

Beca de Alimentación
Educación Superior - JUNAEB

sodexo

Soluciones de Calidad de Vida Diaria

Soluciones de Motivación

Servicio de
Administración BAES
Guía Rápida para IES



www.sodexomotivacion.cl



Contenidos



1. Antecedentes BAES
2. Tu Tarjeta
3. Activación de tarjeta
4. Modo de Uso
5. Pérdida y Reposición
6. Red de Comercios Asociados donde hacer uso del beneficio
7. Contáctanos
8. Preguntas Frecuentes
9. Programa Vivir Bien

- A través de **Sodexo**, **JUNAEB** hace entrega de su **Beca de Alimentación para la Educación Superior** para apoyar a los estudiantes.
- Consiste en la entrega de **\$1.300** por **20** días durante **10 meses** al año en todo el país excepto en la región XII cuyo monto es de \$1.400, a través de tarjetas de alimentación, utilizables en la red de locales diseñada especialmente para la BECA.
- Recordar que, Sodexo es el operador de la BAES pero no quien asigna la beca de alimentación. Los beneficiarios son definidos por el Ministerio de Educación en función del cumplimiento de los requisitos exigidos. La JUNAEB es responsable de la administración de esta beca, pero no de su asignación.

Activación de tu Tarjeta



- Para que puedas hacer uso de tu beca **BAES**, se te entregara una tarjeta personalizada con tus datos y los de tu casa de estudios.
- La tarjeta opera baja modalidad on-line, a través de **banda magnética**.
- Cada transacción debe ser aprobada mediante uso de clave secreta de 4 dígitos (solo numéricos).
- Se creo una **nueva red de asociados** (restaurant, casino o supermercado) dejando **sólo** aquellos locales que cuentan con alternativas de **menús saludables por el valor de la beca**.
- Cuentas con soporte de atención:
 - **Sitio Web:** www.becajunaabsodexo.cl o www.junaeb.cl, operador **Sodexo**
 - **Línea gratuita** para todo Chile:  **800 646 155**

Tu Tarjeta



- Recibirás tu primera tarjeta, la que vendrá acompañada de una carta con el modo de uso y un comprobante de entrega y compromiso de buen uso

1) Tarjeta



2) Carta Instructivo

Estimado Alumno

Beca de Alimentación Educación Superior - JUNAEB

¡Mismo beneficio en un nuevo formato!

sodexo
800 646 155
www.becajunaesodexo.cl

A través de Sodexo, JUNAEB entrega tu beca de alimentación BAES, para utilizarla diariamente en casinos, cafeterías y restaurantes asociados a la red cerrada de calidad. Los locales asociados a esta red, los puedes encontrar en www.becajunaesodexo.cl

¿Cómo utilizar tu tarjeta?

- Si es tu **primera tarjeta**, recibirás la clave inicial en tu correo personal registrado en JUNAEB. Recuerda que para recibir esta clave, debes mantener tus datos actualizados con JUNAEB y Sodexo.
- Para activar tu tarjeta, debes cambiar la clave inicial en www.becajunaesodexo.cl, ingresando tu RUT y la clave recibida en tu correo personal.
- Los saldos son liberados el primer día del mes (independiente que sea sábado, domingo o festivo), y vence a los 35 días luego de la liberación.
- El monto mínimo de transacción es de \$1.300.
- Para autorizar el consumo realizado con tu tarjeta debes hacer lo siguiente:
 1. Verificar que el monto a descontar sea correcto.
 2. Debes ingresar la clave secreta de 4 dígitos para aceptar la compra.
 3. El saldo se descuenta automáticamente y se imprime un comprobante donde aparece el saldo restante en tu tarjeta.
- En caso de pérdida o robo de tu tarjeta, debes bloquearla llamando al 800 646 155 opción 1, debes ingresar los datos solicitados y automáticamente en 10 días llega tu nueva tarjeta a tu institución.
- Si tu tarjeta es de reposición, debes ingresar en www.becajunaesodexo.cl con la Clave Temporal (clave asignada y enviada al correo del alumno, luego de bloquear la tarjeta), el sistema solicita cambiar esta clave para activar tu tarjeta.

Recuerda que:

- Si olvidaste tu clave, debes ingresar en www.becajunaesodexo.cl y en la sección recuperar tu clave, debes seguir las instrucciones y será enviada una nueva clave a tu correo personal.
- Esta tarjeta es personal e intransferible.
- La clave es secreta y solo tú debes ingresarla cuando realiza las compras.
- La tarjeta solo puede utilizarse en alimentación. La compra de alcohol, tabaco, fármacos o productos que no sean alimentación, están estrictamente prohibidos.
- Denuncia los locales por cobros adicionales y abusos en www.becajunaesodexo.cl

sodexo
Soluciones de Calidad de Vida Diaria

- Debes **activar** tu tarjeta, **cambiando la clave inicial**, en www.junaeb.cl operador **Sodexo**, o directamente en www.becajunaabsodexo.cl.
- La clave inicial se envía a tu correo electrónico registrado en JUNAEB, “recuerda que debes mantener tu información personal actualizada con JUNAEB y Sodexo”.
“SI NO LO HACES NO PODRÁS HACER USO DE TU BENEFICIO”.
- Si **olvidas tu clave**, la puedes recuperar en www.junaeb.cl, operador **Sodexo**, o directamente en www.becajunaabsodexo.cl, en la sección recupera tu clave.
Al seleccionar esta opción, automáticamente es enviada una nueva clave a tu correo personal, la cual debes cambiar para hacer uso de tu tarjeta.

- Los saldos se liberan el **1° de cada mes y vencen a los 35 días corridos** (independiente que sean Sábado, Domingo o festivos.) Luego del vencimiento el dinero no esta disponible para utilizar

“SI NO LOS UTILIZAS LOS PIERDES”

- Monto mínimo** de transacción es de **\$1.300** en todo el país excepto en la región XII cuyo monto es de \$1.400

www.becajunaebsodexo.cl

sodexo

http://www.becajunaebsodexo.cl/

Home Quiénes Somos Noticias Contáctenos



Ingreso Estudiantes

Ingreso Encargados de Becas

Ingreso Restaurantes Asociados

 Acceso Estudiantes/
Activación tarjetas

Rut: (11111111-1)

Clave:

[Ingresar Aquí](#)

 Recupera tu Clave

¿No estás registrado?

- Conoce tu saldo en línea
- Revisa tus últimos movimientos
- Entérate de los beneficios exclusivos
- Participa en nuestros concursos

Asistencia Estudiantes



800 646 155

junaeb.svc.cl@sodexo.com

Estimado Alumno

Tu saldo de marzo ya está disponible en tu tarjeta tiene vigencia hasta el 4 de mayo

¡Te deseamos mucho éxito en este nuevo periodo!



¡Ganadora diciembre!

Rocío Montecinos González
17.591.XXX-6
Ingeniería en Alimentos
U. del Bío Bío
Sede Chillán



¡Felicitaciones!

Sodexo se contactará contigo para coordinar la entrega de los premios.



¡Sodexo te regala el postre!

Pide una fruta al consumir tu beca con menú JUNAEB en casinos Sodexo

Descubre AQUÍ la lista de casinos Sodexo asociados

Buscador



ados

Calcula tu IMC y arma tu menú



COMPROMETIDOS

con el buen uso de la Beca de Alimentación JUNAEB.

No pongas en riesgo tu beneficio, canjea sólo productos de alimentación.



Descubre al enemigo



STOP HUNGER



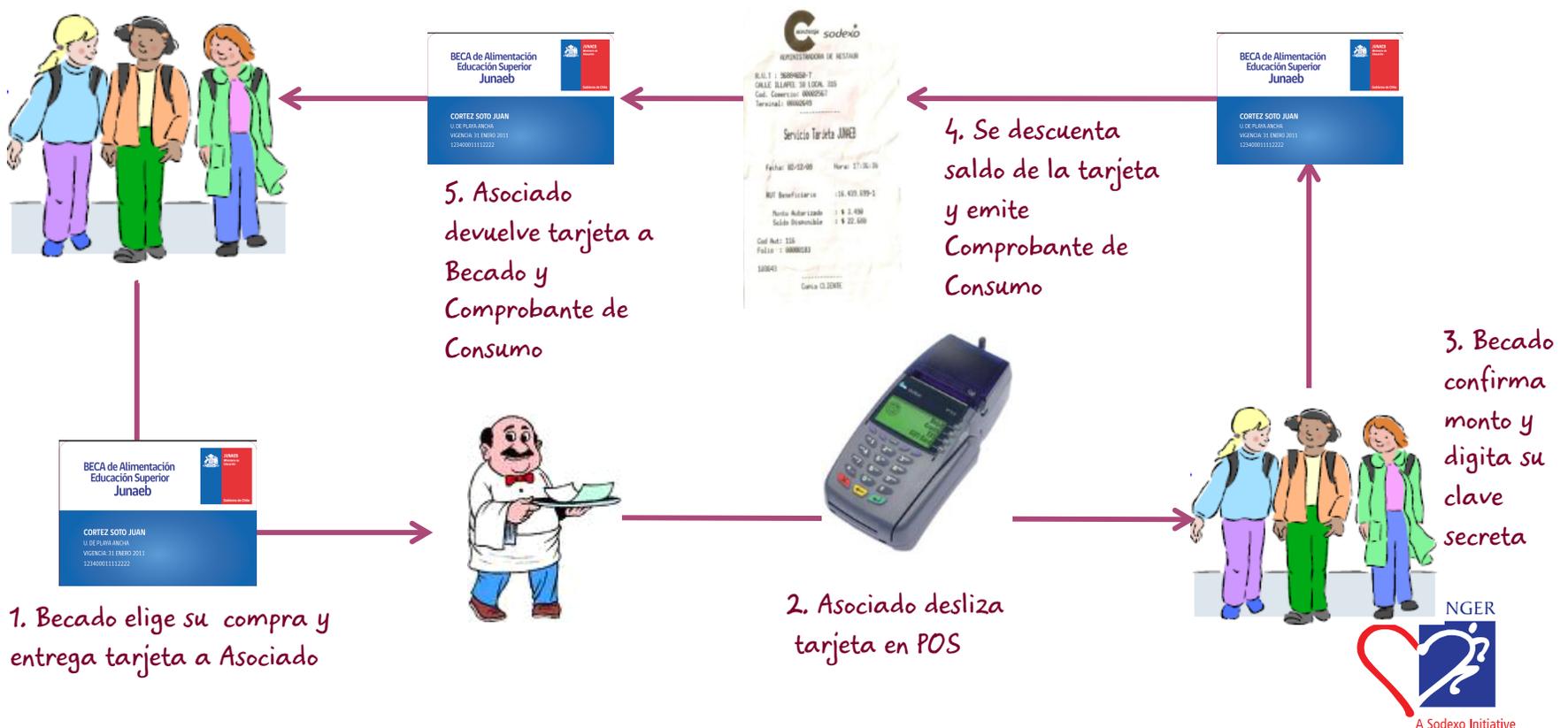
A Sodexo Initiative

Solu

Modo de Uso



- Cada transacción debe ser autorizada mediante la clave secreta y genera un **comprobante de consumo** para el beneficiario con el monto que se descontará, el saldo que quedará disponible, información sobre el local y fecha de consumo.



Perdida y Reposición Opción 1 (bloqueo Telefónico)

sodexo

- En caso de pérdida o robo debes **bloquear** la tarjeta llamando al



- Opción 1** ó en www.becajunaeb Sodexo.cl

- Este bloqueo da inicio automático a la reposición de la tarjeta.
- Los saldos que tenias se traspasan automáticamente a tu nueva tarjeta, **a menos que hayan vencido (luego de los 35 días de vigencia).**
- La nueva tarjeta llega a tu Casa de Estudios en máximo **10 días corridos.**
- Se notificará mediante e-mail cuando la Tarjeta llegue a la Casa de Estudios.



Bloqueo
Tarjeta



Reposición
de Tarjeta



Bloqueo de Tarjeta y Clave Secreta *sodexo*

- **Generación de Clave Secreta Temporal:** En caso de bloquear la Tarjeta, se generará una nueva Clave Secreta que será temporal y no modificable. Ésta Clave será enviada automáticamente al correo registrado en www.becajunaebsodexo.cl y tendrá una validez de 10 días, plazo en el que se encontrará disponible la Tarjeta de Reposición en la Casa de Estudios.
- Con esta Clave, se podrá pagar en los locales Asociados a la BAES durante 10 días corridos. Los pasos para pagar sin Tarjeta son:
 - 1° Digita RUT y monto de la transacción
 - 2° Confirma monto ingresado y
 - 3° Imprime Comprobante si la transacción se autoriza. Se despliega mensaje si la transacción es rechazada.



Recepcion de tarjetas por parte de las IES



- Las entregas de tarjetas BAES enviadas por Sodexo a cada centro de estudios, serán entregadas de la misma forma que el proceso 2011, solo con las siguientes modificaciones.
- 1. La entrega se realizara en la dirección asignada al centro de estudios, la cual es entregada y actualizada por JUNAEB
- 2. La recepción solo se entregara a interlocutor valido (datos enviados por cada IES a Sodexo) para este proceso, de existir cambio o modificación se debe **informar a Sodexo por correo electrónico**, adjuntando la información correspondiente..
- 3. Interlocutor de cada IES, solo debe recibir las tarjetas cuando se encuentre conforme de dicha entrega, Ejemplo, que tarjetas se encuentren todas las señaladas en guías de despacho, no se encuentre las bolsas abiertas, etc.
- 4. Al momento de recibir las tarjetas, interlocutor debe completar los datos en la guía de despacho, con **letra clara y timbrando** dicho documento para respaldo de esta entrega.
- 5. La copia de la guía de despacho queda en poder de cada IES como respaldo de la recepción de las tarjetas enviadas por Sodexo.



Recepcion de tarjetas de Reposición por parte de las IES



- Este año como mejora y medida de seguridad, Sodexo implemento en su pagina Web www.becajunaebsodexo.cl, la confirmación de las tarjetas entregadas a cada interlocutor de los centros de estudios operados por Sodexo.
- Esta nueva modalidad entrega mayor seguridad y control en línea de cada tarjeta enviada a los alumno beneficiarios con la BAES.
- Cada interlocutor de IES tendrá un perfil creado en la Web de Sodexo, en la cual podrá verificar la siguiente información:
 - Fecha de entrega de las tarjetas al interlocutor
 - Cantidad de tarjetas entregadas
 - Detalles de los alumnos
 - Numero de cada tarjeta a entregar

Recepcion de tarjetas de Reposición por parte de las IES



- Este año 2012, cuando un alumnos asignado con la BAES, va a retirar su tarjeta al centro de estudios, el cargado de la entrega (personal debidamente capacitado e informado para este proceso), debe realizar el siguiente proceso:

Paso 1: El interlocutor IES debe ingresar a www.becajunaebsodexo.com. En la opción “**ingreso encargado de becas**” con el usuario y clave asignada.

Paso 2: Luego debe seleccionar la opción “**entrega de tarjeta a beneficiario**”, automáticamente se desplegara la lista de los beneficiarios con las tarjetas nuevas por entregar.

Paso 3: El interlocutor de la IES puede seleccionar al beneficiario desde la lista desplegada o utilizar la opción de búsqueda del beneficiario por el Rut.

Paso 4: El sistema muestra la información del beneficiario y la tarjeta nueva (Rut, Nombre beneficiario, numero de tarjeta, etc.)

Paso 5: Por ultimo el interlocutor de la IES marca la tarjeta como entregada al beneficiario y automáticamente el beneficiario queda habilitado para activar su nueva tarjeta en la pagina web de Sodexo.

Activación de la Tarjeta de Reposición por el Alumno



- **Activación de la Tarjeta de Reposición:** Se debe ingresar al sitio www.becajunaebsodexo.cl con la Clave Temporal (clave asignada luego de bloquear tu tarjeta), el sistema desplegará una pantalla para su activación. Se debe confirmar la activación de la Tarjeta.
- **Cambio de Clave:** El sistema solicitará el cambio de la Clave Temporal para Activar la Nueva Tarjeta.
- Al momento de actualizar tus datos personales y cambiar la calve, La Tarjeta de Reposición se activa y se puede retomar el pago normal con tarjeta y nueva clave de preferencia.

Red de Comercios

Link: www.becajunaebsodexo.cl

Dirección <http://www.becajunaebsodexo.cl/buscador/buscar.aspx>

Ir Vínculos

BECA
alimentación
JUNAEB



¡Elige tu próximo lugar favorito donde usar la Beca de Alimentación Junaeb!

Selecciona tu región

Buscar por: Cercanos a la dirección Tipo de comida Nombre del restaurant



- Restaurant en Convenio Sodexo JUNAEB
- Casa de Estudios
- Supermercado en Convenio Sodexo JUNAEB



Calcula tu IMC

Arma tu menú



COMPROMETIDOS
con el buen uso
de la Beca de

CONTÁCTANOS



- **Web:** www.becajunaebsodexo.cl
- **Mail:** Anthony.pardo@sodexo.com
- **Teléfono :** 800 646 155



Las instituciones de educación superior que reciben la tarjeta BAES-JUNAEB, tienen como valor agregado diversas actividades de promoción de salud del **Vivir Bien** completo programa de **salud, bienestar y nutrición**, que mejoran la calidad de vida de las personas (aplicado también en empresas y

Dentro de las actividades se destacan las **evaluaciones nutricionales, visitas temáticas y talleres sobre alimentación saludable**, especialmente diseñadas para ustedes.

Además en el portal www.becajunaebsodexo.cl están disponibles artículos mensuales sobre alimentación saludable, y la sección **Vivir Bien**, que ofrece un calculador de IMC donde además puedes calcular tu menú diario y consultas a la nutricionista, un canal abierto donde nuestro equipo de especialistas, responderá todas tus dudas.

1. ¿Cómo activo mi tarjeta?

Debes activar tu tarjeta, cambiando la clave inicial, en www.junaeb.cl operador Sodexo, o directamente en www.becajunaabsodexo.cl.

La clave inicial es envía a tu correo electrónico personal, registrado en JUNAEB.

Recuerda que debes mantener tu información personal actualizada con JUNAEB y Sodexo.

2. ¿Cuándo se cargará el monto del mes, y cuál es su vigencia?

Los saldos se liberan el 1° de cada mes y vencen a los 35 días corridos (independiente que sean Sábado, Domingo o festivos.) Luego del vencimiento el dinero no esta disponible para utilizar

3. ¿Cómo activo mi tarjeta de reposición?

Debes ingresar al sitio www.becajunaabsodexo.cl con la Clave Temporal (clave asignada luego de bloquear tu tarjeta), el sistema desplegará una pantalla para su activación.



4. ¿Cómo recupero mi clave secreta?

Si olvidas tu clave, la puedes recuperar en www.junaeb.cl, operador Sodexo, o directamente en www.becajunaabsodexo.cl, “en la sección recupera tu clave”. Al seleccionar esta opción, automáticamente es enviada una nueva clave a tu correo personal, la cual debes cambiar para hacer uso de tu tarjeta

5. ¿Cómo saber qué operador me corresponde este año?

Para saber cual es tu operador este año, puedes verificar al reverso de tu tarjeta en la parte inferior derecha, y aparece el logo de la empresa correspondiente. Si este año Sodexo no es tu operador, debes dirigirte con el encargado de tu centro de estudios y solicitar esta información.

6. ¿Debo cambiar mi tarjeta esta año, ya que existe un nuevo formato?

Puedes utilizar la misma tarjeta que tenias el año pasado, a menos que presente algún problema físico. De existir algún problema con la tarjeta, debes solicitar una reposición a la línea 800 646 155.

Recuerda que el mal uso de tu tarjeta y por solicitar contantemente reposiciones de esta, es también una mala practica.

7. Por error bloqueé mi tarjeta y ahora la encontré, ¿ Que debo hacer?

Si por error o descuido fue bloqueada la tarjeta, existe la posibilidad de desbloquearla, pero siempre que este proceso se realice la misma semana en la que se bloqueo la tarjeta.

Debes dirigirte a tu centro de estudios y solicitar que se comuniquen con su ejecutivo en Sodexo, para realizar este procedimiento.

8. ¿Por qué situaciones puedo perder mi Beca?

Los estudiantes que presenten algunas de las siguientes situaciones no podrán renovar su Beca BAES:

- Cuando el estudiante no retire su tarjeta en un máximo de 30 días o no haga uso del saldo de su tarjeta en un plazo superior a los 60 días.
- Cuando el estudiante presenta más de 4 reposiciones de su tarjeta electrónica durante un mismo año lectivo.
- Por pérdida de la calidad de alumno regular (egreso y/o titulación, eliminación académica o retiro definitivo de los estudios).
- Cuando el estudiante pierde la Beca de Arancel que dio origen a la Beca BAES.
- Por término del plazo de la Beca o extinción del período máximo de goce permitido para la Beca BAES en relación a la duración de la carrera.
- Cuando el estudiante se cambie de Carrera o de Institución de Educación en segundo año o cursos superior.
- Cuando el estudiantes es sancionado por hacer uso inadecuado de la Beca (consumo de Alcohol, Cigarros u otros productos que no pertenecen a la categoría alimentos).

9. Un local me ha cobrado adicional o discriminado por usar tarjeta ¿Qué puedo hacer?

El local está cometiendo un ilícito y se solicita entregar la información para poder tomar acciones al respecto. Debes entregar toda la información posible sobre el local: nombre, dirección, incluyendo comuna y ciudad, y si tiene el nombre de la persona que atiende y comete el ilícito. Se debe entregar esta información por correo electrónico (registrado en la Web de Sodexo) o ingresarla en la sección de Denuncia en la página WEB de la empresa que administra tu tarjeta. Esta es una acción que se debe corregir, por eso es muy importante que se realicen este tipo de denuncias.

sodexo

Soluciones de Calidad de Vida Diaria

MUCHAS GRACIAS!

www.becajunaebsodexo.cl

www.sodexomotivacion.cl

www.sodexomotivacion.cl

