).	24	Alfabetización digital (presencial) - HABILIDADES DIGITALES
25	HABILIDADES DIGITALES	ESPECÍFICA	Ofimática (uso de Office) Productividad personal	Uso de suite office para la mejora de la productividad, incluyendo los programas word, excel y powerpoint.	16	Ofimática (uso de Office) Productividad personal - HABILIDADES DIGITALES
26	HABILIDADES DIGITALES	ESPECÍFICA	Herramientas digitales para la comunicación y la colaboración	1) Distintuir entre Compartir, Comunicar y Colaborar. 2) Uso de correo electrónicos, chats, video-conferencias para la Comunicación. 3) Uso de google workspace - drive, docs, sheets y slides - para la colaboración.	16	Herramientas digitales para la comunicación y la colaboración - HABILIDADES DIGITALES
27	HABILIDADES DIGITALES	ESPECÍFICA	Introducción a la Ciberseguridad Universitaria	Introducción a la protección de datos personales en entornos digitales, a la protección de dispositivos y hábitos de protección de información.	15	Introducción a la Ciberseguridad Universitaria - HABILIDADES DIGITALES
28	CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN	ESPECÍFICA	Herramientas para responder a entornos dinámicos	1) Cambio... la palabra clave. 2) Nuestras actitudes frente a los cambios. 3) Niveles de aprendizaje. 4) Herramientas para la adaptación al cambio. 5) Resiliencia y adaptación a los cambios.	16	Herramientas para responder a entornos dinámicos - CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

29	CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN	ESPECÍFICA	Agilidad de aprendizaje	1) El proceso de aprender a aprender. 2) Voluntad y habilidad para aprender de la experiencia. 3) Sacando lecciones correctas de las experiencias. 4) Aplicación de aprendizajes en condiciones nuevas.	16	Agilidad de aprendizaje - CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN
30	LIDERAZGO UNIVERSITARIO	ESPECÍFICA	Liderazgo de procesos para la gestión de personas	1) Rol del Lider en la Gestión de Personas. 2) Procesos: Reclutamiento y Selección, Capacitación, Desempeño y Movilidad. 3) El ABC de la Gestión de personas durante el año.	16	Liderazgo de procesos para la gestión de personas - LIDERAZGO UNIVERSITARIO
31	LIDERAZGO UNIVERSITARIO	ESPECÍFICA	Liderazgo: Normativas legales para la gestión de personas aplicada a Universidades Públicas	1) Marco normativo para líderes: Estatuto Administrativo, Servicio Civil, Contraloría Universitaria y Buenas Práctica Laborales. 2) Rol de los(las) Jefaturas.	20	Liderazgo: Normativas legales para la gestión de personas aplicada a Universidades Públicas - LIDERAZGO UNIVERSITARIO
32	LIDERAZGO UNIVERSITARIO	ESPECÍFICA	Liderazgo y motivación	1) Habilidades Directivas en la Universidad 2) Liderazgo distribuido-horizontal. 3) Clarificar objetivos y tareas 4) Participación y Liderazgo. 5) Feedback del(a) lider(esa) y desarrollo del(a) funcionario.	24	Liderazgo y motivación - LIDERAZGO UNIVERSITARIO
33	LIDERAZGO UNIVERSITARIO	ESPECÍFICA	Liderazgo estratégico y de redes intra y extra universitarias	1) Análisis de Entornos y Ecosistemas relevantes. 2) Análisis de capacidades y desafíos internos. 3) Desafíos universitarios. 4) Desarrollando y comunicando una Visión Estratégica. 5) Gestionar redes para la visión estratégica.	24	Liderazgo estratégico y de redes intra y extra universitarias - LIDERAZGO UNIVERSITARIO