

# Resultados del Proceso de Autoevaluación de la Carrera de Sociología

**Informe Ejecutivo**

**Departamento de Sociología  
Carrera de Sociología  
Universidad de Chile**

# Resultados del Proceso de Autoevaluación de la Carrera de Sociología

---

## Informe Ejecutivo

El proceso de autoevaluación de la Carrera de Sociología se desarrolló durante el año 2011 en un particular escenario marcado por las movilizaciones estudiantiles por la educación. Esto significó que la discusión y análisis sobre las fortalezas y debilidades de la Carrera estuvo plasmada de la reflexión sobre las condiciones actuales de sistema de educación en Chile. Se debe señalar que uno de los mayores consensos detectados en este proceso dice relación con definir la Carrera de Sociología como una comunidad que continuamente está revisando y criticando propositivamente su quehacer académico, a partir de diversas instancias de debate interno en las que destaca la alta participación y motivación de los estudiantes. El proceso de autoevaluación por lo tanto, se constituyó en aquel espacio en el que las discusiones antes desarrolladas pudieron ser organizadas y sistematizadas en este documento.

La estrategia que se implementó para llevar a cabo el proceso de autoevaluación consistió en la organización de comisiones de trabajo, compuestas académicos y representantes de los estudiantes, las que estuvieron encargadas de revisar y analizar la información recopilada para la elaboración del informe de autoevaluación. Se constituyeron un total de 4 comisiones encargadas de los temas Marco de Referencia, Perfil y Malla Curricular, Efectividad de la Enseñanza y Vinculación con el Medio, y Condiciones de Operación. Las comisiones presentaron el trabajo evaluativo realizado a la comunidad, el que fue analizado y discutido en una serie de jornadas de autoevaluación.

Las fuentes documentales que se utilizaron como insumos de este informe fueron: reglamentos y planes estratégicos de la Carrera, el Departamento, la Facultad de Ciencias Sociales y la Universidad de Chile, informes del proyecto MECESUP encargado de la reforma curricular de pregrado, los informes del Proyecto Bicentenario e información contenida en la página web de la Facultad de Ciencias Sociales. De manera complementaria y como fuentes primarias de información se realizaron entrevistas y aplicaron cuestionarios a distintos actores relevantes de la comunidad. Se efectuaron entrevistas cualitativas individuales al Director del Departamento del período evaluado, a los 3 Jefes de Carrera que estuvieron a cargo de la misma entre los años 2007 y 2011, al centro de alumnos del periodo evaluado y a la asistente de gestión del Departamento y Carrera. Paralelamente se aplicaron cuestionarios a los académicos del Departamento, a egresados, estudiantes y empleadores de la carrera de Sociología. El resumen de instrumentos aplicados se presenta en la siguiente tabla.

<b>TABLA N°1: RESUMEN ENTREVISTAS Y CUESTIONARIOS APLICADOS A EIFORMANTES CLAVE</b>		
<b>Actores</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Cantidad entrevistas /encuestas</b>
Director periodo 2007-2010	Entrevista individual	2
Jefes de Carrera	Entrevista individual	3
Asistente de Gestión	Entrevista individual	1
Centro alumnos periodo 2009-2010	Entrevista grupal a 4 miembros	1
Estudiantes	Encuesta	111
Académicos	Encuesta	25
Egresados	Encuesta	168
Empleadores	Encuesta	20

- **Principales Fortalezas de la Carrera de Sociología**

Uno de los principales resultados del informe corresponde a la identificación de las fortalezas de la Carrera de Sociología. Estas han sido organizadas a partir de las dimensiones de análisis en que se estructuró el proceso de autoevaluación

**Fortalezas del Contexto Educativo de la Carrera de Sociología**

<b>Dimensión</b>	<b>Fortalezas</b>
Perfil de Egreso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El perfil de egreso ha sido revisado y replanteado de manera colectiva, con la participación de académicos y estudiantes</li> <li>• Perfil del sociólogo de la Universidad de Chile es reconocido en el medio profesional</li> </ul>
Estructura Curricular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de estudio se caracteriza por una fuerte formación teórica y metodológica</li> <li>• Pertinencia de la formación ofrecida con las exigencias del mundo profesional</li> </ul>
Proceso de Titulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de obtención de la licenciatura y el título profesional son formales y claros</li> <li>• Altas tasas de obtención del grado académico</li> </ul>
Resultados del proceso de formación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egresados se insertan rápidamente en el mundo laboral</li> <li>• La mayoría de los egresados de la Carrera de sociología se encuentran insertos en el mundo laboral, trabajando en áreas y o temas ligados a la sociología</li> <li>• Amplia variedad de alternativas de estudio de postítulo y postgrado.</li> <li>• Coherencia entre contenidos del programa de pregrado y los de postítulo y postgrado</li> </ul>
Efectividad del proceso de enseñanza – aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Claros y formales criterios de postulación y selección de estudiantes</li> <li>• Altos puntajes de ingreso a la Carrera, de manera sostenida en el tiempo</li> <li>• Mecanismos inclusivos de selección, favorecen equidad en las oportunidades de acceso a la Universidad</li> </ul>
Vinculación con el medio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto número de académicos cursando estudios de post grado gracias a las políticas de apoyo del Departamento de Sociología</li> <li>• La mayoría de los profesores del Departamento cuentan con estudios de post grado en proceso de culminación o ya aprobados</li> <li>• Núcleos de investigación vinculados con actividades académicas (cursos, seminarios y tesis de pregrado) y de extensión</li> <li>• Amplia variedad y cantidad de actividades de extensión</li> <li>• Formalidad y sistematicidad de las actividades de extensión y publicaciones desarrolladas por estudiantes</li> <li>• Orientación pública y social de los servicios prestados por el Departamento a instituciones y comunidades externas</li> <li>• Conjunto de publicaciones académicas periódicas del Departamento de Sociología</li> </ul>

### Fortalezas Relacionadas con las Condiciones de Operación de la Carrera de Sociología

Dimensión	Fortalezas
Estructura Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Departamento y Carrera cuentan con una estructura organizacional claramente definida y una adecuada distribución de tareas, lo que favorece su administración y funcionamiento</li> </ul>
Administración Financiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de recursos ordenada y coordinada con las distintas instancias administrativas de la Facultad y Universidad.</li> </ul>
Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema formal y público de contratación de académicos.</li> <li>Planta académica de excelencia, con experticias en los diversos ámbitos de desarrollo y conocimiento de la sociología.</li> </ul>
Infraestructura, apoyo técnico y recursos para la enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Amplio sistema interno interbibliotecario.</li> <li>Salas de clases equipadas con recursos audiovisuales de apoyo a la docencia.</li> </ul>

### Fortalezas Relacionadas con la Capacidad de Autorregulación de la Carrera de Sociología

Dimensión	Fortalezas
Propósitos Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clara y formal definición de la misión y propósitos de la Carrera, en articulación con los de la Universidad</li> <li>Carácter participativo los procesos internos tales como la revisión del perfil de egreso</li> <li>Perfil del sociólogo de la Universidad de Chile es identificable tanto para actores internos como externos.</li> <li>Académicos de excelencia, con una alta proporción de estudios de postgrado, reconocidos en el entorno público y social por su experticia y especialización en diversas áreas de conocimiento e intervención social actuales y relevantes a nivel local, latinoamericano y global.</li> <li>Ambiente académico y social que se caracteriza por su continua reflexividad y capacidad crítica</li> </ul>
Integridad Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normativas y reglamentaciones formales</li> </ul>

#### • Plan de mejoras: cómo responder ante las debilidades

Una vez que se llegó a una versión amplia del Informe de Autoevaluación el Comité de Autoevaluación elaboró una versión preliminar del Plan de Mejoras de la Carrera, el cual proyectaba acciones concretas en torno a la superación de cada una de las debilidades identificadas a partir del proceso de Autoevaluación. Este plan de mejoras se sometió a revisión y discusión en una última Jornada ampliada a la comunidad de académicos y estudiantes. A partir de las observaciones, sugerencias y recomendaciones que surgieron en esta última Jornada de trabajo, se diseñó la versión definitiva del Plan de Mejoras que presentamos a continuación.

**PLAN DE MEJORAS CARRERA SOCIOLOGÍA UNIVERSIDAD DE CHILE**

<b>Dimensión</b>	<b>Debilidad / Desafíos</b>	<b>Objetivos de Mejora</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsables</b>	<b>Plazo</b>
<b>Perfil de Egreso</b>	Estudiantes señalan, en su mayoría, no conocer el perfil de egreso	Implementar una nueva estrategia de difusión del perfil de egreso	Incluir en actividad de inducción de primer año, la presentación del perfil de egreso de la carrera	Jefatura de Carrera	primer semestre 2012
			Publicar en la página web de la carrera, en un espacio visible y de fácil acceso, el perfil de egreso	Jefatura de Carrera / Encargado de Comunicaciones del Departamento de Sociología	primer semestre 2012
			Comunicar a los miembros de la comunidad académica, la publicación y acceso al perfil de egreso a través de la página web de la Carrera	Jefatura de Carrera / Encargado de Comunicaciones del Departamento de Sociología	en forma permanente desde año 2012
	Inconcluso proceso de revisión y análisis de los contenidos y metodologías de los planes y programas de la Carrera en función del perfil de egreso	Culminar proceso de revisión y análisis de los contenidos y metodologías de los planes y programas de la Carrera en función del perfil de egreso e iniciar proceso de renovación curricular	Reuniones y elaboración de informes de trabajo, relativos a la revisión y análisis de los contenidos y metodologías de los planes y programas de la Carrera en función del perfil de egreso, en las áreas teórica y especialización	Jefatura de Carrera / Comité de docencia	año 2012
Implementación paulatina de cambios identificados como necesarios, en planes y programas de la malla curricular			Jefatura de Carrera / Comité de docencia	a partir del año 2013	

Dimensión	Debilidad / Desafíos	Objetivos de Mejora	Actividades	Responsables	Plazo
<b>Estructura Curricular</b>	Oferta de electivos no permite profundizar en áreas de conocimiento de interés de los estudiantes	Ampliación oferta de electivos en áreas de interés de la disciplina	Elaboración de un diagnóstico de áreas de la disciplina que requieren ser reforzadas mediante cursos electivos	Jefatura de Carrera / Comité de docencia	primer semestre 2012
			Análisis de la oferta de cursos electivos posibles de ser incorporados a la malla curricular considerando la disponibilidad de profesores expertos en tales áreas	Jefatura de Carrera / Comité de docencia	segundo semestre de 2012
			Incorporación progresiva de nuevos cursos electivos en la malla curricular	Jefatura de Carrera / Comité de docencia	a partir del año 2013

Dimensión	Debilidad / Desafíos	Objetivos de Mejora	Actividades	Responsables	Plazo
<b>Proceso de Titulación</b>	Baja tasa oportuna de titulación (entre los 2 primeros años luego del egreso)	Mejorar tasa oportuna de titulación de los egresados de la carrera	Actualización y sistematización de información sobre situación de titulación de egresados	Jefatura de Carrera / Comité de docencia	primer semestre 2012
			Revisión de requisitos de titulación junto discusión y análisis de estrategias de fomento y apoyo a la titulación, diferenciando egresados año 2012 y egresados de años anteriores	Jefatura de Carrera / Comité de docencia	segundo semestre de 2012
			Implementación de política de fomento y apoyo a la titulación diferenciando egresados año 2012 y egresados de años anteriores	Jefatura de Carrera / Comité de docencia	a partir del año 2013
	Insuficiente difusión de los mecanismos de titulación entre los estudiantes	Mejorar sistema de difusión de mecanismos de titulación entre estudiantes	Realización de jornadas informativas a estudiantes de quinto año	Jefatura de Carrera / Asistente coordinación carrera	cada inicio de semestre
			Publicación de mecanismos de titulación en un espacio visible y de fácil acceso, en la página web de la carrera	Jefatura de Carrera / Encargado de Comunicaciones del Departamento de Sociología	en forma permanente desde año 2012
<b>Resultados del proceso de formación</b>	Vínculo con empleadores y lugares de práctica es de carácter informal	Establecer un vínculo formal y sistemático con empleadores y lugares de práctica de egresados de la carrera de sociología	Culminar proceso de sistematización de lugares de prácticas y ofertas laborales	Jefatura de Carrera	primer semestre de 2012
			Promoción de lugares de práctica y ofertas laborales entre estudiantes de quinto año y egresados de la carrera	Jefatura de Carrera	desde 2012 en adelante

Dimensión	Debilidad / Desafíos	Objetivos de Mejora	Actividades	Responsables	Plazo
<b>Efectividad del proceso de enseñanza – aprendizaje</b>	Insuficientes recursos de infraestructura ante el aumento progresivo de la matrícula	Ampliar la infraestructura y recursos destinados a la docencia	Construcción de Aularios Campus Juan Gómez Milla	FACSO	año 2012
			Utilización de Aularios Campus Juan Gómez Milla	Dirección de Pregrado Facultad Ciencias Sociales	año 2013
	Generalmente, no se detallan los criterios de evaluación aplicados a los distintos cursos de la carrera	Establecer que, en los programas de la carrera, se deben detallar los criterios de evaluación a ser aplicados	Incluir en el formato tipo de los programas de la carrera, sugerencias sobre cómo hacer explícitos los criterios de evaluación de las asignaturas	Jefatura de Carrera	en forma permanente a partir del segundo semestre de 2012
	Limitada cobertura de mecanismos de seguimiento del desempeño académico de los estudiantes	Ampliar la cobertura del seguimiento de los estudiantes de la carrera	Revisar sistema de monitoreo de alumnos de la generación 2011, analizando las posibilidades de su extensión al resto de los alumnos de la carrera	Jefatura de Carrera	año 2012
			Implementar un sistema de monitoreo progresivo de los alumnos de la carrera	Jefatura de Carrera	en forma permanente a partir del año 2012

Dimensión	Debilidad / Desafíos	Objetivos de Mejora	Actividades	Responsables	Plazo
<b>Vinculación con el medio</b>	Insuficiente cantidad y variedad de actividades de cátedra que vinculen a los estudiantes con el medio profesional y social	Promover la realización de actividades de vinculación con el medio profesional en el desarrollo de cursos que así lo ameriten	Generar un banco de organizaciones sociales con las que se puedan realizar actividades de intervención, evaluación y discusión, a partir del trabajo de los estudiantes en distintos cursos de la malla	Comité de Docencia	primer semestre 2012
			Promover la realización de actividades de vinculación con el medio profesional en el desarrollo de cursos que así lo ameriten a través del banco de organizaciones	Comité de Docencia	en forma permanente a partir del segundo semestre del año 2012
<b>Recursos Humanos</b>	Insuficiente cantidad de académicos de planta y a contrata considerando del aumento de la matrícula de los últimos años	Aumento progresivo de la planta académica	Departamento se hace cargo de la contratación de 3 académicos posdoctorado jornada completa	Dirección del Departamento	a partir de año 2012
			Concursos internos para contratación de académicos por jornadas de hasta 21 horas	Dirección del Departamento	a partir del año 2012
			Concurso público para la contratación de un académico jornada completa en el marco del Proyecto Bicentenario	Dirección del Departamento	año 2012
			Reincorporación de 3 académicos que se encuentran cursando estudios de posgrado	Dirección del Departamento	año 2013

Dimensión	Debilidad / Desafíos	Objetivos de Mejora	Actividades	Responsables	Plazo
<b>Infraestructura, apoyo técnico y recursos para la enseñanza</b>	Parcial acceso a libros de planes y programas de la carrera	Implementar mecanismos de fortalecimiento de recursos bibliográficos disponibles	Promover entre profesores uso de medios virtuales de libre acceso y bases de datos de revistas disponibles en bibliografía de cursos	Jefatura de Carrera	año 2012
			Potenciar la difusión de convenio con CLACSO para uso de biblioteca virtual	Coordinación de Investigación	a partir del año 2012
			Revisar opciones y establecer convenios con bibliotecas virtuales	Jefatura de Carrera	a partir del año 2012
	Insuficiente cantidad de licencias de programas de análisis estadístico y cualitativo	Adquirir e implementar nuevas licencias de programas de análisis estadístico y cualitativo complementarios a los existentes	Implementación de laboratorio de computación con licencias a través de Proyecto Bicentenario	FACSO	años 2013-2014

Dimensión	Debilidad / Desafíos	Objetivos de Mejora	Actividades	Responsables	Plazo
<b>Propósitos Institucionales</b>	Discontinuidad de la evaluación cualitativa que los estudiantes hacen de los cursos y funcionamiento de la Carrera	Aplicar en forma periódica el sistema de evaluación cualitativa que los estudiantes hacen de los cursos y funcionamiento de la Carrera	Implementar en forma periódica sistema de evaluación cualitativa diseñado durante el año 2011	Jefatura de Carrera	año 2012 en adelante
	Bajo nivel de conocimiento de propósitos del Departamento y Carrera por parte de los estudiantes	Implementar una nueva estrategia de difusión de los propósitos del Departamento y Carrera	Incluir en actividad de inducción de primer año, la presentación de los propósitos del Departamento y la Carrera	Dirección de Carrera/ Jefatura de Carrera / Centro de estudiantes	desde primer semestre 2012 (cada año)
			Publicar en la página web de la carrera, en un espacio visible y de fácil acceso, propósitos del Departamento y Carrera	Jefatura de Carrera / Encargado de Comunicaciones del Departamento de Sociología	primer semestre 2012
			Comunicar a los miembros de la comunidad académica, la publicación y acceso a los propósitos del Departamento y Carrera a través de la página web	Jefatura de Carrera / Encargado de Comunicaciones del Departamento de Sociología	en forma permanente desde año 2012

Dimensión	Debilidad / Desafíos	Objetivos de Mejora	Actividades	Responsables	Plazo
<b>Integridad Institucional</b>	Bajo nivel de conocimiento de normativas y reglamentos entre los estudiantes	Implementar una nueva estrategia de difusión normativas y reglamentos del Departamento y Carrera	Incluir en actividad de inducción de primer año, la presentación de las normativas y reglamentos del Departamento y Carrera	Dirección de Carrera/ Jefatura de Carrera / Centro de estudiantes	desde primer semestre 2012 (cada año)
			Publicar en la página web de la carrera, en un espacio visible y de fácil acceso, las normativas y reglamentos del Departamento y Carrera	Jefatura de Carrera / Encargado de Comunicaciones del Departamento de Sociología	primer semestre 2012
			Comunicar a los miembros de la comunidad académica, la publicación y acceso a las normativas y reglamentos del Departamento y Carrera a través de la página web	Jefatura de Carrera / Encargado de Comunicaciones del Departamento de Sociología	en forma permanente desde año 2012
	Recursos de infraestructura y equipamiento operan al límite de su capacidad	Ampliación infraestructura para el desarrollo de actividades académicas	Implementación infraestructura a partir de Proyecto Bicentenario (aularios y ampliación edificio FACSO)	FACSO	año 2012-2013

- **Antecedentes Generales de la Carrera de Sociología Universidad de Chile**

<b>Grado Académico</b>	Licenciado en Sociología
<b>Título Profesional</b>	Sociólogo
<b>Duración</b>	10 semestres académicos, jornada diurna, presencial
<b>Criterios de selección de postulantes según el Sistema Regular de Admisión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puntaje mínimo: 600 puntos</li> <li>• Vacantes ofrecidas (año 2012): 42</li> <li>• Notas Enseñanza Media: 30%</li> <li>• Prueba de Lenguaje y Comunicación: 30%</li> <li>• Prueba de Matemática: 25%</li> <li>• Prueba Historia y Ciencias Sociales: 15%</li> </ul>
<b>Vacantes ofrecidas según Sistema Regular de Admisión</b>	42
<b>Vacantes ofrecidas según criterio de ingreso de equidad</b>	10
<b>Planta Académica</b>	28 académicos
<b>Líneas de investigación de los académicos de la Carrera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artes y Prácticas Culturales</li> <li>• Ciencias Sociales del Trabajo</li> <li>• Ciudad y Territorio</li> <li>• Educación-Convivencia Escolar</li> <li>• Estratificación Social</li> <li>• Evaluación de Políticas Públicas</li> <li>• Género y Sociedad</li> <li>• Imaginarios</li> <li>• Juventudes</li> <li>• Salud</li> <li>• Sociología del cuerpo</li> <li>• Integración de Migrantes Internacionales</li> </ul>
<b>Situación acreditación de la Carrera</b>	La carrera de Sociología fue acreditada en Noviembre del año 2008 por un periodo de 3 años.

- **Nuevo Perfil de Egreso**

A partir del año 2008, se desarrolló un proceso participativo de revisión y replanteamiento de las competencias y habilidades que componen perfil de egreso de la Carrera, el que se enmarcó en los procesos de Innovación Curricular desarrollados por la Universidad y la Facultad de Ciencias Sociales. En este proceso participaron estudiantes, académicos y autoridades de la Carrera.

Este nuevo perfil, será incorporado al reglamento de la Carrera durante el año 2012. En él se señala que al término del Plan de Estudios y habiendo cumplido satisfactoriamente con los requisitos académicos, los estudiantes adquieren el título de Sociólogo/a, otorgado por la Universidad de Chile, habiendo logrado las siguientes capacidades y habilidades profesionales:

1. Intervenir en el desarrollo de la disciplina y en el perfeccionamiento de sus herramientas teóricas, comprendiendo de manera fundamentada y actualizada, el debate nacional e internacional.
2. Utilizar enfoques y marcos conceptuales para desarrollar análisis crítico de distintos contextos sociales, diagnosticar situaciones, descubrir problemas, contradicciones a niveles macro, meso y micro sociales.
3. Integrar y articular los conocimientos teóricos-metodológicos básicos para contextualizar los fenómenos sociales identificados.
4. Delimitar problemas sociales que pueden ser objeto de intervenciones prácticas a fin de contribuir a los cambios que conduzcan a su solución, en un marco de valoración y respeto por las poblaciones involucradas.
5. Diseñar, planificar y conducir proyectos de investigación sociológica conforme a los estándares aceptados en la disciplina, disponiendo de las herramientas técnicas y conocimientos metodológicos apropiados para generar, analizar e interpretar datos empíricos en los cuales se sustenten los diagnósticos de la realidad social.
6. Plantear, participar y evaluar críticamente los temas de agenda pública, y asesorar en la discusión, diseño, implementación, monitoreo y evaluación de sus políticas, programas e intervenciones sociales utilizando una aproximación teórico-metodológica apropiada.
7. Vincularse a organizaciones de la sociedad civil y diseñar propuestas, ejecutar y evaluar acciones de transformación de la realidad en que estén insertas.
8. Dialogar y desempeñarse en equipos disciplinarios, inter o transdisciplinarios, de investigación e intervención social.
9. Cautelar con ética profesional y adoptando una perspectiva de compromiso social y pluralista los

procesos relacionados con la práctica científica en general, y con aquellos aspectos específicos de la disciplina sociológica actuando.

10. Actuar con una perspectiva disciplinar situada en la región de América Latina y el Caribe y una visión global del desarrollo de la disciplina en otros contextos.

11. Comunicar los saberes y conocimientos acerca de la sociedad, en los distintos escenarios del accionar profesional.