



¿Qué es el Protocolo de Riesgos Psicosociales?

- El Protocolo es una metodología orientada a evaluar los factores de riesgos psicosociales a los que podrían estar expuestas las personas en sus lugares de trabajo.
- El elemento central del Protocolo es la aplicación de un cuestionario llamado **SUSESO-ISTAS 21 breve**, el cual mide 5 dimensiones y consta de 25 preguntas. Éste busca conocer la **percepción** de funcionarios y académicos respecto a su entorno laboral, y en base a estas respuestas, poder identificar aquellas dimensiones que afecten de manera negativa o positiva a los lugares de trabajo.



¿Qué es el Protocolo de Riesgos Psicosociales?

- El cuestionario arroja un **nivel de riesgo** psicosocial, el cual, en el caso de nuestra Universidad, es por **organismo**. Los posibles niveles de riesgo son, en orden de menor a mayor riesgo:
 - **Sin Riesgo:** Cuando las 5 dimensiones se encuentran en nivel de riesgo bajo.
 - **Riesgo Medio:** Cuando algunas dimensiones se encuentran en nivel de riesgo medio, pero ninguna en riesgo alto.
 - **Riesgo Alto Nivel 1:** Cuando hay 1 o 2 dimensiones en riesgo alto.
 - **Riesgo Alto Nivel 2:** Cuando hay 3 dimensiones en riesgo alto.
 - **Riesgo Alto Nivel 3:** Cuando hay 4 o 5 dimensiones en riesgo alto.



Questionario

II. Sección específica de riesgo psicosocial						
Dimensión exigencias psicológicas		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
1	¿Puede hacer su trabajo con tranquilidad y tenerlo al día?					
2	En su trabajo, ¿tiene usted que tomar decisiones difíciles?					
3	En general, ¿considera usted que su trabajo le produce desgaste emocional?					
4	En su trabajo, ¿tiene usted que guardar sus emociones y no expresarlas?					
5	¿Su trabajo requiere atención constante?					
Dimensión trabajo activo y desarrollo de habilidades		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
6	¿Tiene influencia sobre la cantidad de trabajo que se le asigna?					
7	¿Puede dejar su trabajo un momento para conversar con un compañero/a?					
8	¿Su trabajo permite que aprenda cosas nuevas?					
9	Las tareas que hace, ¿le parecen importantes?					
10	¿Siente que su empresa o institución tiene una gran importancia para usted?					



Cuestionario (cont.)

Dimensión apoyo social en la empresa		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
11	¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?					
12	¿Tiene que hacer tareas que usted cree que deberían hacerse de otra manera?					
13	¿Recibe ayuda y apoyo de su inmediato o inmediata superior?					
14	Entre compañeros y compañeras, ¿se ayudan en el trabajo?					
15	Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos?					
Dimensión compensaciones		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
16	¿Está preocupado/a por si le despiden o no le renuevan el contrato?					
17	¿Está preocupado/a por si le cambian de tareas contra su voluntad?					
18	Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco					
Dimensión doble presencia		Siempre	La mayoría de las veces	Algunas veces	Sólo unas pocas veces	Nunca
19	Cuándo está en el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					
20	¿Hay situaciones en las que debería estar en el trabajo y en la casa a la vez? (para cuidar un hijo enfermo, por accidente de algún familiar, por el cuidado de abuelos, etc.)					



¿Qué mide el Cuestionario?

Las 5 dimensiones que mide el cuestionario son las siguientes:

- 1. Exigencias psicológicas en el trabajo** (Dimensión 1).
Apunta a detectar si el esfuerzo que realizan las personas es demasiado alto, o bien si las exigencias emocionales son muy elevadas, por ejemplo, si la labor requiere esconder los sentimientos, o callarse la opinión, con frecuencia.
- 2. Trabajo activo y desarrollo de habilidades** (Dimensión 2).
Apunta a detectar si las personas tienen oportunidades de aprendizaje y autonomía en su trabajo; o bien si tienen escaso control sobre sus tareas, o éstas son irrelevantes, y por lo mismo son escasas las posibilidades de aprendizaje.



¿Qué mide el Cuestionario?

- 3. Apoyo social en la empresa y calidad del liderazgo** (Dimensión 3).
Esta dimensión evalúa principalmente la calidad del liderazgo con que cuenta la persona, y el grado de apoyo que tiene para realizar sus labores. Apunta a detectar si las personas trabajan muy aisladas, o sin apoyo de los superiores o compañeros/as, o bien con las tareas mal definidas, o sin la información adecuada y a tiempo.
- 4. Compensaciones** (Dimensión 4).
Apunta a detectar si las personas sienten escaso reconocimiento por su labor, o bien si su trabajo es inestable.
- 5. Doble presencia** (Dimensión 5).
Representa las exigencias simultáneas del ámbito laboral y familiar de la persona. Apunta a detectar si existe una adecuada conciliación entre trabajo y familia, o si hay demasiadas demandas incompatibles en los dos ámbitos, por ejemplo, por horarios de trabajo extensos o incompatibles.



Relación entre riesgos psicosociales y estrés

- La exposición a riesgos psicosociales tiene efectos sobre la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos que llamamos **estrés**.
- Desde esta perspectiva, al evaluar continuamente los niveles de riesgos psicosociales en el trabajo, y al proponer medidas preventivas al respecto, se está contribuyendo a prevenir el estrés de origen laboral.



Riesgo por Unidad de Análisis vs. Riesgo por Organismo

- Uno de los principales cambios respecto al año 2016, es la forma de definir el nivel de riesgo de una organización.
- En el 2016, se definieron niveles de riesgo por **Unidad de Análisis** (UA), que son secciones o divisiones al interior de cada organismo. Esta definición no permitía obtener un nivel de riesgo global por organismo.
- Por tanto, a partir de Septiembre de 2016, se cambió esta directriz y ahora se define el nivel de riesgo por **Organismo**. Para esto, se tomó la UA con mayor nivel de riesgo, como el nivel de riesgo para todo el organismo. Por ejemplo, si un organismo con 5 UA obtuvo 3 UA con Riesgo Alto 1, y 2 UA con Riesgo Alto 2, se define que el organismo completo obtuvo Riesgo Alto 2.



¿Qué nivel de riesgo obtuvimos el 2016?

DIRECCIÓN DE
RECURSOS HUMANOS
UNIVERSIDAD DE CHILE

Con esta nueva regla, la aplicación del cuestionario el año 2016 arrojó los siguientes niveles de riesgo por organismo:

Centro de Extensión Artística y Cultural (CEAC)	Riesgo Alto Nivel 1
Departamento de Evaluación, Medición y Registro Educacional (DEMRE)	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Arquitectura y Urbanismo	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Artes	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Ciencias	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Ciencias Agronómicas	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Ciencias Forestales y Conservación de la Naturaleza	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Ciencias Sociales	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Derecho	Sin riesgo
Facultad de Economía y Negocios	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Filosofía y Humanidades	Riesgo Alto Nivel 1
Facultad de Medicina	Riesgo Alto Nivel 2
Facultad de Odontología	Riesgo Alto Nivel 1
Hospital Clínico	Riesgo Alto Nivel 2
Instituto de Asuntos Públicos (INAP)	Riesgo Alto Nivel 2
Instituto de Estudios Internacionales (IEI)	Riesgo Alto Nivel 1
Instituto de la Comunicación e Imagen (ICEI)	Riesgo Alto Nivel 1
Instituto de Nutrición y Tecnología de los Alimentos (INTA)	Riesgo Alto Nivel 1
Investigación, Desarrollo e Innovación de Estructuras y Materiales (IDIEM)	Riesgo Alto Nivel 2
Liceo Manuel de Salas (LEMS)	Riesgo Alto Nivel 2
Programa de Bachillerato	Riesgo Alto Nivel 1
Servicios Centrales	Riesgo Alto Nivel 2



¿Qué significan los niveles de riesgo y cuáles son los pasos a seguir?

- **Dieciocho** organismos obtuvieron nivel de **Riesgo Alto Nivel 1**. Esto significa que de las 5 dimensiones del cuestionario, **1 ó 2** se encontraron en riesgo alto. En este caso, se le da al organismo 3 meses para incorporar medidas preventivas, y 6 meses más para re-evaluar (aplicar nuevamente el cuestionario), lo cual haremos del **5 al 16 de Junio** del presente, **sólo a estos 18 organismos**.
- **Seis** organismos obtuvieron nivel de **Riesgo Alto Nivel 2**. Esto significa que de las 5 dimensiones del cuestionario, **3** se encontraron en riesgo alto. En este caso, se le da al organismo 6 meses para incorporar medidas preventivas, y 12 meses más para re-evaluar, (aplicar nuevamente el cuestionario), lo cual haremos en **Enero de 2018, sólo a estos 6 organismos**.



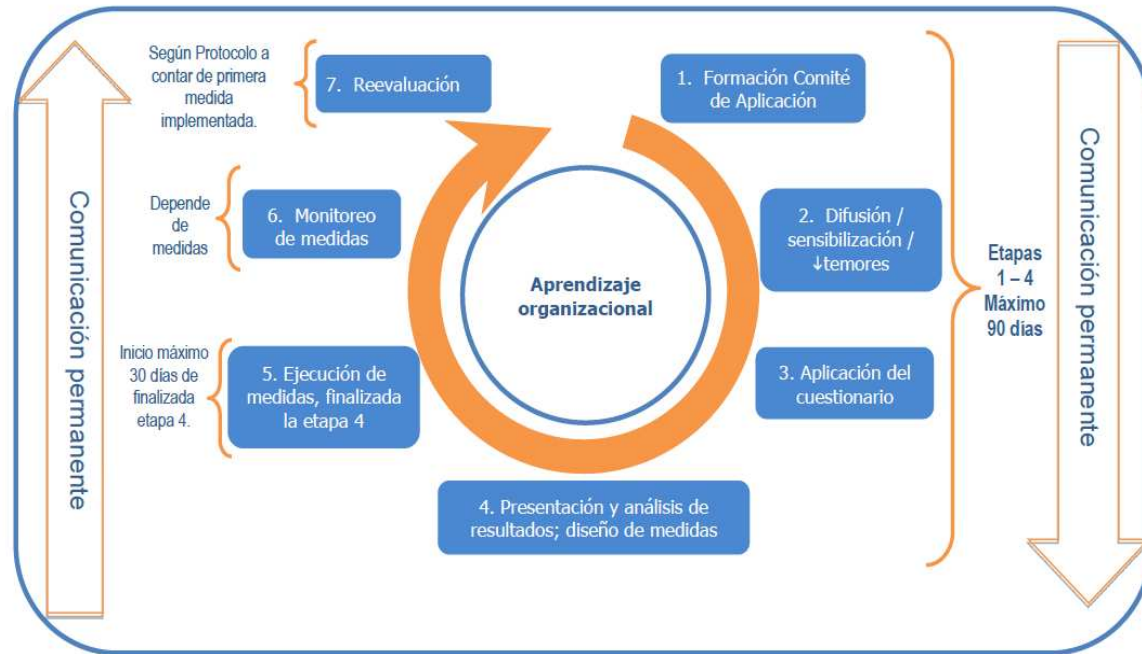
¿Qué significan los niveles de riesgo y cuáles son los pasos a seguir?

- **Un** organismo obtuvo la categoría **Sin Riesgo**. Esto significa que ninguna de las dimensiones del cuestionario arrojó riesgo alto. A este organismo le corresponderá re-evaluarse en 2 años, en **Mayo de 2018**.
- La aplicación del cuestionario **SUSESO-ISTAS 21** es un proceso **continuo**. La nueva aplicación de esta encuesta invita a que participes con tu percepción, para conocer la visión de cómo se encuentran los factores en la actualidad en tu organización, y comprobar si se mantiene una percepción positiva, si hay factores que necesitan mejora, o si es necesario un plan de trabajo en profundidad.

Cada reevaluación responde a una lógica de aprendizaje organizacional y mejora continua.



Ciclo Completo de Reevaluación Constante





¿Qué sucederá después de la aplicación de este año 2017?

- Una vez obtenidos los resultados de los 18 organismos que deben re-evaluarse este año, los pasos a seguir son:
 - Aplicar medidas preventivas en cada organismo, de acuerdo a los resultados.
 - Volver a medir dentro de 2 años, si se obtiene un nivel de riesgo bajo.
 - Aplicar el cuestionario **SUSESO-ISTAS 21** en su versión **completa**, si se ha mantenido o si ha aumentado el nivel de riesgo relación a la medición anterior, para luego generar medidas correctivas más específicas con esta herramienta.

Te invitamos a participar y a dirigir cualquier duda a la
Dirección de Recursos Humanos rrhh@uchile.cl