

Unidad De Proyectos Externos

CURSO PLANIFICACIÓN Y

CONTROL DE GESTIÓN -2°

versión

27 HORAS CRONOLÓGICAS

UNIDAD DE PROYECTOS EXTERNOS

FACULTAD DE GOBIERNO

UNIVERSIDAD DE CHILE

SANTIAGO, 2024



## **1. UNIVERSIDAD DE CHILE: EXCELENCIA, TRADICIÓN Y LIDERAZGO**

La Universidad de Chile es una institución de educación superior de carácter nacional y pública, que asume con compromiso y vocación de excelencia la formación de personas y la contribución al desarrollo espiritual y material de la Nación, construyendo liderazgo en el desarrollo innovador de las ciencias y las tecnologías, las humanidades y las artes, a través de sus funciones de docencia, creación y extensión, con especial énfasis en la investigación y el postgrado. En el ejercicio de dichas funciones promueve el ejercicio de una ciudadanía preparada, crítica, con conciencia social y responsabilidad ética, de acuerdo a los valores de tolerancia, pluralismo y equidad, independencia intelectual y libertad de pensamiento, así como también del respeto, promoción y preservación de la diversidad en todos los ámbitos de su quehacer.

**Fundada en 1842, la principal y más antigua casa de estudios superiores de Chile**, y una de las de mayor prestigio y tradición de América Latina, como lo prueban diferentes reconocimientos nacionales e internacionales. En el plano nacional, la Universidad de Chile recibe en términos relativos el mayor número de estudiantes con los mejores puntajes de ingreso, cuenta con un cuerpo académico de excelencia, con una alta productividad en el campo científico y en la creación artística y cultural, y está permanentemente vinculada a la reflexión y acción respecto de los problemas nacionales.

**Acreditación Institucional 2018-2025**

La Universidad de Chile recibió oficialmente la acreditación institucional por parte de la [Comisión Nacional de Acreditación](#) (CNA) por el periodo máximo de tiempo de siete años tras registrar positivas evaluaciones en todas las áreas de evaluación, tanto aquellas obligatorias: gestión institucional y docencia de pregrado; como las electivas: investigación, docencia de postgrado y vinculación con el medio. [Universidad de Chile obtiene nuevamente siete años de acreditación.](#)

**Su misión es ser conciencia crítica de la sociedad** a la que pertenece, así como producir y transmitir el conocimiento, preparando nuevas generaciones para el desarrollo del país.

Las universidades estatales, y en especial la Universidad de Chile, deben contribuir sustancialmente a dichos fines, con especial orientación hacia la creación y promoción de bienes públicos como el pluralismo, la libertad y la tolerancia, elementos fundamentales en la construcción de la sociedad.

**El sello formativo de la Universidad** combina la excelencia académica y profesional con un profundo sentido de responsabilidad social y compromiso con la comunidad; contribuyendo a la formación de ciudadanos capaces de aportar al desarrollo espiritual y material del país mediante soluciones técnicas con sustento ético.

La Universidad de Chile mantiene **su liderazgo**, tanto a nivel nacional como internacional, lo que se evidencia en los siguientes rankings:

- Número 159 en el mundo y quinta en Latinoamérica, según el QS World University Rankings (2024).
- En el rango de las 401-500 universidades más importantes del mundo y primera en Chile en el Academic Ranking of World Universities (ARWU) elaborado por ShanghaiRanking Consultancy (2023).
- Séptima universidad más prestigiosa de América Latina según el Ranking The Times Higher Education (2022).
- 438 a nivel mundial en la medición del Center for World University Rankings (2023).
- En el ranking SClmago, 448 a nivel mundial y 8 en Latinoamérica entre las instituciones de educación superior (2021).
- Número 1 en Chile y cuarta en Sudamérica en el Ranking Nature Index que evalúa producción científica (2023).
- Primer lugar en Chile en impacto científico, vinculación con la industria y colaboración internacional en el CWTS Leiden Ranking (2023). Décimo lugar en Sudamérica y 482 en el mundo.
- Primera a nivel nacional, sexta en Latinoamérica y 300 en el mundo en el Ranking Web de Universidades (Webometrics) del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de España, CSIC (julio 2023).
- Primer lugar en Chile según Ranking de Universidades de Revista América Economía (2021).
- Es una de las instituciones más confiables del país y primera entre planteles de educación superior en el Estudio ICREO (2022).
- Primera del país, novena en Latinoamérica y 418 del mundo en indicadores como productividad, impacto y colaboración internacional en base a publicaciones según University Ranking by Academic Performance (2023 - 2024).

## 2. LA FACULTAD DE GOBIERNO

Tras más de 20 años de existencia, el 14 de junio de 2022 el Instituto de Asuntos Públicos se convierte en Facultad de Gobierno. De este modo, se ha ido fortaleciendo, aún más, la incidencia de nuestra institución aportando capacidad académica multidisciplinaria de excelencia en la investigación, reflexión, debate, docencia, extensión, cooperación técnica y asesoría orientada a la solución de los principales problemas y materias de interés público del país. La Facultad realiza docencia en pre y postgrado: en pregrado, la Escuela de Gobierno y Gestión Pública forma administradores/as públicos/as y científicos políticos/as, mientras que, en postgrado, la Escuela de Postgrado dicta los programas de Magíster en Ciencia Política, Magíster en Gobierno y Gerencia Pública, Magíster en Criminología y Gestión de la Seguridad Ciudadana, y Magíster en Gestión y Desarrollo Regional y Local. Cabe destacar que la carrera de Administración Pública de la Universidad de Chile es la primera de su tipo en el país; se creó el 12 de agosto de 1954 e inició sus actividades el 15 de marzo de 1955.

Dentro de su cometido, la Educación Continua -tanto a nivel central como a nivel de Facultad- se posiciona como un eje importante en tanto responde a la misión de vincularse con el medio vía programas de formación y capacitación, educando a personas (licenciados/as, profesionales y no profesionales) que desean o requieran profundizar, actualizar conocimiento, habilidades, actitudes y destrezas que caracterizan a su disciplina, o bien quieren extender su conocimiento hacia áreas complementarias, que les permitan lograr un mejor desempeño o posición laboral y crecer en su desarrollo personal.

De esta manera, la Facultad de Gobierno busca aportar esfuerzo, voluntad e inteligencia para apoyar al país, generando conocimiento en los grandes temas nacionales referidos a la modernización del Estado, resguardo del valor universal de los derechos humanos, la protección de los grupos más vulnerables, la gobernabilidad democrática, la seguridad y el desarrollo sustentable.

La Unidad de Proyectos Externos (UPE) de la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile, a través de su mirada interdisciplinaria, tiene como principal objetivo vincular a la Facultad con la sociedad, a través de actividades de formación a funcionarios/as del sector público y privado y asesorías en materia de políticas públicas. La línea de Educación Ejecutiva que sigue la UPE se

orienta a la actualización continua de los/as profesionales del sector público y privado, revinculándolos/as con la Universidad para que puedan responder a las necesidades de ajuste de formación y actualización que permitirá potenciarlos/as en lo relativo al servicio público presente y futuro, y así proyectarlos/as a las transformaciones y modernizaciones que el país va requiriendo.

La UPE, durante los últimos años, ha logrado establecer una amplia experiencia de trabajo en asesorías y consultorías en los ámbitos de la gestión, la política, las políticas públicas, la política medioambiental, el desarrollo y la gestión local, los procesos de modernización, la planificación estratégica, el desarrollo organizacional, entre otros. Por medio de consultores/as con capacidades en diferentes áreas de experticia se ha logrado apoyar el desarrollo estratégico y organizacional de instituciones públicas, el apoyo en temas de innovación y tecnología, mejoramiento de procesos, planificación estratégica, control de gestión y finanzas públicas.

### **3. INTRODUCCIÓN AL CURSO**

La transparencia y la rendición de cuentas han sido dos elementos novedosos de la política pública en general. Un mayor nivel de democracia exige que se tenga una respuesta más clara, transparente y precisa sobre los resultados que se obtienen de la aplicación de recursos públicos para mejorar los niveles de bienestar de los ciudadanos.

Por lo anterior, enfoques actuales de la teoría del desarrollo insisten en la importancia de las instituciones para guiar y enfrentar asuntos de interés público, así como, reformar a los gobiernos mediante una transformación sustancial de los modelos de gestión burocrático-tradicionales a esquemas de gestión para resultados, orientados a mejorar el impacto de la acción pública, cuya relevancia radica en la planificación estratégica, la definición de metas cuantificables y de indicadores, y la consecuente obtención de resultados y de estándares de calidad.

En Chile, a partir del año 1993, la Dirección de Presupuestos dio pasos significativos para el establecimiento de un Sistema de Evaluación y Control de Gestión del Gobierno Central, en el cual se estable que los programas e instituciones públicas de manera invariable deberán incluir no solo los indicadores de gestión y servicios, sino también de resultados, para medir su cobertura,

calidad e impacto. Este sistema ha permitido contar con información de desempeño para apoyar la toma de decisiones durante las distintas etapas del proceso presupuestario, permitiendo mejorar la eficiencia en la asignación y uso de los recursos públicos al conocer dónde se requiere realizar ajustes que permitan mejorar la gestión pública y, por tanto, llegar de mejor manera a los ciudadanos con las distintas políticas y programas.

Uno de los enfoques de mayor utilidad para el diseño, monitoreo y la evaluación de programas públicos es la Metodología de Marco Lógico (MML), cuya herramienta fundamental es la Matriz. La MIR es utilizada ampliamente en Latinoamérica y otros continentes, tanto por entidades cooperantes como por los gobiernos nacionales y subnacionales. Ello, dado que permite fortalecer el proceso de formulación de proyectos y programas, apoya el monitoreo y seguimiento de la ejecución de éstos y brinda una base sólida para la evaluación de resultados e impactos.

Por lo anterior, abordar los fundamentos de la MML y conocer su aplicación la planificación, monitoreo y evaluación de programas públicos es la intención de este curso. En esta línea, los aprendizajes esperados en el curso están referidos a mejorar las competencias de planificación (formulación de objetivos y análisis de riesgo) y de evaluación (formulación de indicadores y metas).

#### 4. METODOLOGÍA

La Actividad de Formación está propuesta en metodología de capacitación andragógica (orientada hacia el o la adulta que aprende), basada en un modelo centrado en el funcionario-estudiante o en el aprendizaje; que, es aquel que tiene como eje al participante y sus procesos cognitivos.

El enfoque del modelo es además sistémico, basado en el desarrollo de competencias que implica un seguimiento sistemático, secuencial y organizado de todas las fases y componentes para alcanzar una organización eficiente y eficaz que permita plantear resultados óptimos, dejando constancias para ratificar o rectificar modelos futuros.

La base se sustenta en un sistema de capacitación interactivo y dinámico, orientado a facilitar el desarrollo de capacidades, competencias y aprendizajes significativos, bajo la modalidad de “aprender haciendo”. Esta metodología de aprendizaje se despliega mediante la combinación del aprendizaje de conceptos y su aplicación práctica inmediata, con una modalidad de trabajo individual y trabajo grupal de los alumno/as. Por lo que cada una de las sesiones se divide en tres momentos:

- En aula: presentación de los contenidos pedagógicos de la sesión. Correspondiente a horas sincrónicas del curso.
- En aula: ejercicio práctico de los conceptos aprendidos. Correspondiente a horas sincrónicas del curso.
- Fuera de aula: Preparación del trabajo práctico asignado. Correspondiente a horas de trabajo autónomo 

El curso se realizará en modalidad virtual (en línea), basado en un modelo que combina clases sincrónicas y horas trabajo autónomo. Este modelo busca incentivar la participación activa de los y las participantes, con el objeto de reforzar su capacidad de aplicación práctica de los temas tratados. Implica un ejercicio reflexivo constante y un estudio sistemático a lo largo del desarrollo del curso para que los recursos educativos y las instancias directas de interacción sean lo más provechosa posible.

El curso es completamente e-learning.

- **CLASE SINCRÓNICA:** Las clases online sincrónicas se desarrollarán utilizando la plataforma Zoom, según el cronograma del curso. Estas clases sincrónicas donde estudiantes y docentes interactúan en tiempo real, serán grabadas y posteriormente cargadas a la plataforma del curso.
  
- **HORAS DE TRABAJO INDIRECTO:** Las horas de trabajo indirecto son horas que deberá usar el estudiante como horas de estudio para preparar y elaborar el trabajo final del curso.
  
- **MATERIAL DOCENTE:** Apuntes de clase y otros documentos de apoyo utilizados durante las sesiones.
  
- **FORO DE DISCUSIÓN:** Se contará con plataforma e-learning con foro de discusión, donde se podrán plantear y desarrollar diferentes consultas o discutir posturas, las cuales serán de acceso para todos los integrantes del curso y estarán bajo seguimiento permanente del equipo docente.
  
- **BIBLIOGRAFÍA DE APOYO:** Listado de documentos, decretos y publicaciones dados por el equipo docente y que con su lectura colaboran a la comprensión de las materias tratadas
  
- **DISCUSIÓN Y RESOLUCIÓN DE DUDAS SINCRÓNICA:** Pretende generar un espacio para la discutir, en línea, aspectos relevantes que puedan surgir del foro de discusión durante el estudio del contenido en la semana, así como resolver dudas y consultas sobre los contenidos expuestos en la clase sincrónica o de la lectura del material docente. Se realizará mediante plataforma zoom.

## 5. OBJETIVOS DEL CURSO

### Objetivo General

- Proporcionar conocimientos y herramientas para gestionar cada una de las fases del Proceso de Planificación Estratégica y Control de Gestión.

### Objetivos de específico

- Conocer el marco conceptual en el que se sustenta la planificación, la noción de valor público y su vínculo con la teoría del cambio y la gestión para resultados.
- Fortalecer las capacidades de planificación estratégica, evaluación de desempeño y gestión de riesgos.
- Lo/as participantes conocen y ejercitan la metodología de planificación y la construcción de indicadores de desempeño para el seguimiento y evaluación del desempeño.
- Los/as participantes incorporan herramientas de control de gestión a la planificación de sus procesos.

### SABER

- Conocer el marco conceptual de la planificación y valor público
- Conocer el vínculo de la teoría del cambio y la gestión para resultados
- Analizar los conceptos y la relación entre ellos

## **SABER HACER**

- Aplicar las capacidades de planificación estratégica, evaluación de desempeño
- Aplicar el concepto de gestión de riesgos a la realidad institucional
- Diseñar en base a la metodología de planificación
- Diseñar indicadores de desempeño para el seguimiento y evaluación del desempeño

## **SABER SER**

- Compromiso desde el puesto de trabajo con los lineamientos estratégicos

Institucionales y con el proceso de control de gestión y planificación de procesos.

## **6. DURACIÓN Y CALENDARIO**

El curso tiene una duración total de **27 horas cronológicas de capacitación**. Las sesiones de cada módulo de trabajo tienen una duración entre 2-3 horas cada vez. Cada módulo de trabajo es acompañado de un ejercicio práctico grupal que comienza a elaborarse en clases una vez terminada la sesión expositiva de conceptos y debe entregarse al comienzo de cada semana. La profesora está disponible para retroalimentar el trabajo de cada grupo.

Como se mencionó, las sesiones de trabajo práctico tienen una modalidad de desarrollo grupal, y exige en promedio 1 hora de trabajo por módulo. Para estos efectos, a cada grupo se le asignará un Caso que deberá desarrollar en el curso en función de los contenidos del programa de trabajo.

Contenido	Horas de trabajo sincrónico	Fecha y horario	Trabajo en grupo
Introducción al curso y plataforma e-learning: Bienvenida al curso y presentación de la modalidad de aprendizaje. Instrucciones sobre el uso e ingreso a la plataforma. Antecedentes Gestión para Resultados, Lectura del caso y bibliografía. Definición del Problema Público y Población Objetivo	3	Martes 23/07 18:00 – 21:00	<b>Trabajo N° 1:</b> Análisis del caso, Identificación de la Población Objetivo y Elaboración del árbol de problemas
Identificación de soluciones principales y análisis FODA	3	Jueves 25/07 18:00 – 21:00	<b>Trabajo N° 2:</b> Identificar soluciones y Elaborar análisis FODA
Concepto de Marco Lógico, Identificación de Fin y Propósito	3	Martes 30/07 18:00 – 21:00	<b>Trabajo N° 3:</b> Elaborar Fin y Propósito
Concepto Componentes y Actividades	3	Jueves 01/08 18:00 – 21:00	<b>Trabajo N° 4:</b> Elaborar componentes y actividades
Concepto de riesgo y supuestos	2	Martes 06/08 18:00 – 20:00	<b>Trabajo N° 5:</b> Elaborar análisis de riesgos
Concepto de indicadores y dimensiones del desempeño (eficacia, eficiencia, calidad, economía) Fórmulas de cálculo	3	Jueves 08/08 18:00 – 21:00	-
Pasos para elaborar indicadores y metas. Taller práctico de aplicación	3	Martes 13/08 18:00 – 21:00	<b>Trabajo N° 6:</b> Elaborar los indicadores
Concepto de control de gestión y Aplicación del instrumento de control de gestión	3	Martes 20/08 18:00 – 21:00	<b>Trabajo N°7:</b> Aplicación instrumento control de gestión
Evaluación final: prueba online	3	Jueves 22/08 18:00 – 21:00	-
Resultados de la Evaluación y Notas	1	Jueves 27/08 18:00 – 19:00	Asincrónica
TOTAL HORAS	27	-	-

## **7. EVALUACIÓN DEL CURSO**

### **Evaluación a los participantes**

El 70% de la nota final corresponderá al trabajo en grupo, el 20% a la realización de una prueba online, el 10% a la autoevaluación sumando el 100% total del curso.

La escala de notas de esta evaluación será de 1,0 a 7,0, siendo la nota de aprobación un 4,0, (cuatro coma cero), y será requisito de evaluación una asistencia de 80% a las actividades sincrónicas.

### **Evaluación de los participantes**

Los y las participantes evaluarán el proceso del curso y a los relatores, por medio de una pauta de evaluación, que forma parte del Sistema de gestión de Calidad de la Universidad.

## **8. CERTIFICACIÓN**

Se entrega a cada participante un Certificado en el que se consigna la aprobación del Curso, donde se explicita además el número total de horas trabajadas y la nota final.

## **9. VALORES**

El costo del curso es de \$330.000.- (trescientos treinta mil pesos) por participante. El curso necesita una cantidad mínima de 12 participantes para su realización- El servicio además de la docencia incluye la entrega de todos los materiales y servicios descritos en la presente propuesta.

## 10. DESARROLLO DEL CURSO

El curso se desarrollará en el aula virtual de la Facultad de Gobierno de la Universidad de Chile, alojada en [www.formacioncontinuinap.net](http://www.formacioncontinuinap.net), en la que se adjuntarán materiales y se habilitarán los foros. Las clases sincrónicas se desarrollarán por medio de la aplicación Zoom Meeting.

## 11. DOCENTE

### **Rosario Bello Barros - Ph.D. Doctora en Sociología.**

Experta en metodologías de Planificación y Evaluación; Especialización en evaluación, género y trabajo. Revisión, análisis y diseño de políticas y programas públicas Cambio Social y Desarrollo Internacional.

Tiene experiencia en: Diseño de políticas públicas; Diseño, gestión y evaluación de programas públicos (infancia, desarrollo social, fomento productivo, empleo, educación, salud, género); Diseño de Estrategias Regionales y Sectoriales; Evaluación de diseño, resultados e impacto de Programas Tiene dominio de Metodologías de:

Planificación estratégica institucional, Metodología de Marco lógico, Análisis y mapeo de Procesos y Metodología de Evaluación e Indicadores de Desempeño.

## INSCRIPCIONES Y CONSULTAS

Sra. Marisol Molina R.

[diplomas.cursos@iap.uchile.cl](mailto:diplomas.cursos@iap.uchile.cl)

## VISITE NUESTRA PÁGINA WEB

---

[www.gobierno.uchile.cl](http://www.gobierno.uchile.cl)

