

UNIDAD DE PROYECTOS EXTERNOS

# Curso Planificación y Control de Gestión

4° Versión

27 HORAS CRONOLÓGICAS

UNIDAD DE PROYECTOS EXTERNOS  
FACULTAD DE GOBIERNO  
UNIVERSIDAD DE CHILE  
SANTIAGO, 2026



## 1. UNIVERSIDAD DE CHILE: EXCELENCIA, TRADICIÓN Y LIDERAZGO

La Universidad de Chile es una institución de educación superior de carácter nacional y pública, que asume con compromiso y vocación de excelencia la formación de personas y la contribución al desarrollo espiritual y material de la Nación, construyendo liderazgo en el desarrollo innovador de las ciencias y las tecnologías, las humanidades y las artes, a través de sus funciones de docencia, creación y extensión, con especial énfasis en la investigación y el postgrado. En el ejercicio de dichas funciones promueve el ejercicio de una ciudadanía preparada, crítica, con conciencia social y responsabilidad ética, de acuerdo a los valores de tolerancia, pluralismo y equidad, independencia intelectual y libertad de pensamiento, así como también del respeto, promoción y preservación de la diversidad en todos los ámbitos de su quehacer.

### Acreditación Institucional 2025-2032

La Universidad de Chile recibió oficialmente la acreditación institucional por parte de la [Comisión Nacional de Acreditación](#) (CNA) por el periodo máximo de tiempo de siete años tras registrar positivas evaluaciones en todas las áreas de evaluación, tanto aquellas obligatorias: gestión institucional y docencia de pregrado; como las electivas: investigación, docencia de postgrado y vinculación con el medio. [Universidad de Chile obtiene nuevamente siete años de acreditación.](#)

## 2. LA FACULTAD DE GOBIERNO

Tras más de 20 años de existencia, el 14 de junio de 2022, el Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile se transformó en la Facultad de Gobierno. Esta transformación ha fortalecido aún más la influencia de nuestra institución, permitiendo ampliar su capacidad académica multidisciplinaria y consolidando su compromiso con la excelencia en la investigación, la reflexión, el debate, la docencia, la extensión, la cooperación técnica y la asesoría, con un enfoque orientado a la solución de los principales problemas y temas de interés público del país.

La Facultad imparte programas de formación tanto en pregrado como en postgrado. En el ámbito de pregrado, la Escuela de Gobierno y Gestión Pública se dedica a la formación de administradores/as públicos/as y científicos políticos/as. En cuanto a los programas de postgrado, la Escuela de Postgrado ofrece el Magíster en Ciencia Política, el Magíster en Gobierno y Gerencia Pública, el Magíster en Criminología y Gestión de la Seguridad Ciudadana, y el Magíster en Gestión y Desarrollo Regional y Local. Cabe señalar que la carrera de Administración Pública de la Universidad de Chile, creada el 12 de agosto de 1954 e iniciada el 15 de marzo de 1955, fue la primera en su tipo en el país.

Dentro de sus objetivos, la Educación Continua —tanto a nivel central como en el ámbito de la Facultad— constituye un eje estratégico fundamental, ya que responde a la misión institucional de fortalecer el conocimiento y habilidades en torno al Estado mediante programas de formación y capacitación. Estos programas están dirigidos a licenciados/as, profesionales y no profesionales que deseen profundizar o actualizar sus conocimientos,

habilidades, actitudes y destrezas en su área de especialización, o bien expandir sus conocimientos hacia áreas complementarias que optimicen su desempeño laboral y promuevan su desarrollo personal.

### **Unidad de Proyectos Externos**

La Unidad de Proyectos Externos (UPE) de la Facultad de Gobierno, desde su enfoque interdisciplinario, tiene como principal objetivo generar programas de formación dirigidos a funcionarios/as del sector público y privado, así como asesorías en materia de políticas públicas. La línea de Educación Ejecutiva que lidera la UPE se orienta a la actualización continua de los/as profesionales de ambos sectores, con el propósito de reestablecer vínculos con la Universidad y responder de manera efectiva a las necesidades de formación y perfeccionamiento, promoviendo su capacidad para afrontar los retos del servicio público actual y futuro, y contribuyendo a las transformaciones y modernizaciones que el país requiere.

### **3. INTRODUCCIÓN AL CURSO**

La transparencia y la rendición de cuentas han sido dos elementos novedosos de la política pública en general. Un mayor nivel de democracia exige que se tenga una respuesta más clara, transparente y precisa sobre los resultados que se obtienen de la aplicación de recursos públicos para mejorar los niveles de bienestar de los/as ciudadanos/as.

Por lo anterior, enfoques actuales de la teoría del desarrollo insisten en la importancia de las instituciones para guiar y enfrentar asuntos de interés público, así como, reformar a los gobiernos mediante una transformación sustancial de los modelos de gestión burocrático-tradicionales a esquemas de gestión para resultados, orientados a mejorar el impacto de la acción pública, cuya relevancia radica en la planificación estratégica, la definición de metas cuantificables y de indicadores, y la consecuente obtención de resultados y de estándares de calidad.

En Chile, a partir del año 1993, la Dirección de Presupuestos dio pasos significativos para el establecimiento de un Sistema de Evaluación y Control de Gestión del Gobierno Central, en el cual se establece que los programas e instituciones públicas de manera invariable deberán incluir no solo los indicadores de gestión y servicios, sino también de resultados, para medir su cobertura, calidad e impacto. Este sistema ha permitido contar con información de desempeño para apoyar la toma de decisiones durante las distintas etapas del proceso presupuestario, permitiendo mejorar la eficiencia en la asignación y uso de los recursos públicos al conocer dónde se requiere realizar ajustes que permitan mejorar la gestión pública y, por tanto, llegar de mejor manera a los/as ciudadanos/as con las distintas políticas y programas.

Uno de los enfoques de mayor utilidad para el diseño, monitoreo y la evaluación de programas públicos es la Metodología de Marco Lógico (MML), cuya herramienta fundamental es la Matriz. La MML es utilizada ampliamente en Latinoamérica y otros continentes, tanto por entidades cooperantes, como por los gobiernos nacionales y subnacionales. Ello, dado que permite fortalecer el proceso de formulación de proyectos y

programas, apoya el monitoreo y seguimiento de la ejecución de éstos y brinda una base sólida para la evaluación de resultados e impactos.

En esta línea, los aprendizajes esperados en el curso están referidos a mejorar las competencias de planificación en relación a la formulación de objetivos y análisis de riesgo y a la evaluación, en cuanto a formulación de indicadores y metas como una forma de responder de manera más eficiente a los desafíos del quehacer institucional y del Estado.

#### 4. METODOLOGÍA

La Actividad de Formación se plantea bajo una metodología de capacitación andragógica, orientada al aprendizaje del adulto(a) y, centrada en un modelo que pone al funcionario/a o participante en el centro del proceso educativo. Este enfoque, basado en los procesos cognitivos del aprendiz, integra momentos teóricos y prácticos dentro de un marco flexible que responde a la naturaleza cambiante y dinámica de la realidad que se busca representar y comprender, en este caso, en el ámbito de la especialización.

El modelo tiene como principios fundamentales partir de las necesidades, iniciativas y capacidades de los y las participantes, respetando su movilidad, integración y participación en los procesos de cambio o transformación de la realidad cotidiana. Se busca que los y las participantes puedan combinar el conocimiento teórico con la práctica, aplicándolo de manera efectiva al desarrollo de su entorno. Este enfoque se fundamenta en un modelo realista, flexible, coherente e innovador, que permite la retroalimentación en todas sus fases, ajustándose a las prioridades de los y las participantes, de manera que sea adaptable a sus intereses y necesidades.

El enfoque del modelo también es sistémico, basado en el desarrollo de competencias. Implica un seguimiento continuo, secuencial y organizado de todas las fases y componentes del proceso, con el objetivo de alcanzar una organización eficiente y eficaz que permita obtener resultados óptimos. Además, este proceso incluye la documentación de los avances, lo que facilita la evaluación y la posibilidad de ajustar o modificar los modelos en futuras ediciones.

El programa incluye un total de 27 horas de formación, distribuidas en 20 horas de transmisión sincrónica virtual y 7 horas de trabajo autónomo. Estas horas contemplan clases teórico-prácticas, actividades de discusión y un foro habilitado en la plataforma e-learning.

El curso es completamente e-learning.

- **CLASE SINCRÓNICA:** Las clases online sincrónicas se desarrollarán utilizando la plataforma Zoom, según el cronograma del curso. Estas clases sincrónicas donde estudiantes y docentes interactúan en tiempo real, serán grabadas y posteriormente cargadas a la plataforma del curso.
- **HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO:** Las horas de trabajo autónomo son horas que deberá usar el estudiante como horas de estudio para preparar y elaborar el trabajo final del curso.

- **MATERIAL DOCENTE:** Apuntes de clase y otros documentos de apoyo utilizados durante las sesiones.
- **FORO DE DISCUSIÓN:** Se contará con plataforma e-learning con foro de discusión, donde se podrán plantear y desarrollar diferentes consultas o discutir posturas, las cuales serán de acceso para todos los integrantes del curso y estarán bajo seguimiento permanente del equipo docente.
- **BIBLIOGRAFÍA DE APOYO:** Listado de documentos, decretos y publicaciones dados por el equipo docente y que con su lectura colaboran a la comprensión de las materias tratadas.
- **DISCUSIÓN Y RESOLUCIÓN DE DUDAS SINCRÓNICA:** Pretende generar un espacio para la discutir, en línea, aspectos relevantes que puedan surgir del foro de discusión durante el estudio del contenido en la semana, así como resolver dudas y consultas sobre los contenidos expuestos en la clase sincrónica o de la lectura del material docente. Se realizará mediante plataforma Zoom.

## 5. OBJETIVOS DEL CURSO

### Objetivo General

- Proporcionar conocimientos y herramientas para gestionar cada una de fases del Proceso de Planificación Estratégica y Control de Gestión en las instituciones.

### Objetivos específicos

- Conocer el marco conceptual en el que sustenta la planificación, la noción de valor público y su vínculo con la teoría del cambio y la gestión para resultados.
- Fortalecer las capacidades de planificación estratégica, evaluación de desempeño y gestión de riesgos.
- Lo/as participantes conocen y ejercitan la metodología de planificación y la construcción de indicadores de desempeño para el seguimiento y evaluación del desempeño.
- Los/as participantes incorporan herramientas de control de gestión a la planificación de sus procesos.

### Objetivos de Aprendizaje

#### SABER

- Conoce el marco concepción de la planificación y valor público.
- Conoce el vínculo de la teoría del cambio y la gestión para resultados.
- Analiza los conceptos y la relación entre ellos.

#### SABER HACER

- Aplica las capacidades de planificación estratégica, evaluación de desempeño.
- Aplica el concepto de gestión de riesgos a la realidad institucional.
- Diseña en base a la metodología de planificación.
- Diseña indicadores de desempeño para el seguimiento y evaluación del desempeño.

## SABER SER

- Se compromete desde el puesto de trabajo con los lineamientos estratégicos institucionales y con el proceso de control de gestión y planificación de procesos.

## 6 DURACIÓN Y CALENDARIO

El curso tiene una duración total de **27 horas cronológicas de capacitación**. Las sesiones de cada módulo tienen una duración de 2,5 horas cronológicas. Cada módulo de trabajo es acompañado de un ejercicio práctico grupal que comienza a elaborarse en clases una vez terminada la sesión expositiva de conceptos y debe entregarse al comienzo de cada semana. La profesora estará disponible para retroalimentar el trabajo de cada grupo.

Las sesiones de trabajo práctico tienen una modalidad de desarrollo grupal, y exigen en promedio 1 hora de trabajo por módulo. Para estos efectos, a cada grupo se le asignará un Caso que deberá desarrollar en el curso en función de los contenidos del programa de trabajo.

Sesión	Contenido	Trabajo grupal	Duración	Fecha y horario
<b>Clase 1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción al curso y plataforma e-learning.</li><li>• Bienvenida al curso y presentación de la modalidad de aprendizaje.</li><li>• Instrucciones sobre el uso e ingreso a la plataforma.</li><li>• Antecedentes Gestión para Resultados, Lectura del caso y bibliografía.</li><li>• Definición del Problema Público y Población Objetivo.</li></ul>	<b>Trabajo N°1:</b> Análisis del caso, Identificación de la Población Objetivo y Elaboración del árbol de problemas.	2,5	Martes 02/06/2026 18:30 a 21:00 horas
<b>Clase 2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación de soluciones principales y análisis FODA.</li></ul>	<b>Trabajo N°2:</b> Identificar soluciones y elaborar análisis FODA.	2,5	Jueves 04/06/2026 18:30 a 21:00 horas
<b>Clase 3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto de Marco Lógico.</li><li>• Identificación de Fin y Propósito.</li></ul>	<b>Trabajo N°3:</b> Elaborar Fin y Propósito.	2,5	Martes 09/06/2026 18:30 a 21:00 horas
<b>Clase 4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto Componentes y Actividades.</li></ul>	<b>Trabajo N°4:</b> Elaborar componentes y actividades.	2,5	Jueves 11/06/2026 18:30 a 21:00 horas
<b>Clase 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto de riesgo y supuestos.</li></ul>	<b>Trabajo N°5:</b> Elaborar análisis de riesgos.	2,5	Martes 16/06/2026 18:30 a 21:00 horas

<b>Clase 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concepto de indicadores y dimensiones del desempeño (eficacia, eficiencia, calidad, economía).</li> <li>Fórmulas de cálculo.</li> </ul>	-	2,5	Jueves 18/06/2026 18:30 a 21:00 horas
<b>Clase 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pasos para elaborar indicadores y metas.</li> <li>Taller práctico de aplicación.</li> </ul>	<b>Trabajo N°6:</b> Elaborar los indicadores.	2,5	Martes 23/06/2026 18:30 a 21:00 horas
<b>Clase 8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concepto de control de gestión y aplicación del instrumento de control de gestión.</li> </ul>	<b>Trabajo N°7:</b> Aplicación instrumento control de gestión.	2,5	Jueves 25/06/2026 18:30 a 21:00 horas
Horas directas			20	-
Horas de trabajo autónomo para estudio y aplicación			7	-
<b>HORAS TOTALES DEL CURSO</b>			<b>27</b>	-

## 7. EVALUACIÓN DEL CURSO

### Evaluación a los participantes

La nota final del curso corresponde al promedio de los informes parciales realizados a partir de cada trabajo grupal encomendado durante las sesiones sincrónicas. La escala de notas de esta evaluación será de 1,0 a 7,0, siendo la nota de aprobación un 4,0, (cuatro coma cero), y será requisito de evaluación una asistencia de 75% a las actividades sincrónicas.

### Evaluación de los participantes

Los y las participantes evaluarán el proceso del curso y a la relatora, por medio de una pauta de evaluación, que forma parte del Sistema de gestión de Calidad de la Universidad.

## 8. CERTIFICACIÓN

Se entrega a cada participante un Certificado en el que se consigna la aprobación del Curso, donde se explicita además el número total de horas trabajadas y la nota final.

## 9. DESARROLLO DEL CURSO

El curso se desarrollará en el aula virtual de la Universidad de Chile, U-Cursos, en la que se adjuntarán materiales y se habilitarán los foros. Las clases sincrónicas se desarrollarán por medio de la aplicación Zoom Meeting.

## 10. RELATORA

**Rosario Bello Barros - Ph.D. Doctora en Sociología.**

Experta en metodologías de Planificación y Evaluación; Especialización en evaluación, género y trabajo. Revisión, análisis y diseño de políticas y programas públicas, Cambio Social y Desarrollo Internacional.

Tiene experiencia en: Diseño de políticas públicas; Diseño, gestión y evaluación de programas públicos (infancia, desarrollo social, fomento productivo, empleo, educación, salud, género); Diseño de Estrategias Regionales y Sectoriales; Evaluación de diseño, resultados e impacto de Programas. Tiene dominio de Metodologías de: Planificación estratégica institucional, Metodología de Marco lógico, Análisis y mapeo de Procesos y Metodología de Evaluación e Indicadores de Desempeño.

## CONTÁCTANOS

[capitacion@gobierno.uchile.cl](mailto:capitacion@gobierno.uchile.cl)

[diplomas.cursos@gobierno.uchile.cl](mailto:diplomas.cursos@gobierno.uchile.cl)

