

# CONVIVENCIA UNIVERSITARIA

UNA APROXIMACIÓN A LA CONVIVENCIA  
EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
DESDE LA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL



FACULTAD DE  
CIENCIAS  
SOCIALES  
UNIVERSIDAD DE CHILE

**DAE**  
DIRECCIÓN DE  
ASUNTOS ESTUDIANTILES

# CONVIVENCIA UNIVERSITARIA

UNA APROXIMACIÓN A LA CONVIVENCIA  
EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
DESDE LA PERSPECTIVA ESTUDIANTIL



Julio, 2024

*“El proceso de aprender a vivir juntos se encuentra en el corazón del aprendizaje y puede verse por lo tanto, como el fundamento crucial de la educación”*

Delors, J (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid, España: Santillana/Unesco.

# CONTENIDOS

● PRESENTACIÓN	<b>4</b>
● ANTECEDENTES RELEVANTES	<b>5</b>
● PROBLEMATIZACIÓN	<b>7</b>
● OBJETIVOS	<b>10</b>
Objetivo general	10
Objetivos específicos	10
● REVISIÓN TEÓRICA CONCEPTUAL	11
Convivencia	11
Convivencia estudiantil	11
Enfoques de estudio para la convivencia estudiantil	12
Dimensiones de la convivencia estudiantil	13
Desarrollo de aproximaciones sobre la convivencia a nivel nacional e institucional	15
● METODOLOGÍA	<b>17</b>
Estrategia metodológica	17
Tipo de estudio	17
Producción de información	17
Aspectos éticos	18
Estrategia de análisis	18
Muestra	18
● ANÁLISIS	<b>23</b>
1. Revisión de experiencias	23
2 Análisis en torno a dimensiones de la convivencia	27
2.2. Dimensión comunitaria-territorial	34
2.4. Dimensión institucional	49
● CONCLUSIONES	<b>52</b>
● BIBLIOGRAFÍA	<b>62</b>
● ANEXOS	<b>65</b>

# PRESENTACIÓN

A continuación, se presenta el informe elaborado por el equipo de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, a partir del estudio llevado a cabo entre el segundo semestre del año 2023 y el primer semestre del año 2024 y cuyo objetivo principal fue explorar la situación actual de la convivencia estudiantil en esta Facultad, a fin de contribuir en el desarrollo y la implementación del Sistema Integral de Cuidados (SIC). Este Sistema constituye un conjunto de políticas facultativas, con directrices institucionales, orientadas a cuidar, asistir y apoyar a la comunidad universitaria, reconociendo sus necesidades y adoptando un enfoque de justicia social (FACSO, 2023).

El presente trabajo se vincula directamente a la misión y visión de la DAE, y más específicamente, con su eje de trabajo que apunta a contribuir al fortalecimiento de la convivencia universitaria, mediante la implementación de diversas estrategias complementarias a la formación académica y en el desarrollo integral de los estudiantes de pregrado y posgrado de la Facultad de Ciencias Sociales.

Se fundamenta este trabajo de investigación en la necesidad de llevar a cabo un diagnóstico de la convivencia estudiantil en el contexto de la vida universitaria, con el fin de generar estrategias concretas y efectivas para su abordaje. Este diagnóstico se fundamenta tanto en las experiencias directas de los estudiantes como en las percepciones de agentes vinculados directamente, tales como; las Unidades de Apoyo, las Jefaturas y Coordinaciones de Carrera, así como en el diálogo con investigadores/as del campo temático.

A continuación, se presenta una problematización del fenómeno de la convivencia, basada en el análisis del trabajo cotidiano y situado de la DAE con el estamento estudiantil. Se presenta i) una revisión teórica y conceptual del concepto de convivencia, ii) se detalla la estrategia metodológica empleada, iii) se analizan los resultados obtenidos y, finalmente, iv) se exponen las conclusiones y las recomendaciones o estrategias propuestas para mejorar la convivencia estudiantil.

# ANTECEDENTES RELEVANTES

Un primer eje de interés tiene relación con los hechos socioculturales y económicos relevantes que antecedieron a la coyuntura actual y que tuvieron incidencia relevante en las instituciones universitarias y sus dinámicas. Se hace referencia a *a)* mayo feminista (2019), *b)* a las movilizaciones por salud mental en instituciones universitarias (2020), *c)* al estallido social (2019) y a la *d)* pandemia por COVID-19 (2020-2022).

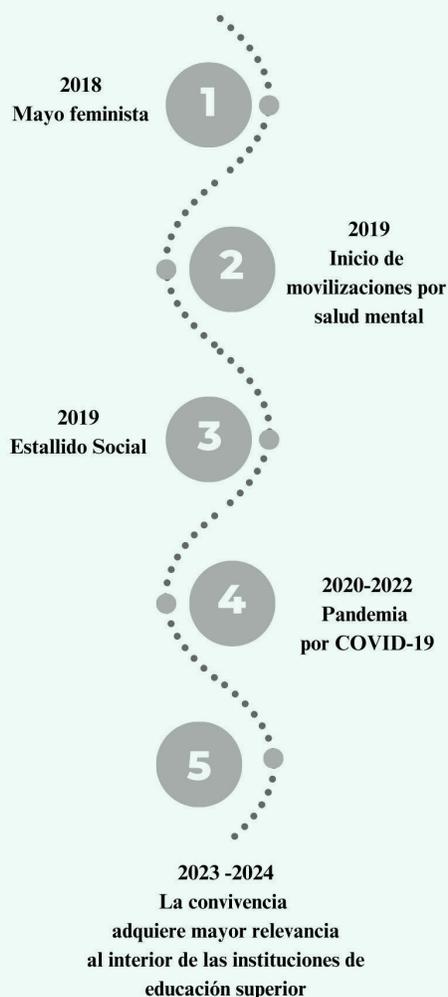
**a)** Un movimiento de alta relevancia cultural y social de nuestra historia reciente fue el “mayo feminista” en el 2018. Se trató de varias movilizaciones que iniciaron en las universidades chilenas y que después se extendieron ampliamente a nivel ciudadano. La causa feminista cuestionó la violencia género en diferentes ámbitos y uno de ellos fue el ámbito académico. En este plano, gatilló importantes transformaciones institucionales y culturales a propósito de la educación no sexista, la construcción de protocolos que prevengan el acoso y la violencia. El movimiento también perfiló la construcción de espacios seguros y formas de relacionarse en el contexto universitario desde la perspectiva de la igualdad y la equidad de género (Richard, 2018).

**b)** Un año después, en el 2019, tuvo lugar el inicio de las movilizaciones por salud mental en el contexto de las instituciones de educación superior, las cuales perduran hasta la fecha. Se trató de un hecho que amplificó diversos malestares, retomó con fuerza el tema de la convivencia y el cuestionamiento de ciertas prácticas al interior de las universidades, esta vez bajo la consigna de las problemáticas de salud mental que aquejaban a los estudiantes universitarios (Jáuregui, 2022). Este panorama se confirmó con estudios posteriores que confirmaron la alta prevalencia de cuadros depresivos y ansiosos en dicha población (Martínez, P. et al., 2021). Conviene señalar que este campo continúa reflejándose en las demandas estudiantiles y tensando la agenda institucional de las universidades.

**c)** En este mismo año, tuvo lugar el estallido social en Chile. Hito que evidenció un amplio y profundo descontento ciudadano en relación a la desigualdad económica, el costo de vida, los bajos salarios y pensiones, así como la percepción crítica del abuso por parte de las élites empresariales y polí-

## Convivencia Universitaria

Antecedentes relevantes



ticas. Este movimiento masivo y multifacético también tuvo efectos en las instituciones de educación superior. Por una parte, la coyuntura de conflicto conllevó que la vida universitaria y sus dinámicas académicas pierdan regularidad. Sin embargo, implicó una mayor participación política de los/as estudiantes en instancias y territorios alternos a los universitarios.

**d)** Finalmente, otro hito fundamental e ineludible fue la Pandemia de COVID-19 que inició en Chile en marzo del 2020, y significó el aislamiento social durante casi dos años, estrictas medidas sanitarias de control, además de fuertes efectos económicos durante y posterior a la crisis. En el plano universitario, aquello se tradujo en una rápida e inédita transición a la educación en línea y la restricción de la vida universitaria presencial, para circunscribirla a lo remoto. De hecho, existen generaciones que iniciaron su carrera universitaria en pandemia y no conocieron a sus compañeros y profesores/as en persona, ni visitaron las instalaciones universitarias por dos años. Otros estudiantes, por ejemplo, que cerraron sus Carreras en condiciones muy diferentes a las iniciadas. Sumado a ello, la pandemia también afectó a los/as estudiantes universitarios en el plano de su salud mental y emocional. Según el estudio Vida en Pandemia, los/as jóvenes universitarios/as fueron más afectados/as por la pandemia en dichas dimensiones debido a que estarían vinculadas a la clausura del espacio de interacciones (presenciales) con pares (Aceituno, Asún y Palma, 2022).

En suma, los antecedentes descritos sitúan hitos socio culturales y políticos de nuestra historia reciente, que se consideran centrales para situar e interpretar la creciente relevancia del fenómeno de convivencia en las instituciones universitarias. De este modo, los sucesos descritos ubican con mayor relevancia y dirigen la atención crítica a las formas relacionamiento, a las dinámicas y a las prácticas en las instituciones universitarias. Por otra parte, se trata de eventos que situaron al cuidado como un aspecto esencial para la continuidad de la vida, así como a la salud y el bienestar.

# PROBLEMATIZACIÓN

En base a la labor directa y cotidiana con el estamento estudiantil y el diálogo con las Carreras y Unidades de Apoyo, la DAE realizó una primera aproximación diagnóstica en relación a la convivencia universitaria con foco en el estamento estudiantil de la FACS. Para el presente informe, este diagnóstico se presenta como la problematización que permitió proyectar el estudio y diseñar instrumentos para la recolección de información y posterior análisis.

## Aproximación diagnóstica DAE

### CONDICIONES SOCIO-CULTURALES

- Individualismo
- Lazo social debilitado
- Punitivismo (funas/cancelaciones)
- Desconfianza hacia el otro
- Componentes generacionales (nativos digitales, conexión globalizada, alta atención a la diversidad y la salud mental)

### INSTITUCIONAL / GESTIÓN ESTUDIANTIL

- Reglamentos, Políticas y Protocolos de la Universidad no logran abarcar nuevas problemáticas
- Alta demanda de casos individuales y de situaciones de conflicto
- Mayor complejidad en los casos
- Falta de herramientas para tratar abordar casos y situaciones conflictivas

### COMUNIDAD

- Pocos espacios aptos que propicien la convivencia
- Funas/cancelaciones
- Poca tolerancia
- Falta de herramientas para la resolución de conflictos entre pares
- Carrete universitario asociado al consumo

### SALUD MENTAL

- Alto malestar social y subjetivo
- Altas tasas de prevalencia de sintomatología ansiosa y depresiva
- Escasa cobertura de la demanda de atención en la red pública y red privada
- Mayor demanda de atención intra universitaria y de adecuaciones en aula

### MARCO INSTITUCIONAL

Marco reglamentario actual en relación a la convivencia universitaria

- Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Chile (1993).
- Políticas Universitarias relacionadas: Política de Igualdad de Género (2022), Política de Equidad e Inclusión Estudiantil (2014).
- Actualmente está conformándose la Oficina de Convivencia y Oficina de Mediación Universitaria en la Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios (2024).
- **En la Facultad de Ciencias Sociales se diseñó y está comenzando a implementarse el Modelo Funcional de Convivencia Universitaria en el contexto del Sistema Integral de Cuidados (SIC) y se creó el Comité Técnico de Convivencia Universitaria (2024).**

### **Petitorios estudiantiles**

El diagnóstico realizado por la DAE se complementa con la lectura de algunos de los petitorios estudiantiles generados a partir de ciertos momentos de movilización vividos en la Facultad de Ciencias Sociales. Si bien en las demandas expresadas en estos petitorios no se hace referencia explícita a la convivencia estudiantil, se destaca a continuación algunos de los puntos que se relacionan a aspectos vinculados con la convivencia.

### **Institucional/gestión estudiantil**

En relación al aspecto institucional y de gestión estudiantil, las demandas de estudiantes se enfocan hacia la gestión académica y la necesidad de participación estudiantil, se destaca la necesidad de capacitación para toda la comunidad, además de programas de acompañamiento para estudiantes neurodivergentes y también estudiantes de regiones. Se señala también la descoordinación en el plano académico y de gestión lo que genera dificultades en el proceso formativo.

*Participación activa, directa, efectiva y eficiente de estudiantes en temas académicos, por ejemplo, en el rediseño de mallas curriculares (2019).*

*Realización de capacitaciones acerca de género y neurodivergencias, que sean obligatorias para docentes, estudiantes y funcionarios (2019).*

*Generar un Programa de acompañamiento dirigido a la diversidad funcional y a compañeres de otras regiones (2019).*

*Falta de cupos y mala gestión de estos en CFG, deportivos, culturales y artísticos y la consecuencia de obstaculizar la licenciatura (2022).*

### **Comunidad y territorio**

En el caso del aspecto que dice relación con la comunidad, es posible dar cuenta como las demandas se vinculan estrechamente con el territorio y la infraestructura. Se recalca la necesidad de espacios para el encuentro triestamental en actividades extracurriculares y también académicas, con la intención de generar lazos y sentido de comunidad. Junto con una de las demandas más expresadas: un casino para la Facultad de Ciencias Sociales.

*Que se abra un casino que funcione como tal y con JUNAEB, en nuestra facultad (2019).*

*Financiamiento de espacios de recreación: zona de descanso, talleres deportivos, artísticos, de esparcimiento, talleres comunitarios, del mismo modo mejora de los espacios de recreación y esparcimiento, aumentando y mejorando el mobiliario de la facultad (2019).*

*Semana mechona para todas las generaciones, de manera de generar y fortalecer los vínculos entre los cursos y las carreras. Organización de esta semana de manera triestamental (2019).*

*Creación de instancias estudiantiles, biestamentales y triestamentales de forma periódica, de manera que no haya comunicación sólo en momentos de contingencia (2019).*

*Lugares de estudio y distensión cuando haga frío (2022).*

## **Salud Mental**

Finalmente, en torno al eje de salud mental, los/as estudiantes resaltan en sus petitorios la necesidad de espacios institucionales que aborden la temática a nivel triestamental, junto con esto solicitan mejorar los canales de comunicación para que todo/as los/as estudiantes *puedan conocer los espacios de apoyo y orientación*.

*Levantamiento de jornadas triestamental en donde se pueda hablar de salud mental, con el objetivo de contar con las experiencias de todos los estamentos en la discusión. (2019)*

*Mejorar la comunicación de los espacios de apoyo, contención y canales que existen en este caso, asegurando la oportuna entrega de información a todes les estudiantes sobre las plataformas existentes para canalizar y buscar solución a sus problemas. (2019)*

Es de esta forma que, a través del diagnóstico realizado por el equipo de la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) a partir de su labor cotidiana de relacionamiento con los y las estudiantes, junto con la revisión de petitorios emergidos desde distintas movilizaciones estudiantiles, se establece que un primer acercamiento al fenómeno de la convivencia estudiantil (universitaria) se debe realizar considerando cinco aspectos fundamentales: 1. las condiciones socio- culturales y de contexto que enmarcan el cómo se realiza esta generación 2. lo referente a la gestión estudiantil y lo institucional 3. la existencia o no existencia de un sentido de comunidad dentro de la Facultad 4. los emergentes a partir de las problemáticas de salud mental y 5. el marco de acción que entrega la Institución.

# OBJETIVOS

A continuación se presentan el objetivo general y objetivos específicos del presente estudio.

## Objetivo general

Conocer la situación actual en torno a la convivencia universitaria en la Facultad de Ciencias Sociales, con foco en el estamento estudiantil.

## Objetivos específicos

- > Comprender las experiencias y percepciones de los y las estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales en torno a la convivencia universitaria.
- > Identificar las opiniones y percepciones de investigadores/as, Carreras y Unidades de Apoyo dentro de la Facultad de Ciencias Sociales en torno a la convivencia universitaria.
- > Generar insumos que orienten el diseño y la implementación instancias que favorezcan, fortalezcan y resguarden la convivencia universitaria en la Facultad de Ciencias Sociales.

# REVISIÓN TEÓRICA CONCEPTUAL

A continuación se presenta una revisión teórica y conceptual sobre el concepto de convivencia, partiendo desde su acepción más general hasta la más particular que dice relación con el objetivo de este estudio: la convivencia estudiantil. Es importante señalar que a nivel bibliográfico, la gran mayoría de las aproximaciones al fenómeno se ha centrado en la convivencia en el periodo escolar y no así en el universitario, con todas las particularidades que concentra.

## Convivencia

De manera general es posible mencionar que el concepto de convivencia es definido por la Real Academia de la Lengua (2019) como “la acción de convivir”, llegándose a entender, en su acepción más amplia, como aquella convivencia armoniosa que se establece entre personas que comparten un mismo espacio. Pero, es posible dar cuenta cómo el concepto de convivencia ha sido utilizado en contextos socio-políticos desde principios de 1900, cuando se utilizó para describir una “Edad de Oro” durante la Edad Media en que musulmanes, judíos y cristianos fueron capaces de establecer relaciones pacíficas, a pesar de diferencias y tensiones.

Por otra parte, en el ámbito educativo siempre ha existido la atención al clima escolar; no obstante, es a partir de los años 90 cuando el concepto de convivencia escolar surge de manera más estructurada y sistemática, hasta convertirse en un componente central de las prácticas y políticas educativas alrededor del mundo. De hecho, existe un antecedente de la aplicación de este concepto cuando académicos/as españoles/as y latinoamericanos/as retoman el concepto para referirse a uno de los cuatro pilares propuestos por la UNESCO<sup>1</sup> sobre la calidad educativa para el siglo XXI: “Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás” (Delors, 1996).

## Convivencia estudiantil

Entrando de lleno a revisar la convivencia en el ámbito educativo, se pueden identificar las siguientes definiciones:

Se considera la convivencia como proceso de construcción, dinámico, continuo, permanente, en el que participan todos los agentes educativos: profesores, alumnos, padres, el sistema de aprendizaje y el currículo (Beltrán, J., Sánchez, A. y Poveda, M. (2002)

La convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás. Es un proceso basado en el descubrimiento del otro, en entender y aceptar que nuestro marco de referencia vivencial no es el único posible ni necesariamente el más adecuado, pero sí valioso, en el que el respeto, la valoración de la diversidad y la comunicación adquieren un papel fundamental. (Carretero, A. (Coord.) (2008)

También como una construcción colectiva y dinámica constituida por el conjunto de interrelacio-

---

1 Los cuatro pilares de la educación según la UNESCO son: 1) aprender a conocer (aprender a aprender); 2) aprender a hacer; 3) aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás y 4) aprender a ser.

nes humanas que establecen los actores de la comunidad educativa en el interior del establecimiento, entre sí y con el propio medio, en el marco de unos derechos y deberes, cuya influencia traspasa los límites del espacio escolar. (García-Raga, L., y López-Martín, R. (2009).

## Enfoques de estudio para la convivencia estudiantil

Con el objetivo de ir avanzado hacia la comprensión de la aplicación del concepto de convivencia es que a continuación, siguiendo a Cecilia Fierro y Patricia Carbajal (2019), se presentan enfoques que son propuestos para el estudio de la convivencia estudiantil.

Convivencia como estudio de clima escolar, de la violencia y/o de su prevención

Este enfoque contempla las investigaciones sobre clima escolar (o “clima de convivencia”), “problemas de convivencia” y de violencia escolar, a través del registro de conductas disruptivas y de acoso entre estudiantes, factores de riesgo, tipologías relativas a formas de maltrato entre estudiantes, perfiles, presencia por género, por antecedentes de diverso tipo, entre otros.

### 1. Convivencia como Educación Socio-Emocional

Este enfoque centra su atención en el desarrollo de habilidades sociales como elemento central de la convivencia y por tanto como factor predictor para la mejora de las relaciones interpersonales en la escuela. En la literatura se encuentran trabajos con una perspectiva más clínica centrada en la evaluación de desajustes personales y escolares, así como otros centrados en el desarrollo individual de habilidades para la autorregulación a partir de la identificación, el manejo y el control de las propias emociones.

### 2. Convivencia como Educación para la Ciudadanía y la Democracia

La perspectiva de Educación para la Ciudadanía y la Democracia amplía la atención centrada en el conjunto de regulaciones formales sobre la democracia, para considerar los procesos cotidianos de participación como oportunidades para desarrollar capacidades cívicas. La convivencia se aborda así como un espacio formativo desde la vida escolar y que puede aportar en distintos sentidos: aprender a reconocer la diversidad de identidades y capacidades de otras personas; valorar la pluralidad de ideas; participar en espacios de deliberación, argumentación, elaboración y seguimiento de normas, así como desarrollar herramientas dialógicas para enfrentar los conflictos interpersonales, entre otros.

### 3. Convivencia como Educación para la Paz

Desde la Educación para la Paz, la convivencia se estudia como la alternativa para abordar tanto los problemas de violencia, como los de exclusión en la escuela. Es decir, la convivencia se centra en atender tanto las distintas manifestaciones de violencia directa como las raíces de las que se nutre. Por ello, el análisis de los distintos elementos del conflicto cobra especial relevancia: origen del conflicto, actores involucrados, procesos seguidos y alternativas de solución propuestas.

### 4. Convivencia como Educación para los Derechos Humanos

Para este enfoque la convivencia representa la oportunidad de ir más allá de la perspectiva normativa centrada en la evaluación del cumplimiento o no de los derechos humanos en la escuela. Esto permite analizar los problemas de fracaso y deserción escolar considerando las prácticas pedagógicas y de gestión cotidianas que comprometen el garantizar el derecho a la educación. Además, la Convención de

los Derechos de los Niños (1989), abre la discusión sobre los niveles de participación que deberían tener los estudiantes en la toma de decisiones sobre asuntos que les conciernen en el ámbito escolar. A propósito de esta discusión, el concepto de convivencia ofrece una mirada amplia que permite reconocer todos los ámbitos de la vida escolar implicados en la construcción de condiciones para garantizar el pleno ejercicio de todos los derechos de la infancia.

## **5. Convivencia como Desarrollo Moral y Formación en Valores**

Para este enfoque la convivencia desplaza la discusión del plano ideológico implicado en las distintas corrientes teóricas -educación para el carácter, desarrollo del juicio moral, clarificación de valores, desarrollo socio- moral-, hacia una perspectiva colectiva y no individual, basada en valores practicados y trayendo a la discusión, además, las dinámicas institucionalizadas como objeto de revisión. Esto permite trascender la mirada sobre los sujetos como individuos aislados, sus desempeños y sus déficits personales, en favor de una visión comprensiva sobre la vida escolar y el orden moral que promueve.

## Dimensiones de la convivencia estudiantil

Lo anteriormente descrito hace referencia al contexto y todo aquello normado en las escuelas (educación parvularia, educación básica, educación técnica y media). Ahora bien, tomando el concepto de convivencia estudiantil dentro de la Universidad, es posible mencionar que la formación del estudiantado en los escenarios universitarios se espera que no se limite únicamente a la adquisición de conocimientos disciplinares, pues se enfatiza la importancia de la formación integral, el desarrollo de competencias y a su vez la construcción de ciudadanía y cultura de la paz. En este sentido, se espera que la Universidad al ser un espacio de interacción social, contribuya positivamente a la formación de sus estudiantes. En esta misma línea, para poder comprender y generar acciones en el contexto universitario en torno a la convivencia estudiantil, es necesario indagar en torno a las diversas dimensiones, con el objetivo de mirar el fenómeno de manera más profunda. Es por esto que a continuación se presentan seis dimensiones propuestas que organizan el campo y las cuales serán la base para la operacionalización de los instrumentos de recolección de información y posterior matriz de análisis del presente estudio.

### **1. Dimensión subjetiva**

La dimensión intrasubjetiva en el campo de la educación hace referencia a los procesos cognitivos, emocionales y perceptivos que ocurren individualmente a cada persona y la experiencia individual de un estudiante, y que inciden en su proceso de aprendizaje y desarrollo, así como en su posición al interior de la institución universitaria. Algunos aspectos relevantes en la dimensión subjetiva son el reconocimiento, la valoración, el análisis, la internalización, los principios y las habilidades personales.

### **2. Dimensión sociorelacional**

Esta dimensión abarca el campo de la socialización y contiene a las habilidades sociales y los valores personales que se ponen en juego en las relaciones e interacciones de las personas integrantes de la comunidad universitaria, que se establecen en su entorno cercano e inmediato. Aspectos relevantes en la dimensión sociorelacional y valorativa son las habilidades sociales, las actitudes proactivas, el aprecio, la retroalimentación y el interés.

### 3. Dimensión comunitaria

La dimensión comunitaria hace referencia a lo colectivo, a las interacciones, así como a los consensos que se comparten en un entorno específico. Esta dimensión remite a la conexión entre la dimensión personal, la dimensión sociorelacional y la participación. Ésta última como elemento constitutivo de la comunidad ya que facilita el desarrollo de redes y abre la posibilidad de hacerse parte de las instancias institucionales. Aspectos relevantes en la dimensión comunitaria son la valoración de la diversidad, la participación, el compromiso, el respeto a las normas y acuerdos así como la colaboración.

### 4. Dimensión académica

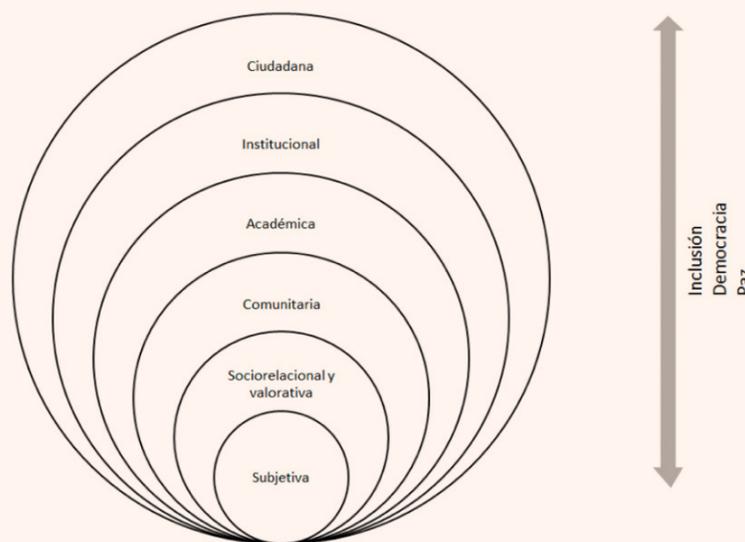
La dimensión académica se refiere al desarrollo formativo/disciplinar del estudiantado y todas las dinámicas asociadas al proceso de la enseñanza y el aprendizaje. En este sentido, las interacciones y dinámicas que suceden en este contexto pueden o no favorecer el desarrollo de herramientas para la convivencia social que aporten al crecimiento integral de los miembros de la institución. Aspectos relevantes en la dimensión académica son la construcción participativa del conocimiento, el fomento al diálogo, la promoción de ambientes educativos inclusivos y la formación en manejo de conflictos.

### 5. Dimensión institucional

Por su parte, la dimensión institucional hace referencia a la base de normas formales e informales, prácticas, dinámicas específicas que establecen roles, jerarquías y funciones al interior de la institución educativa. Esta esfera también compete a la gestión estudiantil y académica, de desarrollo y referida al modelo de la comunidad universitaria. Asimismo, es importante señalar que las instituciones tienen un carácter dinámico y sus características pueden promover los avances hacia una convivencia universitaria con impactos positivos en el desarrollo de sus miembros. Aspectos relevantes en la dimensión institucional son las políticas institucionales, la representación y participación en la toma de decisiones así como los procesos de gestión.

### 6. Dimensión ciudadana

La dimensión ciudadana apunta al propósito educativo que apuesta por la educación como el medio más adecuado para formar ciudadanos responsables, democráticos y críticos que puedan contribuir a la construcción de una sociedad más justa, igualitaria y equitativa.



*Dimensiones de la convivencia universitaria*

*Fuente: R. Echeverría, M. de Lille, N. Alamillo y C. Carrillo. Convivencia universitaria inclusiva, democrática y pacífica: de lo personal a lo institucional, 2019*

## Desarrollo de aproximaciones sobre la convivencia a nivel nacional e institucional

A nivel nacional, la convivencia escolar específicamente se ha posicionado con más énfasis en los últimos en los últimos 25 años. Ello como consecuencia de tres hitos: a) la organización del currículum en Objetivos Fundamentales y Contenidos Mínimos Obligatorios en la década de los '90; b) el segundo hecho hace referencia a la publicación de una Política de Convivencia Escolar a nivel nacional en el año 2002 y su modernización en el año 2011; c) y finalmente la incorporación de la Convivencia Escolar en el Sistema de Aseguramiento de Calidad de la Educación (SACGE). En este sentido, se trata de antecedentes que explicitan y muestran una preocupación por el fenómeno de la convivencia en el campo de la política pública en educación (Valdivieso y otros, 2020; Valdivieso y otros, 2013). Ahora bien, más recientemente se lanzó una cuarta actualización de la Política Nacional de Convivencia Educativa (PNCE), para el período 2024-2030. Su objetivo es más abarcativo ya que contempla poder ser un marco orientador para todos los niveles, modalidades y contextos educativos, buscando promover la reflexión y el diálogo sobre las maneras de relacionarse cotidianamente entre quienes forman parte de una comunidad educativa.

Esta reciente propuesta define a la convivencia como un conjunto de interacciones y relaciones cotidianas que se dan entre quienes integran la comunidad educativa. Incluye también la relación de la comunidad educativa con las organizaciones del entorno en el que está inserta, por este sentido, la convivencia es parte del proceso social que construye la sociedad en su conjunto. Se agrega una clave que reconoce que la convivencia es dinámica y compleja, que esta puede presentar transformaciones por acontecimientos que ocurren en la comunidad, por circunstancias del entorno local y/o del contexto país que la afectan (MINEDUC, 2024).

De manera más focalizada, a nivel institucional de la *Universidad de Chile* no existe un consenso sobre la definición de convivencia universitaria. Previamente se detallaron los marcos institucionales actuales en relación al fenómeno, señalando que en rigor se trata de un campo en construcción. En este margen, a nivel de la *Facultad de Ciencias Sociales*, en el contexto de la conformación del Sistema Integral de Cuidados se creó una comisión de convivencia universitaria y de allí emergió una definición de convivencia:

*“Se entiende convivencia universitaria como el proceso dinámico en el que los miembros de una comunidad educativa aprenden a vivir de manera democrática, inclusiva y respetuosa con los demás”.*

A su vez, esta comisión define objetivos del modelo de abordaje y estos implican a) acoger y derivar cualquier situación o problema de convivencia que afecte a los miembros de la comunidad educativa, con base en los principios de empatía, imparcialidad, confidencialidad, diligencia e institucionalidad; y b) diseñar acciones de promoción de la convivencia y prevención de conflictos basada en evidencia (FACSO, 2023).

En suma, a partir de esta revisión conceptual y sus especificaciones nacionales como institucionales, ha sido posible notar que el interés por la convivencia en los espacios educativos ha crecido en las últimas décadas. Aquello se ha reflejado en el desarrollo y actualización de políticas públicas educacionales. Ahora bien, pese a estos avances, también fue posible consignar que la bibliografía y las políticas no reconocen con mayor especificación las particularidades de la convivencia en el campo de la educación superior y aquello confirma la pertinencia de este estudio.

Con todo, los alcances de esta exploración conceptual situada confirman que la convivencia debe posicionarse como un fin de la educación en sí mismo y no únicamente como una condición o medio para la consecución de resultados de aprendizaje o disciplinares. En este sentido, es necesario generar acciones cotidianas en la institución que sean consecuentes con este objetivo (Valdivieso y otros, 2020).

# METODOLOGÍA

## Estrategia metodológica

La metodología utilizada en esta investigación se define como una metodología mixta, es decir, que mediante la utilización de métodos cualitativos y cuantitativos se busca dar un análisis más completo y profundo del fenómeno a investigar. Es de tipo cualitativa ya que se adapta al objetivo de la investigación. En efecto, responde a la intención que sugiere que “el investigador cualitativo se mueve en el orden de los significados y sus reglas de significación: los códigos y los documentos, o significaciones. Metodológicamente el punto es cómo posibilitar una reproducción de la comunidad o colectivo de hablantes de una lengua común para su análisis y comprensión” (Canales, 2006, pág. 19)

Pero también, respondiendo a los objetivos específicos de la investigación, es de tipo cuantitativa ya que se considera la construcción de un instrumento de medida que permite indagar la forma en que un grupo de individuos (los/as estudiantes) realiza la selección de ciertas variables, valores, respuestas o temas.

## Tipo de estudio

El enfoque de la presente investigación es de tipo descriptivo, dado que busca “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 80). Asimismo, se trata de un estudio de tipo exploratorio porque se trata de un campo poco estudiado situadamente y es concordante con los resultados que se esperan obtener, considerando la necesidad de conocer el cómo piensan los grupos de la muestra e interpretar esto a la luz de las dimensiones que fueron investigadas.

## Producción de información

Los instrumentos utilizados para la producción de información fueron de tres tipos:

- a. Entrevistas semiestructuradas
- b. Grupos focales
- c. Encuesta

Conviene señalar que para el desarrollo de la encuesta se llevó a cabo un pre test y una revisión por parte de investigadores de la Facultad de Ciencias Sociales vinculados al campo temático. Este instrumento fue desarrollado mediante un Formulario de Google y difundido mediante diversas estrategias. Estos instrumentos fueron desarrollados a partir de la operacionalización de las dimensiones de la convivencia universitaria que se presentan en el apartado de revisión teórica/conceptual. Junto con esto, se realizó un análisis documental y revisión bibliográfica del concepto.

## Aspectos éticos

Todos/as los/as participantes de los grupos focales y las entrevistas dieron su asentimiento a participar en la investigación y firmaron el consentimiento correspondiente. En dicho documento quedaron establecidos los objetivos de la investigación, el resguardo de la confidencialidad y la voluntariedad de la participación, entre otros aspectos. En el caso de las encuestas para estudiantes, en su introducción se menciona que sus resultados son totalmente confidenciales y anónimos, que su participación es voluntaria y que los resultados serán solamente utilizados para fines de la investigación descrita.

## Estrategia de análisis

Como estrategia de análisis para la información obtenida fue utilizado el análisis de contenido, el cual se define como una “técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados u otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, transcripción de entrevistas, discursos. El denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimiento de diversos aspectos y fenómenos de la vida social” (Abela, 2002, pág. 2). Este tipo de análisis que se empleó tanto en las entrevistas como en los datos obtenidos de los grupos focales, permitió dar sentido dentro de un contexto tanto a los datos expresos (lo que se dice) como a los datos latentes (lo que se dice sin pretenderlo). En este caso, texto y contexto resultaron fundamentales para el análisis de contenido. En esta misma línea, fueron utilizados los programas ATLAS. Ti y SPSS para el análisis de los datos tanto cualitativos como cuantitativos, respectivamente.

## Muestra

Según cada uno de los instrumentos aplicados la muestra del estudio corresponde a:

- a. Entrevistas para la revisión de experiencias de trabajo en torno a convivencia en otras Facultades de la Universidad de Chile.
  - > Facultad de Economía y Negocios - Programa de Convivencia Estudiantil
  - > Facultad de Ciencias Física y Matemáticas - Oficina de Mediación Universitaria
  - > Facultad de Medicina - Comité de Bienestar, Calidad de Vida y Sentido de Comunidad
  
- b. Grupos focales a agentes claves
  - > Unidades de apoyo de la Facultad de Ciencias Sociales (Bienestar, Secretaría de estudios, Dirección de género, Equidad e Inclusión)
  - > Jefaturas de carrera de la Facultad de Ciencias Sociales.
  - > Coordinaciones de ciclo de las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales.
  
- c. Entrevistas a investigadores/as
  - > Pablo Valdivieso  
Psicólogo/Doctor en Psicología  
Académico en la Carrera de Psicología  
Líneas de investigación: Psicología social y convivencia escolar.

- > Lelya Troncoso  
Psicóloga Social/ Doctora en Psicología  
Académica en la Carrera de Trabajo Social  
Líneas de investigación: Psicología social crítica, estudios de género y diversidad.
  
- > Klaudio Duarte  
Sociólogo/Doctor en Sociología  
Académico en la Carrera de Sociología  
Líneas de investigación: Investigación y vinculación con el medio, Sociología de lo juvenil y generaciones; Sociología de género y masculinidades; Metodologías participativas, Educación popular y sistematización de experiencias.

#### d. Encuesta<sup>2</sup>

Encuesta para estudiantes de pregrado de 2do año en adelante (estudiantes antiguos)

Fecha de aplicación: 22 de marzo al 23 de abril del año 2024

Universo total: 2.432 estudiantes

Muestra total: 234 estudiantes

Tasa de respuesta: 9,6%

Encuesta para estudiantes nuevos de pregrado, ingreso 2024

Fecha de aplicación: 22 de marzo al 23 de abril del año 2024

Universo total: 467 estudiantes

Muestra total: 99 estudiantes

Tasa de respuesta: 21,2%

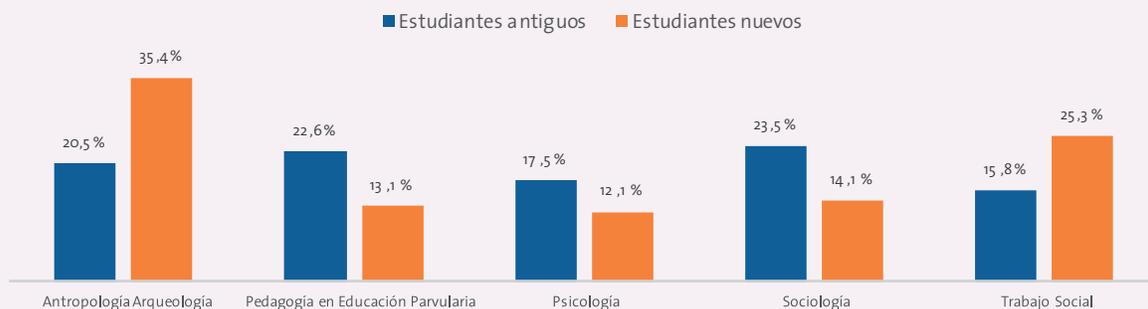
### Caracterización estudiantes encuestados/as

Del total de estudiantes antiguos/as encuestados/as un 23,5% corresponden a la carrera de Sociología, un 22,6% a la carrera de Pedagogía en Educación Parvularia, un 20,5% a la carrera de Antropología/ Antropología, un 17,5% a la carrera de Psicología y un 15,8% a la carrera de Trabajo Social.

Del total de estudiantes nuevos/as encuestados/as un 35,4% corresponden a la carrera de Antropología/Arqueología, un 25,3% a la carrera de Trabajo Social, un 14,1% a la carrera de Sociología, un 13,1% a la carrera de Pedagogía en Educación Parvularia y un 12,1% a la carrera de Psicología.

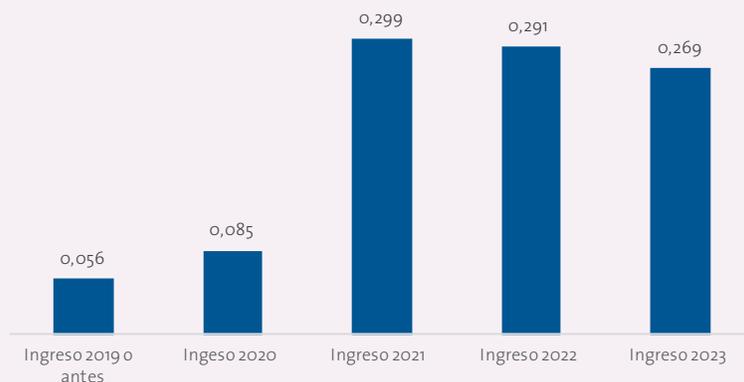
---

<sup>2</sup> Muestreo aleatorio.



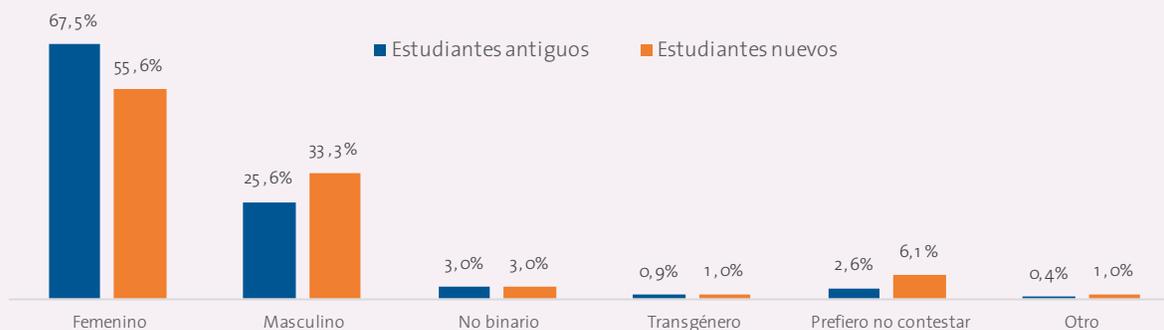
**Gráfico N°1 - Carrera estudiantes antiguos/estudiantes nuevos.**

Un 29,9% de los/as estudiantes antiguos encuestados se encuentra en su cuarto año de carrera, un 29,1% en su tercer año, un 26,9% en su segundo año y un 14,1% en su quinto año o más de carrera.



**Gráfico N°2 - Año de ingreso de estudiantes antiguos.**

La edad promedio de los/as estudiantes antiguos es de 21 años, mientras que la edad promedio de los/as estudiantes nuevos/as es de 18 años. De los/as estudiantes antiguos/as un 67,5% se identifica con el género femenino, un 25,6% se identifica con el género masculino, un 3,0% se identifica como no binario, un 2,6% prefiere no contestar y un 0,4% menciona identificarse con otro género. En relación a los/as estudiantes nuevos/as 55,6% se identifica con el género femenino, un 33,3% se identifica con el género masculino, un 3,0% se identifica como no binario, un 6,1% prefiere no contestar, mientras que un 1,0% se identifica como transgénero y un 1,0% con otro.



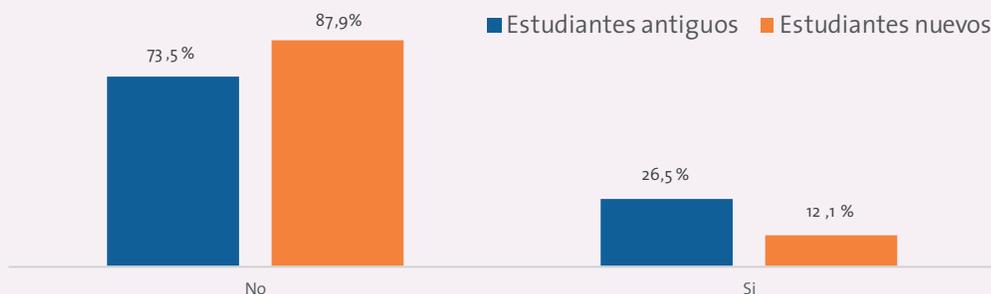
**Gráfico N°3 - Género estudiantes antiguos/estudiantes nuevos.**

En relación a la región de procedencia, un 71,8% de los/as estudiantes antiguos encuestados mencionan la Región Metropolitana, un 8,5% la Región de Valparaíso y un 3,8% tanto para la Región de O'Higgins como para la Región de Antofagasta.

En relación a la región de procedencia para los/as estudiantes nuevos/as un 66,7% de estudiantes encuestados mencionan la Región Metropolitana, un 7,1% la Región de Valparaíso y un 6,1% la Región de Coquimbo.

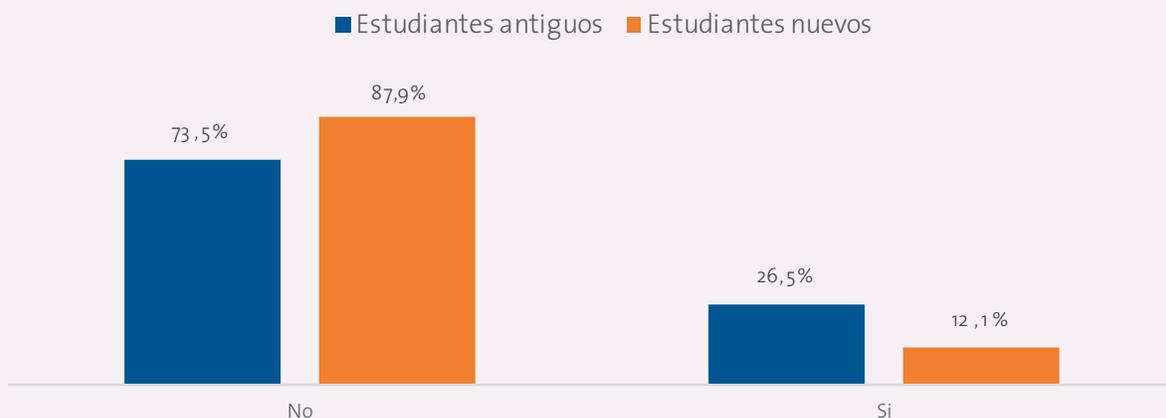
Por su parte, en relación a la región de residencia actual, el caso de los/as estudiantes antiguos, el porcentaje de para la Región Metropolitana alcanza un 95,7% y la Región de Valparaíso un 2,1%. En el caso de los/as estudiantes nuevos/as la Región Metropolitana alcanza un 98,0%

Al consultar acerca de la realización de trabajo remunerado, un 73% de los/as estudiantes antiguos responde que no realiza y un 27% que si realiza trabajo remunerado. En el caso de los/as estudiantes nuevos/as un 88% responde que no realiza y un 12% que sí realiza trabajo remunerado.



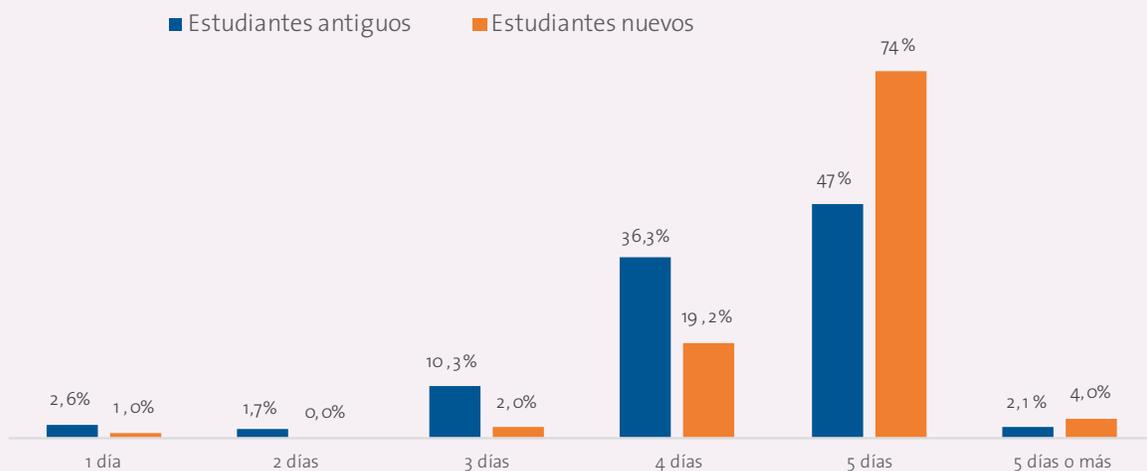
**Gráfico N°4 - Realización de trabajo remunerado estudiantes antiguos/estudiantes nuevos.**

Al consultar a los/as estudiantes antiguos acerca de la realización de labores de cuidado (maternidad, paternidad, cuidados de un familiar) un 79% responde que no realiza labores de cuidado y un 21% responde que si realiza labores de cuidado. En cambio, en el caso de los/as estudiantes nuevos/as un 90% responde que no realiza labores de cuidado y un 10% responde que si realiza labores de cuidado.



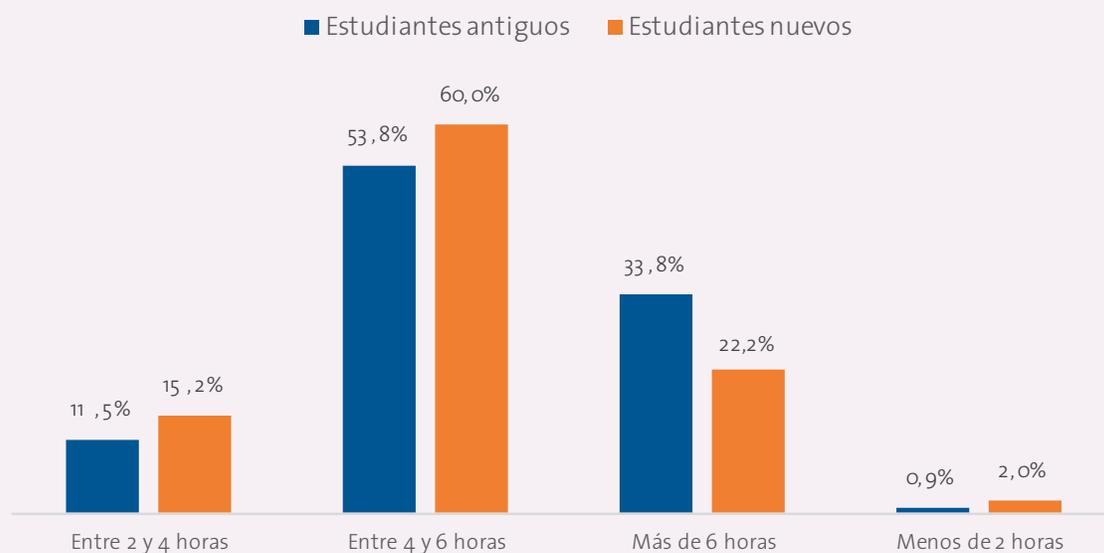
**Gráfico N°5 - Realización de labores de cuidado estudiantes antiguos/estudiantes nuevos.**

En relación a los días que lo/as estudiantes destinan a la Universidad, de los/as estudiantes antiguos un 47% menciona que asisten 5 días a la semana a la Universidad, un 36,3% 4 días a la semana, 10,3% 3 días a la semana, 2,6% 1 día a la semana, 2,1% 5 días o más y un 1,7% asiste un 1 a la semana a la Universidad. En el caso de los/as estudiantes nuevos un 74% menciona que asisten 5 días a la semana a la Universidad, un 19,2% 4 días a la semana, un 4,0% menciona que asiste 5 días o más, y un 1,0% menciona que va a la Universidad 1 día a la semana .



**Gráfico N°6 - Días que asisten a la Universidad estudiantes antiguos/estudiantes nuevos.**

Al consultar sobre la cantidad de horas al día en promedio que pasan en la Facultad, de los/as estudiantes antiguos un 53,8% menciona estar entre 4 y 6 horas, un 33,8% más de 6 horas, 11,5% entre 2 y 4 horas y 0,9% menos de 2 horas. Mientras que en el caso de los/as estudiantes nuevos/as un 60,0% menciona estar entre 4 y 6 horas, un 22,2% más de 6 horas, 15,2% entre 2 y 4 horas y 2,0% menos de 2 horas.



**Gráfico N°7 - Cantidad de horas promedio que están en la Facultad estudiantes antiguos/estudiantes nuevos.**

# ANÁLISIS

## 1. REVISIÓN DE EXPERIENCIAS

Trabajo en torno a convivencia estudiantil en otras Unidades académicas de la Universidad de Chile  
Como primer eje de análisis de los insumos obtenidos, se presentan a continuación los resultados de las entrevistas realizadas a instancias que trabajan en torno a la convivencia estudiantil en distintas Facultades de la Universidad de Chile. Se destacan en la matriz de presentación de resultados dimensiones como:

- a. con qué estamentos trabajan
- b. cuál fue el diagnóstico y desarrollo del área
- c. cuáles son los recursos con los que cuentan
- d. cómo se vinculan organizacionalmente con otras áreas y
- e. cuáles son sus principales actividades

Finalmente se presentan los ejes claves para el trabajo en convivencia según las experiencias revisadas.

**¿Cómo trabajan en torno a la convivencia otras Facultades de la Universidad de Chile?**

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS**

## Programa de Convivencia Estudiantil

<b>Marco de intervención</b>	Estudiantil
<b>Inicio del área</b>	Segundo semestre 2022
<b>Diagnóstico inicial/ trayectoria del área</b>	<p>Surge como una necesidad más ligada a generar instancias de promoción y prevención en salud mental. Pensar en una lógica más comunitaria, más que pensar la convivencia desde la gestión de conflictos.</p> <p>Durante el primer semestre del año 2022 se realizó un diagnóstico e investigación de otras formas de abordaje de la convivencia en otras universidades. En el diagnóstico participativo surgen las necesidades vinculadas a la salud mental, bienestar integral, actividades recreativas, espacios de interacción.</p> <p>El principal instrumento de recolección de información fue el uso de encuestas aplicadas a estudiantes, unidades de apoyo a estudiantes y los otros programas de la DAE. También fue relevante en el diagnóstico la vinculación con otras unidades de apoyo a estudiantes y organizaciones estudiantiles.</p> <p>Durante el segundo semestre del año 2023 se comienzan a materializar acciones en formato de pilotaje.</p>
<b>Recursos/ Organizacional</b>	<p>La Directora de la DAE encarga diseñar un programa de convivencia, con esto se hace una reestructuración en el equipo. Se designan horas para diseñar el programa de convivencia estudiantil y se restan horas de atención clínica de apoyo psicológico.</p> <p>En la DAE hay distintas áreas: bienestar estudiantil, desarrollo comunitario, programa de apoyo psicológico, programa vocacional, programa de apoyo a la diversidad funcional y el reciente programa de convivencia estudiantil.</p> <p>Los recursos económicos para las actividades del programa de convivencia provienen de los recursos con los que cuenta la DAE dentro de su presupuesto anual.</p>
<b>Actividades</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Acciones que nacen desde la vinculación directa con estudiantes y sus necesidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>Organización estudiantil “Manitos de confianza” enfocados en la promoción de la salud mental.</li> <li>Mesa de convivencia estudiantil conformada por representantes de los centros de estudiantes de la FEN, la organización Manitos de confianza y el encargado del programa de convivencia estudiantil. Se tienen reuniones de frecuencia mensual en donde se discuten temas de convivencia y salud mental y se piensan estrategias para convocar a los estudiantes.</li> </ul> </li> <li>Dispositivos propuestos por el Programa de Convivencia: <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispositivo de teatro espontáneo: actividad recreativa que permita desarrollar ciertas capacidades y poder desarrollar un evento a nivel de Facultad.</li> <li>Dispositivo de grupos de apoyo para la vida universitaria.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Vinculación con otras áreas a nivel central y local</b>	<p>Con la misma DAE, el programa de convivencia estudiantil trabaja articuladamente con el área de apoyo psicológico y el de desarrollo comunitario. En la FEN se trabaja el concepto de la convivencia a nivel de la DAE solamente.</p> <p>Mantienen vinculación con la DAC y la DIRBDE a nivel central, y a nivel territorial con la Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Se han hecho actividades en conjunto, en especial con la temática de la salud mental.</p> <p>Redes con profesionales de otras universidades: Red de Justicia Restaurativa y el equipo organizador del Seminario de convivencia estudiantil.</p>

## FACULTAD DE MEDICINA

Comité de bienestar, calidad de vida y sentido de comunidad

<b>Marco de intervención</b>	Triestamental
<b>Inicio del área</b>	2017
<b>Diagnóstico inicial/ trayectoria del área</b>	<p>Surge a partir de las necesidades emergentes al interior de la Escuela. Estas necesidades salen a la luz mediante lo presentado en los claustros y los resultados del Cuestionario de Evaluación Ambiente Laboral – Salud Mental (CEAL-SM).</p> <p>Se define como objetivo institucional levantar un Comité triestamental que pudiera trabajar estas temáticas.</p>
<b>Recursos/ Organizacional</b>	<p>Luego de definir la necesidad de creación de un Comité mediante un acuerdo institucional. Se convocó a estudiantes a través de los consejos de escuela para que formaran parte del Comité, con el objetivo de recoger propuestas y necesidades del estamento estudiantil.</p> <p>El Comité se compone de manera triestamental, 2 integrantes del personal de colaboración, 2 académicos y 2 estudiantes. Quienes componen el Comité son personas que poseen legitimidad, reconocimiento y confianza de la comunidad. El Comité no es una instancia resolutoria, pero si tiene el objetivo de poder derivar cada situación a las unidades correspondientes.</p> <p>Durante este año se está realizando un esfuerzo en un estudio de clima organizacional. El Comité tiene un trabajo más enfocado en trabajadores académicos y no académicos de la Escuela de Salud Pública, porque se sostiene que las buenas relaciones dentro de la comunidad de trabajadores inciden en la convivencia, en el trato y en la forma de relacionarse con los estudiantes.</p> <p>Los recursos económicos son parte de los recursos propios de la Escuela de Salud Pública, estos se utilizan para poder dar regalos en las actividades, realizar coffees y una actividad de cierre de año. El presupuesto se solicita por actividad a la Unidad Económica de la Escuela de Salud Pública.</p>
<b>Actividades</b>	<p>Talleres para trabajadores/as</p> <p>Elaboración de un protocolo de actuación en torno a la resolución de conflictos (entre trabajadores/as)</p> <p>Actividades que se desarrollan tienen contenido y objetivos</p> <p>Celebración de fiestas patrias, desayunos triestamentales</p> <p>Armado colectivo de árbol navideño</p> <p>Agenda Cuidándonos, cuyo objetivo es adquirir una responsabilidad colectiva del cuidado.</p> <p>En todas las actividades de convivencia se convocan a los estudiantes para crearlas, ejecutarlas y para que participen. Se le da relevancia que los/as estudiantes puedan sentirse parte de la comunidad.</p> <p>Los objetivos son poder reunirse y facilitar el encuentro, más allá de las formalidades existentes.</p>
<b>Vinculación con otras áreas a nivel central y local</b>	<p>A nivel local existe un vínculo directo con la Administración de finanzas. Comunicaciones y Dirección.</p> <p>A nivel central desde la VAEC les vincularon con la Oficina de Mediación de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas.</p>

## FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS

Oficina de Mediación

<b>Marco de intervención</b>	Triestamental
<b>Inicio del área</b>	2019
<b>Diagnóstico inicial/ trayectoria del área</b>	<p>Se señaló que existen muchos conflictos entre funcionarios/as que surgen por falta de liderazgo de las autoridades, también por falta de una definición clara de los perfiles de trabajo.</p> <p>2013 – 2014: En la Comisión de Diversidad de Género y Desarrollo Académico se propuso la creación de un ombudsman, pero no avanzó.</p> <p>2018: Con el movimiento feminista se solicitó retomar la idea. Se determinó crear un comité de búsqueda. Se creó un perfil de búsqueda 2019: Inicia la actividad de la oficina. La oficina no es “defensora del pueblo” sino una oficina de mediación. Se hace un esfuerzo de diferenciar la instancia de la de un juez.</p> <p>En este inicio se invitó a todos/as jefes de carrera, presidentes/as de centros de estudiantes, jefes administrativos a reuniones personales en donde se presentaba la oficina y se buscaba problemáticas de cada estamento.</p> <p>Actualmente la Oficina de Mediación está integrando el apoyo psicológico a funcionarios/as que lo requieren. La orientación psicológica que se entrega no está formalizada pero es una propuesta que la oficina está desarrollando a vista de las necesidades que han detectado.</p> <p>Algunas de sus características son la confidencialidad, diligencia, empatía, informalidad y la imparcialidad.</p>
<b>Recursos/ Organizacional</b>	<p>La Oficina de Mediación no se encuentra en el organigrama institucional.</p> <p>El equipo lo compone la figura del mediador y una psicóloga.</p>
<b>Actividades</b>	<p>Procesos de Mediación</p> <p>Características:</p> <p>Se apoya en las distintas etapas del conflicto: prevención, orientación y contención.</p> <p>Los casos pueden llegar como solicitud espontánea o por derivación de sus carreras. Se reciben 50 casos al año aproximadamente (entre estudiantes, funcionarios y académicos).</p> <p>Cuando se acoge el conflicto en una etapa temprana es posible encontrar una solución orientando a la persona afectada, sin tener que citar a la otra parte.</p> <p>En promedio, las mediaciones tienen una duración de 2 a 3 reuniones.</p> <p>Se realiza difusión de la oficina en la instancia de inducción, se utiliza papelería para informar las actividades anuales.</p>
<b>Vinculación con otras áreas a nivel central y local</b>	<p>Derivación de casos de baja complejidad desde la Oficina de Género de la Facultad.</p> <p>Derivación de casos de baja complejidad desde la Escuela de Pregrado de la Facultad.</p> <p>La Oficina de Mediación participa en el Consejo de Género de la Facultad.</p> <p>En el plano de la vinculación, reconocen que es necesario generar líneas estratégicas entre distintas unidades.</p>

## Ejes claves desde las experiencias de otras Facultades en torno a convivencia estudiantil

- Relevancia de la realización de un **diagnóstico** profundo de la situación y necesidades diferenciales de cada estamento.
- Se recomienda una **sistematización** que triangule los insumos de los tres estamentos y que cuente con recursos humanos apropiados.
- Se visibiliza la necesidad de generar instancias de **encuentro triestamental** a nivel de Facultad en donde se trabajen temáticas y propuestas en torno a la convivencia para perfilar la instancia (Mesa, Unidad, Comité, Consejo) y contar con la validación de la comunidad de la FACSU.
- Resulta preciso generar **definiciones** claras en torno a los conceptos de convivencia y mediación para de esta forma enfocar de manera eficaz las líneas de acción (prevención – promoción – intervención/abordaje).
- Existen características específicas de los procesos de mediación que se deben analizar mediante la revisión teórica y revisión de experiencias. Es necesario definir **qué situaciones se pueden intervenir y cuáles no**.
- Es relevante que las personas que participen en los procesos siendo mediadores/as sean personas que cuenten con la **confianza y validez de toda la comunidad**, así como también contar con ciertas características indispensables: habilidades blandas desarrolladas, conocimiento del funcionamiento de la Facultad y de la Universidad, entre otras.

## 2 ANÁLISIS EN TORNO A DIMENSIONES DE LA CONVIVENCIA

A partir de la revisión teórica del concepto de convivencia estudiantil, se proponen 4 dimensiones para el análisis de los resultados obtenidos: socio-subjetiva, comunitaria-territorial, académica e institucional. Se utilizaron los emergentes de los siguientes instrumentos de recolección de información: encuesta a estudiantes, focus group a Jefaturas de Carrera y Unidades de Apoyo, así como entrevistas a investigadores.

### 2.1. DIMENSIÓN SOCIO-SUBJETIVA

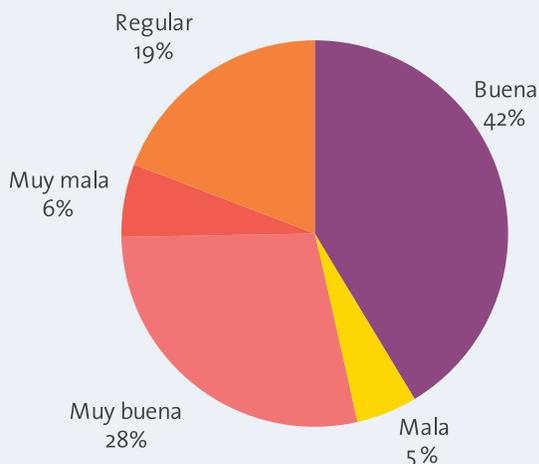
La dimensión socio-subjetiva para analizar elementos de la convivencia universitaria desde la perspectiva estudiantil refiere a la relación entre el campo social y subjetivo de las vivencias y experiencias del estudiantado en el contexto de la institución universitaria. Esta esfera sitúa a los sujetos universitarios y sus experiencias en determinados contextos sociales, bajo una constante influencia mutua.

#### **La vinculación con otros**

Dentro de las subdimensiones socio-subjetivas se ubica la esfera vincular, que hace referencia a las relaciones interpersonales, a los lazos afectivos que se establecen entre las personas, así como a las influencias recíprocas de dichas interacciones. Sumado a ello, debido al momento del desarrollo en el que se encuentran los estudiantes, la dimensión identitaria y la dimensión relacional cobran particu-

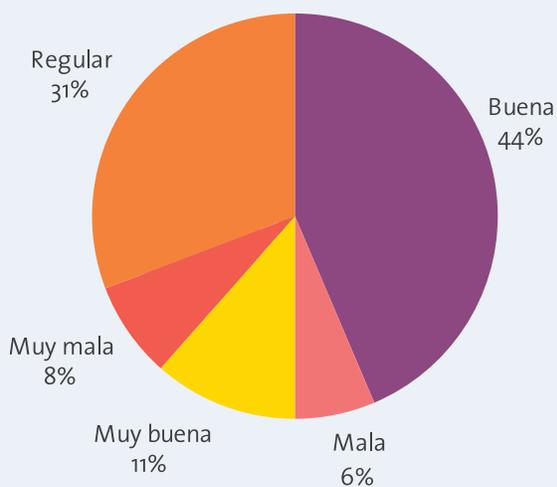
lar relevancia. Así lo refuerza uno de los investigadores entrevistados, quien destaca que para los/as jóvenes es fundamental el encuentro, el vínculo, el encuentro cara a cara con el grupo de amigos en un territorio particular.

En esta línea, resulta interesante conocer las percepciones de los/as estudiantes nuevos sobre los contextos educativos previos a su ingreso a la ES. En relación a su experiencia en la educación media, la mayoría de los estudiantes nuevos señala que esta fue buena o muy buena (28%), mientras que una menor proporción señala que esta fue mala (5%) o muy mala (6%)(Gráfico N° 8).



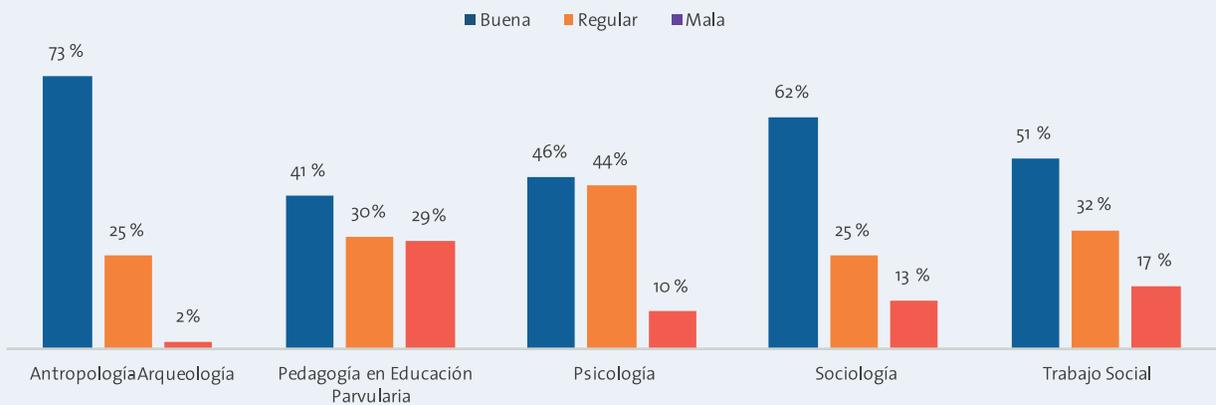
**Gráfico N° 8 - Cómo calificarías la convivencia entre tus compañeros/as en la Educación Media (estudiantes nuevos).**

Por su parte, los/as estudiantes de 2do año en adelante, quienes ya cuentan con experiencias al interior de la comunidad de la Facultad, señalan que calificarían la convivencia de su generación en específico como buena 44%, muy buena 11% y el 31% que ésta es regular. Solamente el 6% señala que la convivencia de su generación es mala y el 8% indica que es muy mala (Gráfico N° 9).



**Gráfico N° 9 - Cómo calificarías la convivencia dentro de tu generación (estudiantes antiguos).**

La percepción sobre el estado de la convivencia al interior de las generaciones en cada Carrera refleja que Antropología evalúa su convivencia interna como buena (73%), seguido de la Carrera de Sociología (62%) y después Trabajo Social (51%). Por su parte, la Carrera de Psicología presenta una evaluación más dividida ya que el criterio bueno (46%) y regular (44%) presentan porcentajes similares. Por su parte, la información refleja que Pedagogía en Educación Parvularia es la Carrera que concentra una peor evaluación de su convivencia interna ya que la opción regular (30%) y mala (29%) alcanzan un porcentaje relevante de sus respuestas (Gráfico N° 10).



**Gráfico N° 10 - Percepción de la convivencia dentro de cada generación por carrera (estudiantes antiguos).**

En la línea relacional, el 76% de los/as estudiantes que se integraron a la Facultad en el año actual confirman que tienen interés de compartir con sus compañeros/as fuera de instancias académicas, dando cuenta de que existe amplio consenso de la importancia que otorgan al vincularse con otros al inicio de la Carrera. En contraposición, un 20% no muestra la disposición de compartir en instancias que no sean las formativas (Gráfico N° 11).



**Gráfico N° 11 - Qué tan interesado/a estás en compartir con tus compañeros/as fuera de instancias académicas (estudiantes nuevos).**

En el caso de los estudiantes antiguos el panorama es similar, un 70% se muestra dispuesto a compartir con sus pares en instancias no académicas mientras que el 19% no está de acuerdo con lo anterior (Gráfico N° 12).

**Gráfico N° 12 - Qué tan interesado/a estás en compartir con tus compañeros/as fuera de instancias académicas (estudiantes antiguos).**

La información precedente se confirma con la disposición que los estudiantes señalan para conocer a personas nuevas en el contexto universitario. En el caso de los estudiantes de primer año, el 93% quiere conocer a nuevos compañeros/as; mientras que en el caso de estudiantes antiguos, el 75%. Sumado a ello, el 61% de los/as estudiantes nuevos comentan que se sienten cómodos al interactuar con otros/as estudiantes, mientras que el 64% de los estudiantes antiguos también refieren aquello. En oposición, alrededor del 16% de los estudiantes tanto nuevos como antiguos se-

ñalan que no se sienten cómodos al interactuar con otros en el contexto universitario.

La encuesta ubica a la esfera vincular como una dimensión altamente relevante y valorada por los/as estudiantes y que en sí misma ha sido descrita por la bibliografía como un factor protector de la convivencia y del bienestar de las comunidades (Ortega-Ruiz, 2006; Ortega-Ruiz, 1998). En esta misma línea y tomando en consideración los emergentes, el desarrollo de estrategias que fomenten la esfera vincular para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales representa una oportunidad preventiva y promocional para las dinámicas comunitarias, sobre todo si se considera que los/as estudiantes tienen alta disposición para ello.

### **El individualismo vs. la construcción colectiva de la convivencia**

En contraposición al plano vincular y la disposición favorable que denotan los/as estudiantes encuestados, conviene destacar algunos elementos emergentes que describen una tensión asociada a cómo se entiende y dónde se ponen los focos al abordar la convivencia universitaria. En relación a ello, existe consenso en la idea de que la convivencia se ha tratado (y se trata) institucionalmente, desde un enfoque centrado en la casuística, es decir, a partir de casos de conflictos entre estudiantes. Esta perspectiva individualizada contrasta con la aproximación que considera que la convivencia debe ser abordada colectivamente, como una responsabilidad compartida por toda la comunidad universitaria.

*“la convivencia también son las tensiones... es la capacidad que tienen los estudiantes de construir... de construir conocimientos colaborativamente” (Investigador/a).*

A modo de ejemplo, entre las personas expertas entrevistadas se señaló que la discusión institucional sobre designar un *“encargado de convivencia”* desvía la responsabilidad colectiva hacia un individuo en particular. Así también, las Jefaturas de Carrera y las Unidades de Apoyo comentaron que anteriormente los temas predominantes en las reuniones de casos eran cuestiones socioeconómicas y académicas. En contraste, hoy por hoy la agenda está tomada por un número considerable de casos por problemas de convivencia entre estudiantes. En la conversación con profesionales y académicos que cumplen tareas de gestión académica, fue posible notar que su perspectiva sobre la convivencia está fuertemente permeada por los casos individuales:

*“...no estamos trabajando como con una comunidad, sino que estamos trabajando siempre como con el estudiante como individuo” (Profesional de Unidad de Apoyo).*

*“Yo diría que hay hartos temas a nivel individual, post pandemia principalmente como en temas de ansiedad social, heavy, que afecta por un lado la participación en la sala de clases, como, asistir a clases y participar dentro de las clases” (Coordinador de ciclo).*

*“Y en la línea también de las diferencias individuales creo que hay un aumento también de las situaciones personales, tanto sociales, no sé cómo decirlo, de características más personales, con dificultades más personales que hace que se le genere en el fondo el no poder establecer una relación con un otro el buscar mucho más su bienestar personal y costarle mirar el bienestar comunitario el fondo si esto me afecta a mí” (Jefatura de Carrera).*

De todas formas, así como se comprende transversalmente que la convivencia es un compromiso que debe asumirse colectivamente, la pregunta por cómo ésta se define y se aborda en el contexto actual parece estar abierta.

*“...me preguntó qué se entiende o qué entienden los estudiantes por convivencia, porque claro, no es lo mismo de antes (...) lo que entendíamos por convivencia era muy distinto (...) se ha individualizado mucho la relación que tenemos” (Coordinador de ciclo).*

Al respecto, la opinión del estudiantado en la encuesta evidencia que la convivencia puede entenderse más allá de la resolución de conflictos puntuales, pues señalan la necesidad de fomentar institucionalmente interacciones más cotidianas y extra académicas. Asimismo, se registraron comentarios de autocrítica estudiantil relacionados a la preponderancia del individualismo y la falta de sentido de responsabilidad con el rol de sujetos/as de cambio y participación, tanto dentro de la Universidad como fuera de ella.

### Conflicto

Desde una perspectiva más focalizada, es preciso señalar a los conflictos como un campo que muchas veces coapta y determina las formas de abordaje de la convivencia en las instituciones de educación. El caso de las Universidades no está exento a ello. De hecho, previamente se evidenció desde la arista académica y de gestión que el conflicto -del que tienen noticia a partir de la casuística- es el punto de partida para trabajar en torno a la convivencia. A continuación se integra la perspectiva del estudiantado:



**Gráfico N°13 - Principales causas identificadas para los conflictos de convivencia dentro de la Universidad (estudiantes antiguos).**

Frente a la pregunta por las causas de los conflictos de convivencia, se pidió a los estudiantes que eligieran 3 opciones. Sus respuestas ubican a la falta de comunicación como principal gatillante (58%), seguido de la falta de empatía hacia los demás (40%), en tercer lugar la falta de espacios y recursos compartidos (38%) y en cuarto lugar la competencia académica y la presión por el rendimiento (30%) (Gráfico N°13). Las dos primeras respuestas ubican aspectos susceptibles de trabajar en el plano relacional y a nivel del desarrollo de habilidades socioemocionales a lo largo de la malla curricular. Mientras que el tercer elemento da cuenta de la necesidad de abordar institucionalmente la falta de espacios

y de recursos que fomenten la convivencia entre miembros de la comunidad universitaria y faciliten recursos.

A propósito de los conflictos, resulta interesante notar que la falta de empatía es ubicada por el estudiantado como un factor determinante. Sin embargo, de acuerdo a otra pregunta a propósito de su autopercepción al respecto, el 86% de los estudiantes antiguos encuestados se considera empático (Gráfico N°14). Es decir, que no se reconoce esta dificultad como algo propio. Por su parte, los estudiantes nuevos son un tanto más autocríticos, un 73% señala que se considera empático, mientras que un 17% está muy en desacuerdo (Gráfico N°15).

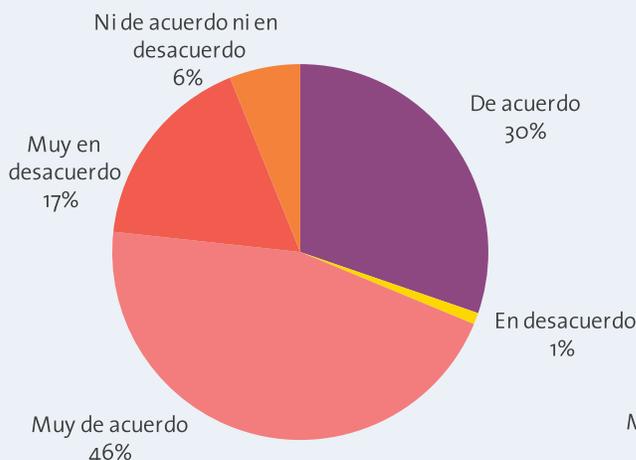


Gráfico N° 14 - Te consideras empático/a (estudiantes antiguos).

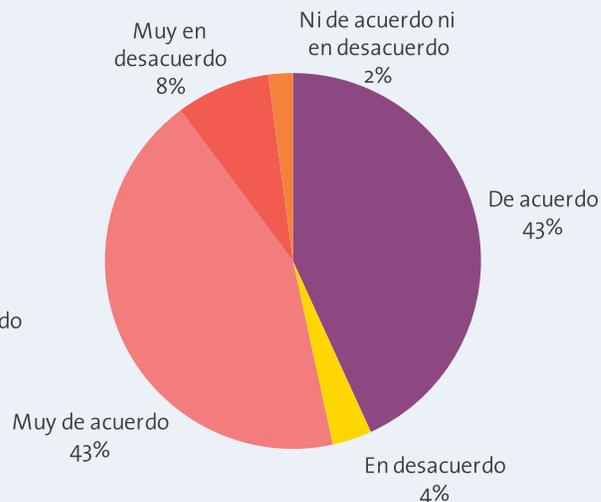


Gráfico N° 15 - Te consideras empático/a (estudiantes nuevos).

Por otra parte, es relevante mencionar que en el último tiempo la Universidad de Chile ha puesto énfasis en prevenir la violencia de género a través de una serie de mecanismos institucionales como protocolos de denuncia, dispositivos de recepción y acompañamiento de casos así como políticas universitarias. En este contexto, es interesante notar que un porcentaje menor de estudiantes atribuye temáticas de violencia de género como causa de los conflictos de convivencia (4,3%) (Gráfico N°13). No obstante, aún existen casos de esta naturaleza que además de afectar a las personas involucradas, tienen significativos correlatos en el plano de la convivencia universitaria.

### Comunicación

La información encuesta a estudiantes ubica a la comunicación (o más bien sus desafíos) como una de las causas/gatillantes de los conflictos de convivencia. En el diálogo con los expertos esta arista también es señalada como relevante debido a que las configuraciones contemporáneas han avanzado enormemente en los canales de comunicación, sin embargo aquello no necesariamente implica que esta sea efectiva entre los sujetos. Uno de los investigadores entrevistados propone como alternativa fomentar el desarrollo de habilidades comunicativas en el estudiantado, a la base de su formación disciplinar.

*“hay más dificultad a mi juicio a veces en la comunicación porque es tanta la comunicación que tenemos que al final cualquier comunicación que venga en esta dimensión después*

*termina siendo una información más y la otra dimensión que tiene que ver con eso es que no sería malo, lo pongo como una idea eventual quizás pensar en la formación” (Investigador/a).*

Además del desarrollo de las habilidades comunicativas, también es necesario considerar la comunicación a propósito de la participación. Un estudio sobre el retorno a la presencialidad post pandemia por Covid-19 realizado el 2023 en el Campus Juan Gómez Millas tuvo como uno de sus ejes a la convivencia. En él se señala que uno de los problemas fundamentales para la participación es la comunicación (Adaros et. al, 2022). En base a la información otorgada por los/as estudiantes en dicho estudio, la falta de comunicación efectiva limitaría que el estudiantado sea parte de las iniciativas colectivas que se han llevado a cabo al interior del Campus. Sumado a ello, también se distingue una brecha comunicacional importante con la institución universitaria, dando cuenta de la necesidad crear nuevos mecanismos que permitan mejorar la comunicación en el marco de la vida universitaria. En sintonía a lo anterior, la encuesta aplicada a estudiantes da cuenta de que la arista comunicacional representa un desafío para la Universidad dado que los canales de comunicación que privilegia la generación estudiantil son los digitales.

De hecho, la comunicación en razón del ámbito relacional ubica con central importancia a las redes sociales. Frente a la pregunta “¿qué tan importante consideras que son las redes sociales para el poder vincularte con otros/as en esta etapa universitaria?”, el 91% de los/as estudiantes nuevos las considera muy importantes o importantes. Por su parte, el 81% de los/as estudiantes antiguos opina lo mismo. Finalmente y respecto al canal preferente de comunicación, las 3 redes sociales que priorizan los/as estudiantes nuevos y los/as antiguos son Instagram, Whatsapp y Tik Tok.

### **Síntesis de la dimensión socio-relacional**

- › La convivencia debe entenderse y abordarse más allá de los conflictos que la tensionan.
- › En relación al plano vincular, el estudiantado refleja alta disposición al encuentro con sus pares, lo que pudiese incentivarse mediante soportes institucionales y la habilitación de instancias y espacios que fomenten las interacciones cotidianas.
- › El individualismo se presenta como una creciente preocupación principalmente desde la esfera académica y de gestión estudiantil, con base en la casuística.
- › El fomento de la comunicación efectiva es un aspecto que merece integrarse en lo formativo. Así mismo, se trata de una dimensión que representa un desafío institucional debido a las características contemporáneas del estudiantado, quienes prefieren los canales digitales de comunicación.

## 2.2. DIMENSIÓN COMUNITARIA-TERRITORIAL

A continuación se presenta la información emergente del estudio asociada a la convivencia en su dimensión comunitaria-territorial. Como primer aspecto, se observa la convivencia en relación al espacio/territorio, comprendido como el marco en el que se desarrollan relaciones próximas y donde el contacto físico y cotidiano se torna primordial (Coraggio, J. 2002). Desde este enfoque, el espacio y el territorio constituyen una entidad que se encuentra en convivencia con quienes lo habitan; influyendo sobre sus habitantes tanto como los habitantes influyen sobre él, siendo un soporte físico y un agente activo y dinámico que incide en las relaciones (Caravaca, 1998).

El cruce del ámbito comunitario con la convivencia resulta fundamental pues remite a lo colectivo, a las interacciones y a los consensos que se comparten en un entorno común (Allende, 2019). Así también, la participación como elemento constitutivo de la comunidad, es un factor indispensable para la lectura de la convivencia, ya que facilita la generación de redes y habilita la posibilidad de ser parte de las instancias que ofrece la institución, modelando las dinámicas y lógicas propias de la vida estudiantil (Adaros et. al, 2022).

### **Espacios**

El papel del espacio físico y el territorio dentro de una universidad no solo influye en la funcionalidad y la estética del entorno, sino que también tiene un impacto crucial en la interacción, el desarrollo comunitario y la experiencia estudiantil en general.

A propósito de ello, tanto los/as estudiantes nuevos/as como los/as antiguos/as consideran que los espacios físicos del Campus y la Facultad favorecen la convivencia. Sin embargo, mientras un 7.1% de los/as estudiantes nuevos/as siente que los espacios no promueven la convivencia, esta percepción aumenta al 26.1% entre los/as estudiantes antiguos/as. Esta disparidad podría explicarse por la experiencia acumulada de haber habitado los espacios del campus y la facultad, y cómo el entorno físico influye en las dinámicas e interacciones sociales, afectando así la percepción de comunidad y convivencia entre los estudiantes.

Esta problemática también es reconocida por las Jefaturas de Carreras, quienes destacan la importancia de los espacios de encuentro, basándose en sus propias experiencias de haber habitado el Campus y la Facultad. Ellos/as observan los contrastes y cambios que han ocurrido en estos entornos en los últimos años:

*“Creo que los cambios realizados en el Campus no han sido positivos. Ya no hay lugares de encuentro, no hay dónde reunirse; los espacios verdes y los árboles han desaparecido, y ahora les cabres se encuentran a la sombra de los edificios, lo que genera un ambiente hostil debido al exceso de cemento. La modificación que hicieron aquí, quitando esos rincones con árboles, no fue positiva en absoluto. Ahora el Campus se siente inhóspito, es un entorno hostil” (Jefaturas de Carrera).*

En los focus group se señala que la problemática del espacio debe ser abordada en conjunto con el crecimiento desproporcionado de la matrícula estudiantil, el cual no ha sido acompañado por una expansión adecuada de las infraestructuras. Aquello habría generado una sensación de saturación y limitación en los espacios disponibles para actividades extracurriculares y encuentros sociales. De

hecho, es sabido que la escasez de lugares apropiados para compartir contribuye a la dispersión y fragmentación de la vida universitaria (Ferreira, 2022).

*“Si hacemos un recuento, la matrícula en esta Facultad se ha duplicado, mientras que el espacio disponible se ha reducido. Ya no queda rastro de los espacios verdes que una vez tuvimos, pues han sido ocupados por aulas y las nuevas ampliaciones, como la de Filosofía. Todos esos espacios que solían ser puntos de encuentro y convivencia para estudiar, socializar o simplemente relajarse, han desaparecido (...) la falta de patios expulsa a los estudiantes. ¿Cómo podemos fomentar el diálogo y la interacción si ni siquiera tienen dónde sentarse?” (Jefaturas de Carrera).*

En relación a los espacios propicios para el encuentro los/as estudiantes antiguos/as sugieren la creación de espacios inclusivos (para personas con discapacidad y personas neurodivergentes), y zonas adecuadas para la interacción informal.

### **Participación**

La participación constituye un elemento fundamental en el desarrollo de la convivencia, siendo las actividades extracurriculares asociadas a ella, indicadores esenciales para el análisis y comprensión de la vida estudiantil y las dinámicas al interior de la Universidad. A través de los datos que aquí se presentan, se busca describir las preferencias, intereses y niveles de participación, contrastando las respuestas de los/as estudiantes nuevos/as con las de los/as antiguos/as.

Como primer aspecto, del total de los/as encuestados/as, cerca de la mitad declara realizar regularmente actividades extra universitarias. En ambos grupos, tanto en estudiantes nuevos/as como en los/as antiguos/as, la proporción es más o menos la misma, estando las principales actividades que se realizan relacionadas a temáticas deportivas, artísticas/culturales, sociales y políticas. En esta misma línea, al consultar por el tiempo que los/as estudiantes destinan a las actividades extra curriculares estando dentro de la Universidad, se reconoce que las respuestas se distribuyen en dos grandes grupos, esto es; quienes dicen no dedicar tiempo a actividades curriculares y quienes destinan al menos algo de tiempo a dichas acciones<sup>3</sup>. Entre estos dos grupos los datos evidencian una distribución bastante equitativa en relación a estudiantes nuevos/as y antiguos/as.

A saber, entre los/as estudiantes nuevos/as un 48,5% declara no realizar actividades extracurriculares dentro del espacio universitario, mientras que un 51,5% dice destinar algo de tiempo a este ámbito. Entre los/as estudiantes antiguos/as en cambio, un rango relativo al 38% no realiza actividades extracurriculares durante el tiempo que pasa en la Facultad, mientras que un 62% dice otorgar entre menos 2 horas y más de 6 horas a dichas ocupaciones (Gráfico N°16).

---

<sup>3</sup> En al menos algo de tiempo se incluyen quienes declaran destinar: menos de 2 horas, entre 2 y 4 horas, entre 4 y 6 horas y más de 6 horas.

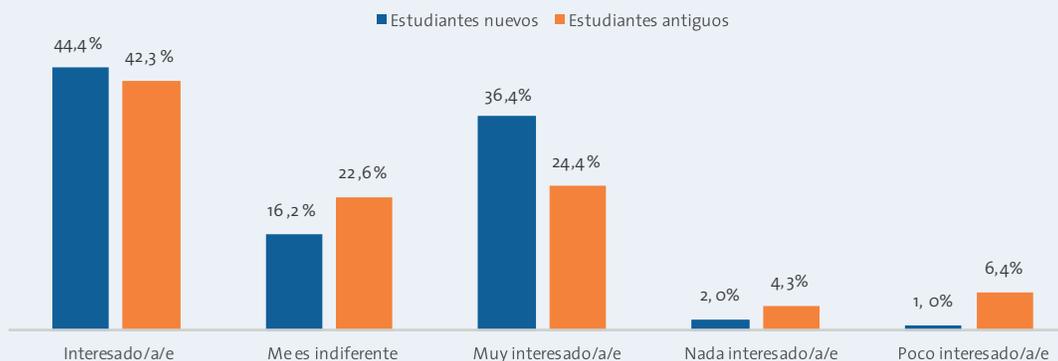


**Gráfico N°16 - Horas dedicadas a actividades extracurriculares dentro de la Universidad estudiantes nuevos/estudiantes antiguos.**

Al consultar sobre el interés del estudiantado por participar en organizaciones al interior de la Facultad, se evidencia que una importante mayoría declara interesarse por participar (interesado/a o muy interesado/a). Si bien, esta mayoría se mantiene tanto en estudiantes nuevos/as como antiguos, existen variaciones entre estos dos grupos que resulta necesario destacar y que se pueden ver con detalle en el gráfico N°17.

En el caso de los/as estudiantes nuevos/as se muestra un alto nivel de interés, ya que la mayoría de ellos expresan estar al menos interesados/as. Solo una pequeña parte se siente indiferente o nada interesado. En cambio, los estudiantes antiguos presentan un interés ligeramente menor por participar de organizaciones, aunque los índices siguen siendo significativos. Sin embargo, en este grupo, hay una mayor proporción de personas que se sienten indiferentes o poco interesados por este tema.

En función de las cifras, y tal como señala el gráfico N° 17, se puede decir que, pese a que en general existe un importante interés por participar en organizaciones, los/as estudiantes nuevos/as muestran una mayor cercanía por éste ámbito que los/as estudiantes antiguos/as. Este interés parece disminuir con el tiempo, ya que los/as estudiantes antiguos/as presentan mayores niveles de indiferencia y desinterés. Esto podría indicar que, a medida que los/as estudiantes pasan más tiempo en la institución, su entusiasmo inicial disminuye, quizás debido a cambios en sus prioridades, experiencias o percepciones sobre la participación en organizaciones.



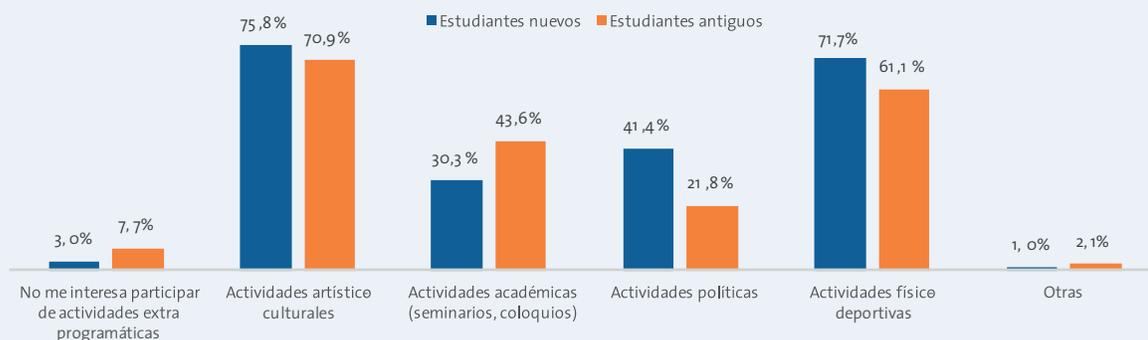
**Gráfico N°17 - Cuán interesado/a estás en participar en organizaciones con quienes compartas intereses comunes al interior de la Universidad (estudiantes nuevos/estudiantes antiguos).**

En relación al tipo de actividades extra curriculares que los/las estudiantes les gustaría participar durante su paso por la Facultad, también existen variaciones en la frecuencia de los datos: En el caso de los/as estudiantes nuevos/as, existe preferencia por las actividades artístico/culturales y deportivas, con un 75.8% y 71.7% respectivamente. Entre los/as estudiantes antiguos/as las cifras son similares, ya que también existe una inclinación por estos dos tipos de actividades, esto es; un 70.9% se interesa por artísticos/culturales y un 61.1% se inclina más por actividades físicas/deportivas.

Si se observan las cifras de las preferencias por actividades políticas, se da cuenta que existen diferencias entre los dos grupos de estudiantes. Al respecto; entre los/as estudiantes nuevos/as un 41.4% dice tener interés en este tipo de actividades, mientras que entre los/as estudiantes antiguos/as esta opción sólo alcanza un 21.8%.

Por otra parte, entre los/as estudiantes nuevos/as se observa un menor interés por participar de actividades académicas, tales como; seminarios o coloquios, ya que un 30.3% de las personas optan por este tipo de actividades, mientras que entre los/as estudiantes antiguos/as este porcentaje sube a un 43.6%.

En términos generales, se podría decir que tanto estudiantes nuevos/as como antiguos/as prefieren las actividades artístico-culturales y físico-deportivas. Sin embargo, en relación a las actividades políticas y académicas ocurre algo curioso, pues, si se compara lo que ocurre entre estudiantes nuevos/as y antiguos/as, se da cuenta que los estudiantes nuevo/as sienten más interés por las actividades políticas y menos por las actividades académicas, mientras que en los/as antiguos/as ocurre lo contrario, es decir; se inclinan más por lo académico que por lo político. Esto podría significar que con el correr del trayecto formativo el estudiantado podría ir cambiando sus preferencias por el tipo de actividades de las cuales le gustaría participar.



**Gráfico N°18 - Actividades extra curriculares en las cuales a los/las estudiantes les gustaría participar durante su paso por la Facultad (estudiantes nuevos/estudiantes antiguos).**

En relación a la pregunta por el tipo de actividades que el estudiantado considera que fomentaría la convivencia estudiantil al interior de la Facultad; entre los/as estudiantes nuevos/as, un importante segmento correspondiente al 80,8% se inclina por las actividades artístico-culturales. Le siguen las actividades físico-deportivas, con un 70,7% y las actividades de encuentro con un 47,5% de las preferencias. Mientras que las actividades políticas y académicas alcanzan un porcentaje menor, correspondiente al 37,4% y el 30,3% respectivamente.

Entre los/as estudiantes antiguos/as las proporciones son similares, pero se observa un aumento en el interés por actividades académicas, alcanzando un 38,5%, y una baja en las preferencias por actividades políticas con un 24,4%. En relación a este ámbito, la encuesta pesquisó algunos comentarios

referidos en la categoría “otra”, la cual alcanzó sólo un 2%, pero donde se señala la importancia de aspectos como: dinámicas de juego e interacciones más relajadas y la necesidad de espacios propios de los/as estudiantes para actividades organizativas y recreativas para fomentar la convivencia.

En relación a estos datos, es llamativa la preferencia general por actividades artístico-culturales y deportivas como aquellas que se considera que podrían fomentar la convivencia, pues parece ser que dicha preferencia contrasta con el hecho de que, aparentemente en la realidad, este tipo de actividades no se realizan con frecuencia dentro de la Facultad de Ciencias Sociales.



**Gráfico N°19 - Actividades que fomentarían la convivencia en la Facultad (estudiantes nuevos/estudiantes antiguos)**

En función de los datos expuestos, relacionados a las preferencias y niveles de participación en función con la convivencia, es posible decir que revelan tendencias y diferencias entre estudiantes nuevos/as y antiguos/as. En términos generales, aunque existe un alto interés por participar en actividades extracurriculares y en organizaciones estudiantiles, los datos sugieren variaciones significativas en las preferencias. Los/as estudiantes nuevos/as por una parte, muestran una inclinación inicial hacia actividades artísticas/culturales y deportivas, así como un mayor interés en actividades políticas en comparación con los/as estudiantes antiguos/as. Por otro lado, los/as estudiantes antiguos/as tienden a desarrollar un mayor interés en actividades académicas conforme a la progresión de sus estudios. Además, queda bastante claro que las actividades artístico-culturales son consideradas por ambos grupos como fundamentales para fomentar la convivencia estudiantil, seguidas por actividades físico-deportivas y de encuentro. Estas observaciones ofrecen información útil para diseñar estrategias que promuevan la convivencia en relación a la participación estudiantil.

La configuración de la convivencia en la Universidad se ve profundamente influenciada por la participación comunitaria y las actividades extracurriculares que los/as estudiantes eligen realizar tanto al interior como fuera del territorio. Según los datos recopilados, casi la mitad de los/as encuestados/as participa regularmente en actividades fuera del ámbito académico, siendo las más populares las relacionadas con lo artístico-cultural y deportivas. Esta tendencia también refleja un interés significativo por parte de los/as estudiantes en involucrarse en organizaciones que compartan sus intereses. Sin embargo, se observa una diferencia entre estudiantes nuevos/as y antiguos/as, sugiriendo un posible cambio de intereses a medida que avanzan en sus carreras. Es crucial considerar cómo los espacios físicos y las condiciones materiales afectan esta dinámica, ya que algunos/as estudiantes expresan preocupaciones sobre la falta de áreas verdes y espacios inclusivos que faciliten la convivencia.

## Síntesis de la dimensión comunitaria - territorial

- › El estudiantado considera que el diseño y la calidad de los espacios físicos en la Universidad tiene un impacto significativo en la convivencia y la experiencia estudiantil. Se señala la necesidad de la creación de áreas verdes e inclusivas que mejoren la interacción social.
- › Casi la mitad de las personas encuestadas dice dedicar parte de su tiempo a actividades extracurriculares tanto al interior como fuera de la Universidad.
- › Existe un interés general por participar en organizaciones, sin embargo, éste es más alto en los estudiantes nuevos/as que antiguos/as, cuyo entusiasmo parece disminuir con el tiempo, reflejando mayores niveles de indiferencia y desinterés.
- › Tanto estudiantes nuevos/as como antiguos/as muestran preferencia por actividades artístico-culturales y físico-deportivas. Sin embargo, hay una diferencia interesante: los nuevos/as muestran más interés en actividades políticas y menos en actividades académicas, mientras que los antiguos/as muestran lo contrario, lo que podría sugerir un cambio de preferencias a lo largo de la carrera universitaria.
- › Los estudiantes, tanto nuevos/as como antiguos/as, creen que las actividades artístico-culturales y físico-deportivas son las que más fomentarían la convivencia estudiantil, seguidas de actividades de encuentro.

### 2.3. DIMENSIÓN ACADÉMICA

Hablar de convivencia exige situar una o varias relaciones en un contexto específico y reconocer que quienes comparten este espacio deben respetar sus diferencias, así como las reglas o normas que posibilitan la vida en común sin generar conflictos. Una de estas relaciones se manifiesta en el ámbito académico y formativo, donde es necesario reflexionar sobre cómo el rol del/a docente influye en la convivencia universitaria. (dinámicas en torno al ejercicio docente).

El/la docente se constituye en un mediador entre el/la estudiante y la cultura, ya que es quien interpreta el currículo según los significados que atribuye tanto a los contenidos del conocimiento en general, como a las actitudes que se organizan en torno a él (Aguilar, 2010). El papel que desempeña el o la docente en este proceso de construcción de la convivencia es fundamental, pues la manera en que entienda y ejerza su rol permitirá establecer ciertos modelos y pautas de actuación social y afectiva entre docentes y estudiantes.

En el contexto universitario, específicamente, la Universidad de Chile, en tanto institución de educación superior, tiene como uno de sus principales objetivos la formación de personas que contribuyan al desarrollo y solución de problemas de la sociedad. Para ello, según se indica en el “Modelo Educativo de la Universidad de Chile” (Universidad de Chile, 2018), se promueve una impronta de excelencia y el más alto nivel de exigencia en la producción y transmisión de saberes en todas las esferas del conocimiento. El compromiso con los procesos formativos encomendados a la Universidad se busca realizar de un modo integral y “en un marco de derechos, respeto y dignidad de las personas; promoviendo su autonomía, desarrollo individual y comunitario en un contexto de equidad e inclusión.” (Pérez, 2021).

En esta lógica, resulta necesario señalar que esta institución desarrolla y aplica la Política de Equidad e Inclusión como parte de sus esfuerzos para generar espacios de interacción más respetuosos y tolerantes. Esta política busca responder a un sistema educativo tensionado por la desigualdad social presente en el país, mediante el fortalecimiento de la equidad y la inclusión en la universidad, reconociendo el valor de la diversidad para sustentar procesos educativos de calidad sin descuidar el valor del mérito, lo que implica manejar distintos criterios de excelencia. Sólo así se puede entender un proceso de inclusión que sea consistente con la identidad de la universidad como institución estatal tradicional de excelencia (Política de Equidad e Inclusión Estudiantil, 2014).

Las investigaciones internacionales sobre equidad, inclusión, diversidad, mérito y calidad en la educación superior han proporcionado evidencias sobre el mejoramiento del aprendizaje y la convivencia social en espacios de interacción diversa. Tanto la idea de una educación más inclusiva como la de una educación que promueva y sostenga una convivencia positiva en los centros educativos se reconocen hoy como dos perspectivas inseparables del concepto de calidad educativa (Barrios, Gutiérrez, Simón, Echeita, 2018).

De esta forma, reflexionando sobre la convivencia y la inclusión en la sociedad, resulta lógico concluir que la exclusión no favorece la convivencia. La promoción de un entorno inclusivo y equitativo es esencial para el desarrollo de una convivencia académica saludable y constructiva.

A continuación, se presenta la visión de las unidades de gestión, carreras, agentes claves y estudiantes en relación a cómo el rol del/a docente está influyendo en la vivencia de la convivencia dentro de la Facultad de Ciencias Sociales. Se plantean cuatro principales ejes de tensión: la convivencia dentro del aula, la voluntad del estamento académico para trabajar en temáticas de convivencia, los trabajos grupales como eje tensionador de la convivencia en el aula y la respuesta institucional/académica a ciertas tensiones en la convivencia.

### **Convivencia como parte del proceso formativo**

El primer eje que se destaca, principalmente en las entrevistas con el agentes claves y los focus grupales con las unidades de gestión, jefaturas y coordinaciones de ciclo, es la relevancia que se le otorga al pensar el trabajo en convivencia dentro del aula, en consideración de que el contexto es una institución de educación superior y que las interacciones que aquí se desarrollan surgen desde el proceso formativo, en el cual el cuerpo académico tiene primordial relevancia.

*“Estoy diciendo entonces que yo veo la convivencia dentro del aula en el momento del trabajo formativo, no lo veo como algo aparte esto porque eso sería una reducción” (Investigador/a).*

Se menciona que es necesario no solo pensar que la convivencia debe pensarse dentro del proceso formativo, sino que también es necesario que el estamento académico reflexione acerca de sus propias prácticas y cómo estas influyen en la convivencia dentro del aula.

*“cómo desarrollar la convivencia en el aula, qué impacto tiene la convivencia en donde ir a una clase donde durante una hora y media el único que habla es el profe, que no contesta preguntas o contesta de mala gana o se mofa de sus estudiantes... nosotros como líderes del proceso pedagógico por decirlo de una manera compartimos liderazgo por decirlo así, formamos la colaboración, el respeto, la participación en fin” (Investigador/a).*

El primer eje enfatiza la importancia del trabajo en convivencia dentro del aula en el contexto de una institución de educación superior. Las interacciones que se desarrollan durante el proceso formativo son fundamentales, y el cuerpo académico juega un papel crucial. Se destaca la necesidad de que el estamento académico reflexione sobre sus prácticas y cómo estas influyen en la convivencia, promoviendo la colaboración, el respeto y la participación.

### **Prácticas del estamento académico**

Otro eje que se destaca al consultar sobre el ámbito académico tanto en los grupos focales como en las entrevistas a agentes claves, tiene que ver con la existencia o no existencia de la voluntad de los y las docentes para trabajar el tema de la convivencia en el aula. Como se mencionó anteriormente se considera que la convivencia universitaria es parte del trabajo formativo y por ende, el rol que el estamento académico cumple dentro de esta esfera sería fundamental, ya que son los y las docentes quienes encabezan este trabajo.

La lectura que se realiza en relación a las voluntades del estamento académico en torno al trabajo en convivencia en el aula, es que es un aspecto que actualmente está siendo ignorado y no se le está otorgando la relevancia necesaria. Se menciona que los y las docentes no se están haciendo cargo de la situación que se está viviendo en torno a la convivencia en el aula.

*“en el mundo académico yo veo eso, que los académicos no hacemos, a pesar de que lo enseñamos, no nos hacemos cargo de lo que estamos viviendo, que tenemos que ponerle una cierta flexibilidad a la convivencia” (Investigador/a).*

En relación a esta lectura se proponen estrategias que permitan involucrar al estamento académico en el trabajo en convivencia, haciendo alusión, nuevamente, a una distancia y desinterés hacia el fenómeno. Se menciona que es necesario:

*“invitar, seducir provocar al mundo académico para que se haga cargo de esto, o sea, el mundo académico no puede vivir como si no fuera parte la convivencia, si no tuviera responsabilidad en ello” (Investigador/a).*

Se proponen lineamientos para estas estrategias que tienen que ver con el ámbito formativo en cuanto herramientas y habilidades necesarias para trabajar con estudiantes.

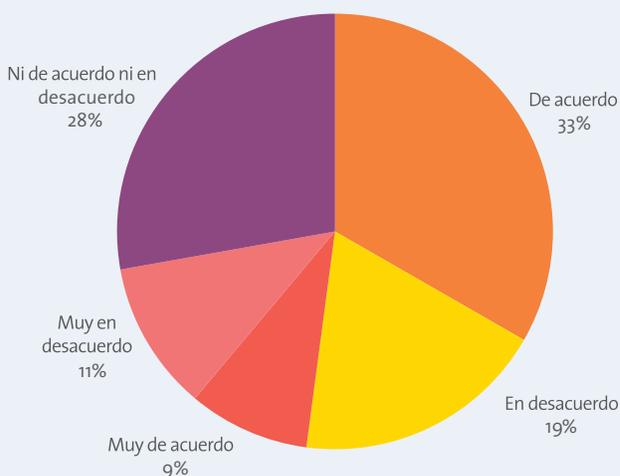
*“Yo diría que tanto académicos como funcionarios tendríamos que pasar por procesos formativos que nos preparen para trabajar con el tipo de personas que estamos trabajando” (Investigador/a).*

*“Yo creo que hay que meterse más en estrategias pedagógicas” (Investigador/a).*

Aunque la convivencia universitaria es una parte integral del trabajo formativo, los/las docentes no están asumiendo esta responsabilidad adecuadamente. Se percibe un desinterés y falta de relevancia otorgada a este tema por parte del estamento académico.

Para mejorar esta situación, se proponen estrategias que involucren y motiven a los/las docentes a comprometerse con la convivencia en el aula. Estas estrategias deben incluir procesos formativos que preparen tanto a académicos como a funcionarios en prácticas adecuadas para trabajar eficazmente con los/las estudiantes y adoptar enfoques pedagógicos adecuados.

Ahora bien, al consultar a los y las estudiantes de cursos superiores su opinión acerca de las herramientas con las que cuentan los/las docentes para aportar a una buena convivencia estudiantil, en su mayoría (33% de acuerdo y 9% muy de acuerdo) consideran que el estamento docente si cuenta con estas herramientas, mientras que un 28% se considera ni de acuerdo ni en desacuerdo.



**Gráfico N°20 - Los y las docentes cuentan con las herramientas necesarias para aportar a una buena convivencia estudiantil (estudiantes antiguos)**

Si bien la evaluación de parte los y las estudiantes sobre las herramientas del cuerpo académico para aportar a una buena convivencia es positiva, también es posible destacar que se realizan ciertos señalamientos al consultar de manera abierta a los/as estudiantes sobre recomendaciones para mejorar la convivencia en la Facultad. Algunos señalamientos en torno a lo académico dicen relación a lo anteriormente mencionado: las estrategias necesarias para generar conciencia en los/las docentes en su rol favorecedor de una buena convivencia en el aula mediante la puesta en prácticas que así lo permitan.

*“Pedagogía para los profesores” (Estudiante).*

*“Que los profesores tengan más filtro con sus comentarios demasiados cuestionables e hirientes” (Estudiante).*

“Que los docentes tengan capacitaciones para generar respeto en los espacios de silencio y de la palabra en aquellos diseñados para hablarse (no interrumpir, no monopolizar la palabra, etc.)” (Estudiante).

### ¿Trabajos grupales como puesta en tensión de la convivencia en el aula?

En relación a los resultados presentados en torno a la dimensión socio subjetiva y la identificación del fenómeno del individualismo presente en relación a la dimensión académica y la convivencia dentro del aula, es que se consideran los trabajos grupales como eje relevante de la encuesta, esto con el objetivo de poder dar cuenta de si este individualismo se refleja o no en las estrategias utilizadas en el aula para el aprendizaje.

En relación a los trabajos grupales como herramienta pedagógica se le consulta a los/las estudiantes si sienten que aprenden lo suficiente en estas instancias.

En el caso de los/as estudiantes nuevos, a quienes se les consulta por su experiencia en la educación media, un 38% está en desacuerdo con la afirmación de “siento que no aprendo lo suficiente cuando trabajo en grupo” y un 14% se encuentra muy en desacuerdo.

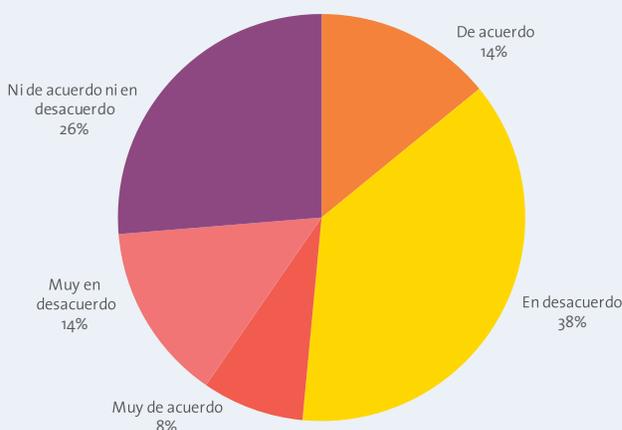


Gráfico N°21 - Siento que no aprendo lo suficiente cuando trabajo en grupo (estudiantes nuevos)

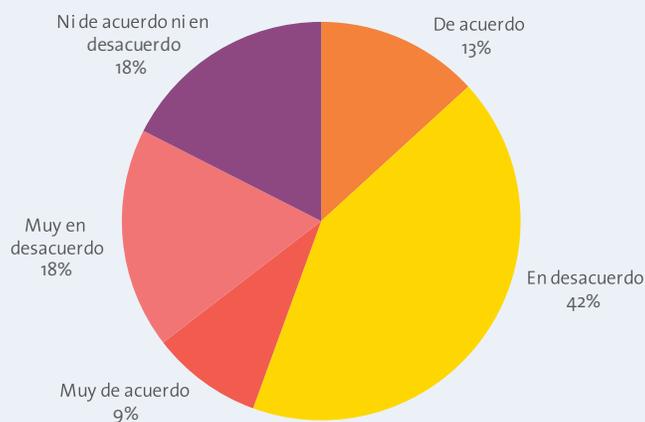
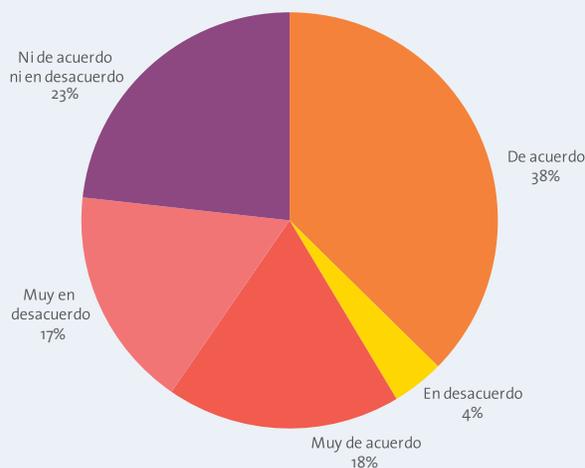


Gráfico N°22 - Siento que no aprendo lo suficiente cuando trabajo en grupo (estudiantes antiguos)

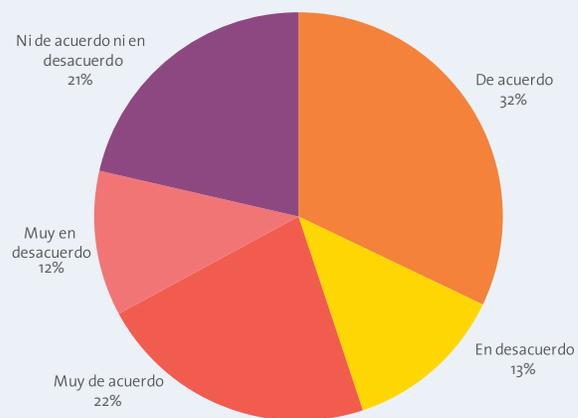
En el caso de los y las estudiantes antiguos y antiguas, un 42% no se encuentra de acuerdo con la afirmación “siento que no aprendo suficiente cuando trabajo en grupo” y un 18% se encuentra muy en desacuerdo.

Los resultados en el caso de estudiantes nuevos y antiguos expresan que los trabajos en grupo son una herramienta pedagógica en la cual se puede aprender lo suficiente y por ende, es una herramienta válida.

En relación a la afirmación de “me resulta cómodo trabajar en grupo” en el caso de los/as estudiantes nuevos un 38% se encuentra de acuerdo y un 18% muy de acuerdo. En el caso de los y las estudiantes antiguos y antiguas un 32% se encuentra de acuerdo y un 22% muy de acuerdo. Es decir, en ambos casos, más del 50% de estudiantes encuestados/as considera que trabajar en grupo les es cómodo.

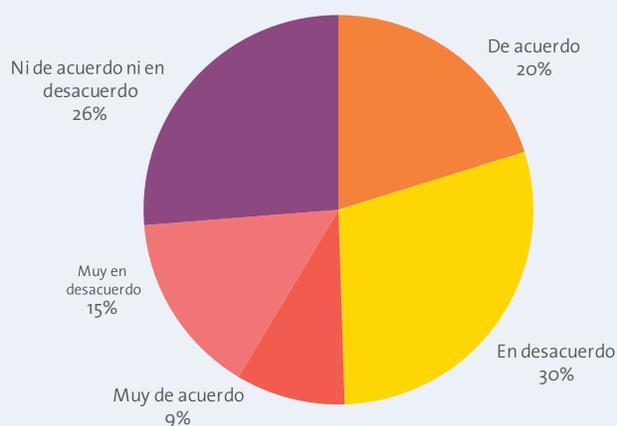


**Gráfico N°23 - Me resulta cómodo trabajar en grupo (estudiantes nuevos)**

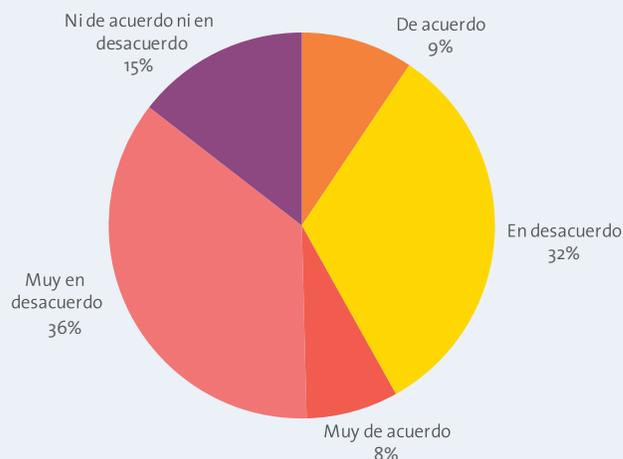


**Gráfico N°24 - Me resulta cómodo trabajar en grupo (estudiantes antiguos)**

En relación a la afirmación “me resulta difícil encontrar grupos de trabajo” en el caso de los/as estudiantes nuevos un 30% dice estar en desacuerdo y un 15% muy en desacuerdo. Mientras que los y las estudiantes antiguos/as un 36% dice estar muy en desacuerdo y un 32% en desacuerdo. Esto da cuenta que para los y las estudiantes que contestaron la encuesta el encontrar grupos de trabajo no resulta una tarea difícil.



**Gráfico N°25 - Me resulta difícil encontrar grupos de trabajo (estudiantes nuevos)**



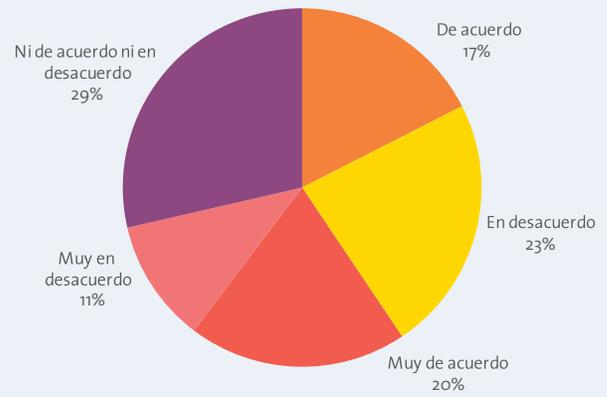
**Gráfico N°26 - Me resulta difícil encontrar grupos de trabajo (estudiantes antiguos)**

Continuando con la visión individual de los/as estudiantes al ser consultada la frase “prefiero hacer trabajos individuales y no en grupo” en el caso de los/as estudiantes nuevos/as un 45% menciona no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Mientras que en el caso de los/as estudiantes antiguos/as un 29% menciona no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, pero un 23% menciona estar en desacuerdo y un 11% muy en desacuerdo.

Esto quiere decir que mientras para los/as estudiantes nuevos les es indiferente la modalidad de trabajo (individual o grupal) para los y las estudiantes antiguos/as tienden a preferir los trabajos grupales antes que los individuales.



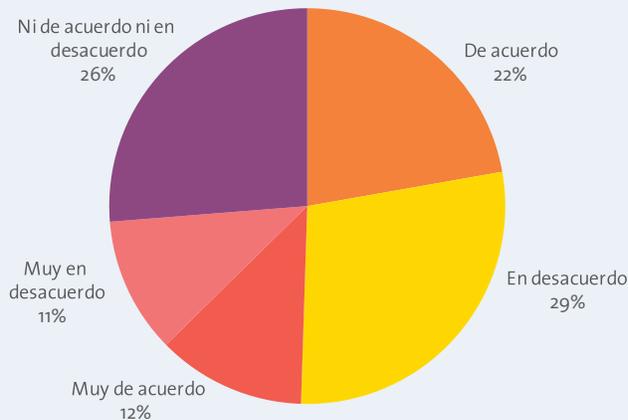
**Gráfico N°27 - Prefero hacer trabajo individuales y no en grupo (estudiantes nuevos)**



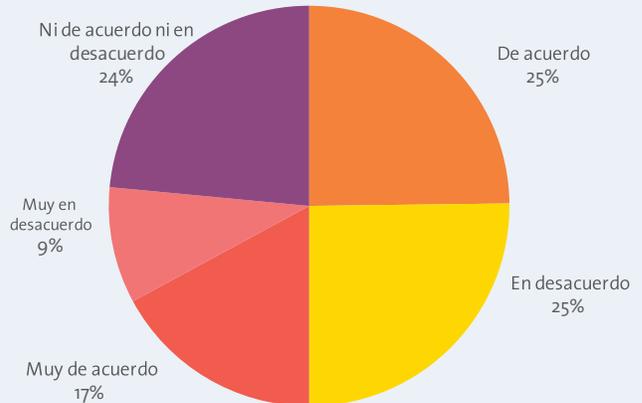
**Gráfico N°28 - Prefero hacer trabajo individuales y no en grupo (estudiantes antiguos)**

En el caso de la vinculación con otros en el ámbito académico en los trabajos grupales se plantea la afirmación “la distribución de tareas no es equitativa en los trabajos en grupo”. Los/as estudiantes nuevos/as contestan con un 29% en desacuerdo, un 11% muy en desacuerdo, un 22% de acuerdo y un 12% muy de acuerdo. Mientras que los/as estudiantes antiguos/as responden con un 25% para de acuerdo y en desacuerdo, un 17% para muy de acuerdo y un 9% para muy en desacuerdo.

Estos resultados muestran que la distribución de tareas en los trabajos grupales podría ser un aspecto que pone en tensión la convivencia ya que un alto porcentaje de encuestados/as expresa que no es algo equitativo, siendo los/as estudiantes antiguos/as una percepción más generalizada.



**Gráfico N°29 - La distribución de tareas no es equitativa en los trabajos en grupo (estudiantes nuevos)**

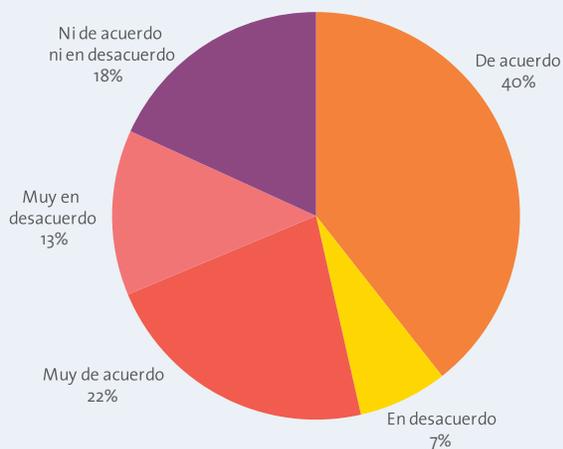


**Gráfico N°30 - La distribución de tareas no es equitativa en los trabajos en grupo (estudiantes antiguos)**

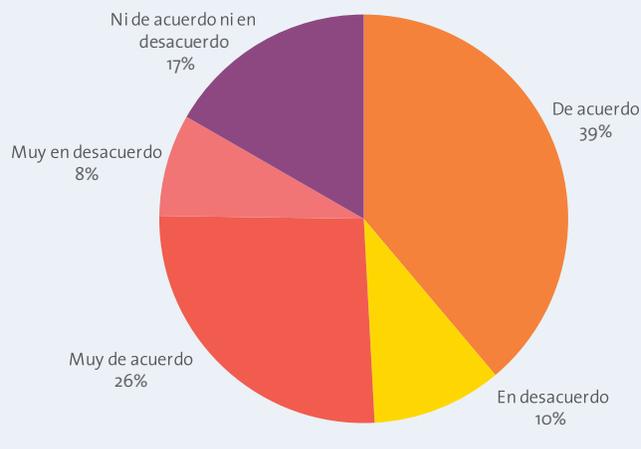
Finalmente al consultar sobre las herramientas propias para la resolución de conflictos en los trabajos grupales, en el caso de los/as estudiantes nuevos un 40% dice estar de acuerdo y un 22% muy de acuerdo con la afirmación “cuento con las herramientas adecuadas para resolver conflictos en trabajos

grupales”. Mientras que los/as estudiantes antiguos mencionan estar de acuerdo en un 39% y en un 26% muy de acuerdo.

Estos resultados reflejan que la auto percepción de los estudiantes en relación a su propia capacidad de resolución de conflictos es valorada positivamente.



**Gráfico N°31 - Cuento con las herramientas adecuadas para resolver conflictos en trabajos grupales (estudiantes nuevos)**



**Gráfico N°32 - Cuento con las herramientas adecuadas para resolver conflictos en trabajos grupales (estudiantes antiguos)**

### Marco académico e institucional para la convivencia

Es posible dar cuenta que bajo el marco de la Política de Equidad e inclusión antes mencionada, la Universidad y en este caso la Facultad de Ciencias Sociales, ha embarcado acciones relativas para avanzar hacia mayores niveles de inclusión, sin embargo, la puesta en práctica de estas acciones se percibe como una adición de malestar que pone en tensión la convivencia.

En el contexto de la disonancia entre el discurso institucional y la acción práctica en la institución, se percibe un descontento tanto entre estudiantes como docentes debido a la implementación ineficaz de políticas y/o protocolos diseñadas para aportar a una buena convivencia. Se señala que existe una presión hacia el estamento académico debido a estas políticas mal aplicadas.

*“A los profesores se les pide mucho... Por un lado creen que no les corresponde, por otro lado porque no tienen la información y eso tensiona” (Coordinaciones de ciclo).*

*Se señala que estas políticas/protocolos no se relacionan de manera efectiva con el proceso educativo.*

*“siento que las políticas no dialogan con los formativos y con lo académico” (Unidades de gestión).*

Un ejemplo de esto se observa en el trato hacia las personas no binarias y aquellas cuyo nombre social no coincide con su identificación oficial.

*“se le trata a la persona con el pronombre equivocado y eso genera también una sensación de que la comunidad no está siendo acogedora y también un doble discurso, no porque desde la política institucional se reconocen a los no binarios, se reconoce el nombre social, pero en la práctica queda muy al arbitrio de lo que la persona piensa en relación a la diversidad de género y por lo tanto las personas no binarias o las personas que tienen un nombre que no se corresponde con el carnet quedan súper desprotegidas en muchas interacciones cotidianas dentro de la Facultad”. (Unidades de gestión).*

Esta frase pone en evidencia la brecha entre las políticas de inclusión y su implementación efectiva, dejando a ciertos grupos vulnerables sin la protección adecuada.

Junto con el malestar en el cuerpo académico se identifica un malestar en el estudiantado debido a esta discrepancia entre las expectativas creadas por el discurso institucional y la realidad de la aplicación de estas gestiones. Se comenta que:

*“muchas veces pasa eso, como que hay expectativas en el estudiantado que no son reales en la práctica y es porque el discurso de la institución, yo diría que va incluso más rápido que los estudiantes” (Unidades de gestión).*

### **Síntesis de la dimensión académica**

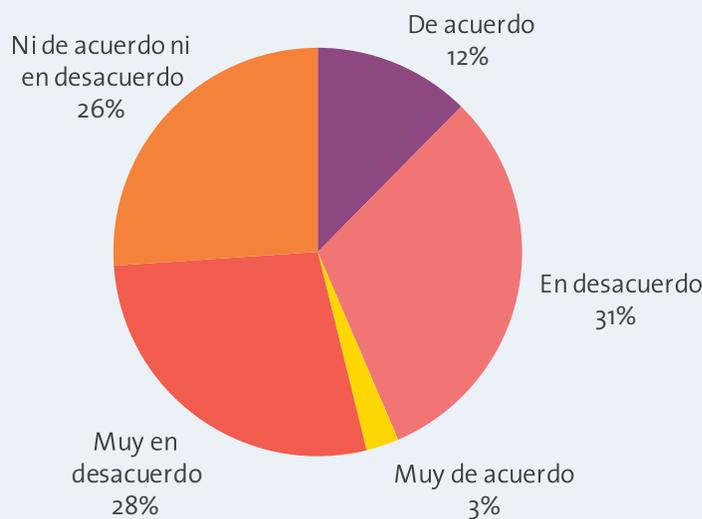
- › La convivencia universitaria es vista como parte esencial del trabajo formativo.
- › Se identifica la necesidad de proponer estrategias para involucrar al estamento académico en la convivencia en el aula.
- › Se sugieren procesos formativos para preparar a docentes y funcionarios/as en herramientas y habilidades necesarias para vincularse de manera respetuosa y efectiva con los/as estudiantes.
- › Los trabajos grupales son bien evaluados entre los/as estudiantes como herramienta metodológica. Sin embargo, se pone la atención en la percepción de los/a estudiantes en cuanto a la distribución no equitativa de tareas dentro de los grupos de trabajo, lo cual podría generar tensiones dentro de la convivencia.
- › A pesar de existir canales institucionales (políticas, protocolos, adecuaciones, entre otros) que buscan favorecer la convivencia dentro de la Facultad de Ciencias de Sociales, su gestión muchas veces conlleva trabas que dificultan su aplicación y tensionan tanto la convivencia entre estudiantes como también con el estamento académico.

## 2.4. DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

El trabajo en torno a la convivencia universitaria precisa considerar la esfera institucional. Las instituciones son organizaciones que tienen a la base normas formales e informales, prácticas, dinámicas específicas que establecen roles, jerarquías y funciones (Scott, 1995; Hardimon, 1994). Las personas no son externas a las instituciones, sino una parte fundamental de ellas. En este sentido, la institución universitaria está compuesta por las personas de los tres estamentos, en el marco de sus normas, prácticas y dinámicas específicas. Es importante señalar que las instituciones tienen un carácter dinámico y debido a ello, presentan un marco de conflictividad inherente. En muchas ocasiones, las transformaciones en el plano institucional tienen alta injerencia en la esfera de la convivencia. A continuación, se espera reflejar algunas aristas de la dimensión institucional para una mejor aproximación a la convivencia desde la perspectiva del estudiantado de la Facultad de Ciencias Sociales.

### Toma de decisiones

Uno de los campos que surge a propósito de la convivencia es la dimensión de la toma de decisiones como un factor que incide en la sensación de pertenencia a la comunidad. La encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad (con al menos 1 año de antigüedad) se señaló la siguiente afirmación: “Me siento parte de las decisiones que se toman en la Facultad”. Frente a ella, el 59% señaló estar muy en desacuerdo y en desacuerdo al respecto, en contraste con el 15% que señaló estar muy de acuerdo o de acuerdo con aquello (Gráfico N°33). De hecho, en términos cualitativos y retomando emergentes más polarizados, algunos estudiantes señalan que sienten que en la Facultad existen políticas restrictivas y poca empatía.



**Gráfico N°33 - Me siento parte de las decisiones que se toman en la Facultad (estudiantes antiguos).**

Por su parte, uno de los informantes clave señaló a propósito de la participación en instancias de tomas de decisiones institucionales:

*“ahí tenemos también, a mi juicio, un gran tema que habría que darle una segunda vuelta y capacitar también sobre eso. Va de problemáticas con las lógicas de las asambleas hasta la problemática de los delegados de curso, de la participación en los Consejos de Carrera, de los Consejos de Escuela, los Consejos de Facultad y todo eso, toda esa dimensión yo creo que la también la tenemos insuficientemente desarrollada” (Investigador/a).*

A partir de esa afirmación, es claro que la participación -ámbito que ha sido desarrollado con más profundidad en otro apartado de este informe- se enlaza con la esfera de la toma de decisiones dado que el estudiantado no se siente participe de instancias institucionales deliberativas como las asambleas, las delegaturas de curso entre otros

espacios más formales como los Consejos. El estamento estudiantil sí expresa interés por participar en organizaciones, sin embargo este interés disminuye con el tiempo. Sumado a ello, la sensación estudiantil de no sentirse parte de la toma de decisiones se vincula con los altos niveles de indiferencia y desinterés detallados en otras dimensiones previas.

### Representación

Profundizando y siguiendo estudios locales, es posible afirmar que en los últimos años el panorama de participación en nuestra Facultad y la política estudiantil tradicional vive una situación de crisis. Las opiniones que refieren a que entre el estudiantado existe un fuerte descontento con la forma de hacer política. Aclaran que no respecto a la existencia de instancias representativas ya que se cree importante que existan canales políticos formales y centrales (Centros de Estudiantes y Federación), pero sí se reconoce que es necesario innovar las orgánicas que alimentan su funcionamiento (Allende y Jara, 2020).

En esta línea y a propósito de los emergentes de este estudio, frente a la afirmación “siento que la orgánica estudiantil me representa”, los estudiantes antiguos señalan mayormente no estar de acuerdo ni en desacuerdo con ello (37%), dando cuenta de una apatía respecto a la esfera de la representación. La segunda mayoría declara estar en desacuerdo (23%) y la tercera declara estar muy en desacuerdo (20%). Mientras que un segmento minoritario declara estar de acuerdo (17%). En este sentido, los estudiantes no se sienten representados por la orgánica estudiantil y lo que predomina sería la apatía o indiferencia como primera mayoría (Gráfico N°34).

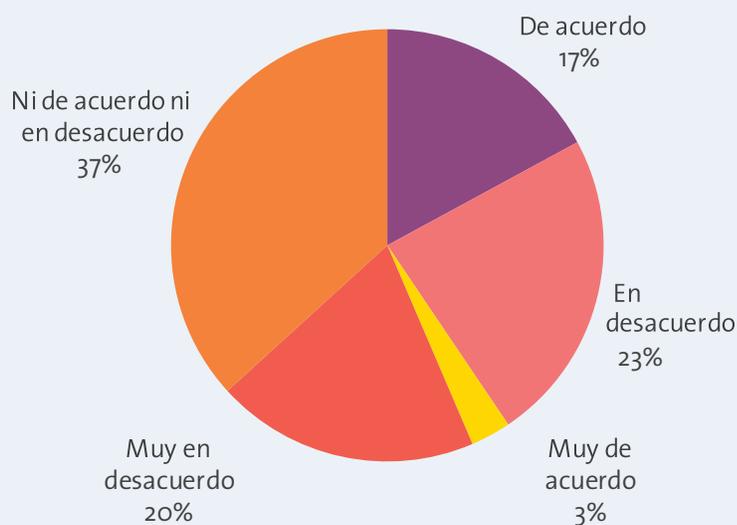


Gráfico N°34 - Siento que la orgánica estudiantil me representa (estudiantes antiguos).

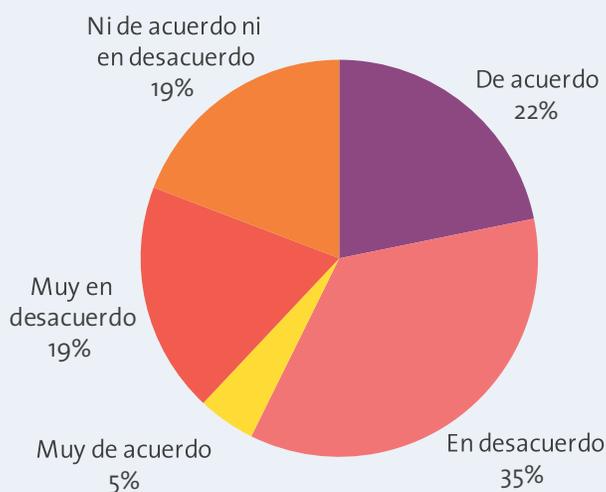
De acuerdo a un investigador entrevistado, existiría una discusión pendiente en el plano institucional en relación a las medidas para potenciar la participación de estudiantes en las diferentes instancias deliberativas existentes y también en la creación de nuevas plataformas para ello. Agrega:

*“Entonces creo que se fomenten más espacios como los de participación, yo siento que se están re articulando un poquito las organizaciones a nivel de los distintos estamentos, pero todavía a nivel de estudiantes ha sido difícil porque están reapareciendo y creo que eso es bueno igual, que tengan como cierta orgánica” (Investigador/a).*

### Procedimientos administrativos (gestión)

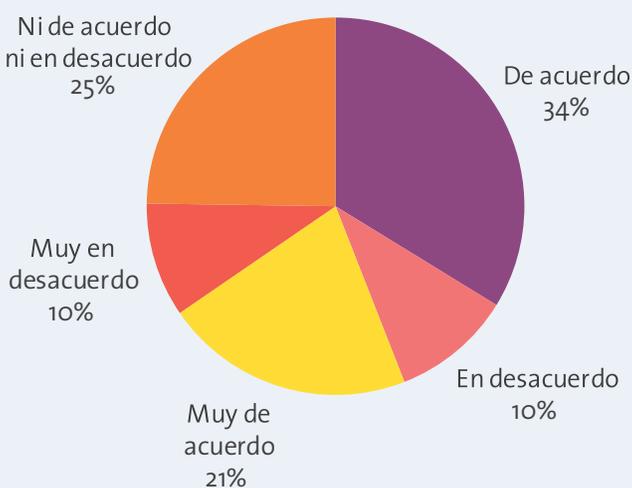
Por otra parte, en el plano institucional también se ubican los procedimientos administrativos que son parte de la realidad cotidiana y del funcionamiento de la Universidad. En la encuesta realizada el estudiantado comentó su perspectiva sobre cómo opera este ámbito en la Facultad. Frente a la afirmación “la Facultad otorga información clara para los procesos administrativos”, la gran mayoría señala estar

muy en desacuerdo (19%) y en desacuerdo (35%), mientras que un menor porcentaje señala estar muy de acuerdo (5) y de acuerdo (22%) (Gráfico N°35).



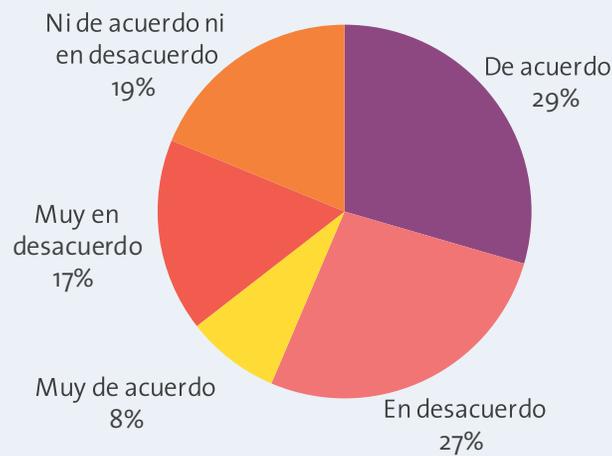
**Gráfico N°35 -La Facultad otorga información clara para los procesos administrativos (estudiantes antiguos).**

Sumado a ello, en relación a Bienestar, Secretaría de Estudios, DAE y su trabajo directo con estudiantes; se consultó si éstas Unidades de Apoyo efectivamente atendían las solicitudes que eran requeridas por los estudiantes. Al respecto, una mayoría señala estar muy de acuerdo (21%) y de acuerdo (34%), mientras que una minoría señala que está en desacuerdo (10%) o que está muy en desacuerdo (10%) (Gráfico N°36).



**Gráfico N°36 - Atención de solicitudes por parte de las Unidades de Apoyo (estudiantes antiguos).**

Precisando más en este ámbito, se consultó sobre el proceso de toma de ramos ya que se trata de una gestión de alta relevancia para lo académico y además es conocida como una gestión que representa mayores desafíos de innovación. Al respecto, frente a la afirmación “La Facultad otorga información clara para los procesos de toma de ramos”, la mayoría señala que está en desacuerdo (27%) o muy en desacuerdo con ello (17%), mientras que un 29% señala que está de acuerdo y un 8% de acuerdo (Gráfico N°37).



**Gráfico N°37 - La Facultad otorga información clara para los procesos de toma de ramos (estudiantes antiguos).**

En términos cualitativos, existen estudiantes que señalan que es preciso mejorar los procesos administrativos en la Facultad. Se refieren a la “desorganización” de la institución (mallas curriculares, calendarización de evaluaciones, entre otros) y los efectos negativos que aquello tiene en sus trayectorias formativas. Asociando malestar al respecto, reconocen:

*“la falta de comunicación que existe entre diversos estamentos de la universidad (Secretaría de Estudios, Coordinación de apoyo y seguimiento, Jefa de Carrera)” (Estudiante).*

En suma, los procedimientos administrativos y de gestión no deben perderse de vista al abordar la convivencia debido a que su funcionamiento puede afectar en la experiencia de los miembros de la comunidad y en sus dinámicas, sobre todo cuando estos generan malestar. Entre los aspectos destacados, se distingue la necesidad de mejorar la comunicación inter Unidades y Carreras en los procedimientos así como clarificar la información sobre los procesos administrativos.

### Síntesis de la dimensión institucional

- > La mayoría de los/as estudiantes señala que no se siente parte de las decisiones que se toman en la Facultad.
- > Los/as estudiantes no se sienten representados por la orgánica estudiantil y lo que predomina es la apatía o indiferencia frente a ella.
- > La mayoría de los/as estudiantes señala que los procedimientos administrativos de la Facultad no son claros, principalmente la toma de ramos. Por su parte, las Unidades de Apoyo están bien evaluadas.

## CONCLUSIONES

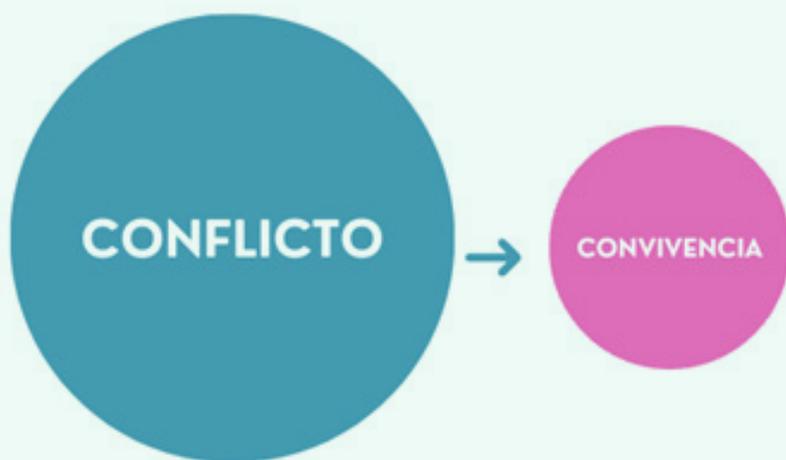
A partir del análisis de la información obtenida mediante la aplicación de los diversos instrumentos para la presente investigación, junto con el diagnóstico elaborado a partir del trabajo y las prácticas cotidianas de la Dirección de Asuntos Estudiantiles en relación al estamento estudiantil, se formulan las siguientes conclusiones en torno a la convivencia estudiantil en la Facultad de Ciencias Sociales.

En la actualidad, el concepto y el abordaje de la convivencia está principalmente enfocado en casos particulares cuyas interacciones han generado una tensión que finalmente deriva en un conflicto. Los lineamientos actuales de trabajo en torno a la convivencia que existen en la Facultad o que se pretenden implementar están apuntando a los conflictos de manera reactiva y no contemplan un abordaje preventivo favorecedor de las buenas relaciones entre toda la comunidad.

Es preciso mencionar que el conflicto es un elemento inherente a las relaciones humanas y las dinámicas institucionales en los procesos de convivencia, sin embargo, es el manejo que se haga del mismo lo que determinará que tenga un sentido formativo y por tanto apunte a la convivencia, o bien desemboque en violencia. La evaluación de los conflictos (violencias) y de la convivencia requiere aparatos conceptuales diferenciados. La convivencia debe focalizar las prácticas cotidianas y continuas que apunten a construir relaciones constructivas –no por ello exentas de conflicto- entre los miembros de la comunidad estudiantil (Fierro y Carbajal, 2019). En contraste y siguiendo a Díaz- Aguado (2005), la concepción de la convivencia como ausencia de conflicto y peleas responde a una “perspectiva reducida” del fenómeno, cuyo foco, más que estar puesto en el aprender a vivir en la diversidad y en vínculo con las oportunidades de aprendizaje, está puesto en el control, el disciplinamiento y en prácticas que apuntan a acallar de conflicto.

La propuesta, a partir de la investigación presentada, permite considerar la convivencia como fenómeno amplio que implica una serie de dimensiones y complejidades que van más allá del conflicto y situaciones personales. Se requiere pensar la convivencia de manera colectiva y multifactorial, integrando además una perspectiva situada sobre la misma de acuerdo a la realidad institucional.

*Imagen 1: Cómo se está pensando la convivencia estudiantil actualmente.*





*Imagen 2: Cómo se debe pensar la convivencia estudiantil.*

Como se ha expuesto, la convivencia estudiantil está compuesta por una serie de dinámicas e interacciones que se dan a distintos niveles o dimensiones, las cuales se han definido como: dimensión socio-subjetiva, dimensión comunitaria-territorial, dimensión académica y dimensión institucional. A continuación, se detallan las conclusiones centrales en cada una de estas dimensiones a propósito del estudio situado en la Facultad de Ciencias Sociales.

En la dimensión socio-subjetiva, los/as estudiantes muestran una alta disposición para interactuar con sus pares, lo que puede ser incentivado mediante soportes institucionales. No obstante, el individualismo preocupa tanto en la esfera académica como en la gestión estudiantil. En la dimensión comunitaria-territorial, se da cuenta que la mayoría de estudiantes participa en actividades extracurriculares (dentro y fuera de la Universidad) y que son las actividades artístico-culturales y deportivas las que más atraen su interés. En relación al espacio se señala la necesidad de la creación de áreas verdes e inclusivas que mejoren la interacción social.

### DIMENSIÓN SOCIO-SUBJETIVA

- La convivencia debe entenderse y abordarse más allá de los conflictos que la tensionan.
- Existe alta disposición al encuentro de estudiantes con sus pares, lo que pudiese incentivarse mediante soportes institucionales y la habilitación de instancias y espacios que fomenten las interacciones cotidianas.
- El individualismo es una creciente preocupación principalmente desde la esfera académica y de gestión estudiantil, con base en la casuística.
- El fomento de la comunicación efectiva es un aspecto que merece integrarse en lo formativo.

### DIMENSIÓN COMUNITARIA-TERRITORIAL

- La disposición de los espacios físicos en la Universidad tiene un impacto significativo en la convivencia y la experiencia estudiantil. Se requiere la creación de áreas verdes e inclusivas que mejoren la interacción social.
- Existe un interés general por participar en organizaciones. Sin embargo, este entusiasmo parece disminuir con el tiempo, reflejando mayores niveles de indiferencia y desinterés.
- Los/as estudiantes muestran preferencia por actividades artístico-culturales y físico-deportivas.
- Creen que las actividades artístico-culturales y físico-deportivas son las que más fomentarían la convivencia estudiantil, seguidas de actividades de encuentro.

#### *Imagen 3: Dimensiones Socio-subjetiva y Comunitaria-territorial*

En la dimensión académica, la convivencia universitaria es considerada parte esencial en el proceso formativo. Se reconoce la necesidad de estrategias para involucrar al cuerpo académico en la convivencia en el aula y en todos los espacios académico-formativos. Además, se reconoce que a pesar del individualismo que preocupa al estamento académico y funcionario, los trabajos grupales son valorados positivamente como herramienta metodológica entre los/as estudiantes. Se destaca también que a pesar de la existencia de canales institucionales diseñados para mejorar la convivencia, su ejecución varias veces enfrenta trabas que dificultan su aplicación adecuada gatillando tensiones en el plano de la convivencia. Finalmente, en la dimensión institucional, la mayoría de los/as estudiantes siente que no participa en las decisiones de la Facultad y no se sienten representados por la orgánica estudiantil, frente a la que manifiesta cierta apatía e indiferencia.

#### DIMENSIÓN ACADÉMICA

- La convivencia universitaria es parte esencial del trabajo formativo.
- Se requiere proponer estrategias para involucrar al estamento académico en torno al fortalecimiento de la convivencia en el aula.
- Es preciso capacitar a docentes y funcionarios/as en herramientas y habilidades necesarias para vincularse de manera respetuosa y efectiva con los/as estudiantes.
- Los trabajos grupales son bien evaluados como herramienta metodológica por los/as estudiantes. Sin embargo, se pone la atención en la percepción de la distribución no equitativa de tareas, lo cual podría generar tensiones dentro de la convivencia estudiantil.
- Los canales institucionales existentes y sus gestiones presentan limitaciones que tensionan la convivencia.

#### DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

- La mayoría de los/as estudiantes señala que no se siente parte de las decisiones que se toman en la Facultad.
- Los/as estudiantes no se sienten representados por la orgánica estudiantil y lo que predomina es la apatía o indiferencia frente a ella.
- La mayoría de los/as estudiantes señala que los procedimientos administrativos de la Facultad no son claros, principalmente la toma de ramos. Por su parte, las Unidades de Apoyo están bien evaluadas.

*Imagen 4: Dimensiones Académica e Institucional*

#### **Desafíos**

Es posible dar cuenta a través de la información obtenida en este estudio que existen ejes críticos sobre los cuales se debe poner la atención en torno a la convivencia universitaria, más allá de los conflictos. Entre ellos se ubica a los espacios, a la participación, a los procesos académico-formativos y a lo institucional. Al respecto, es necesario mencionar que existe un desafío importante en el abordaje de la convivencia estudiantil en el contexto de la Universidad, ya que según la bibliografía y las experiencias revisadas no es un fenómeno estudiado en profundidad, en comparación a las investigaciones realizadas sobre convivencia estudiantil en las escuelas. Si bien estos estudios permiten definir ciertos lineamientos generales en torno al trabajo en convivencia, no logran abarcar la especificidad del fenómeno en la comunidad universitaria, ya que existen dinámicas y lógicas totalmente distintas, además de una comunidad mucho más compleja y diversa.

## PROYECCIONES Y SUGERENCIAS

Finalmente, en base al análisis de la información obtenida, las conclusiones del presente estudio y prestando particular atención a las sugerencias que los propios estudiantes realizaron para mejorar la convivencia, es posible proponer cuatro estrategias de abordaje situado en la Facultad de Ciencias Sociales.

### ESTRATEGIA 1

#### En los espacios académico-formativos

Es recomendable fomentar y resguardar la convivencia en el aula y todas las instancias formativas debido a que ello permite crear un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral de los/as estudiantes. Por lo demás, el trabajo de convivencia en el aula debe comprenderse como parte fundamental del proceso formativo. En este ámbito, son los/as docentes la primera línea de acción y posible abordaje.

Desde las propias inquietudes de los/as estudiantes y retomando lo expuesto en los resultados de este estudio, es necesario que los/as docentes se capaciten en herramientas necesarias para facilitar los espacios de buena convivencia en el aula. Además de la gradual incorporación de esta materia en los contenidos disciplinares a lo largo de la formación en las Carreras.

*“Los profesores deben dar un espacio para entregar información y preocuparse de la situación de convivencia en su curso”.*

Para que esto sea posible, es indispensable que existan condiciones que favorezcan el involucramiento del cuerpo académico en estos procesos así como disposiciones institucionales que otorguen las herramientas necesarias para implementar tales medidas.

### ESTRATEGIA 2

#### Vinculación en contextos extra académicos (encuentros para la comunidad)

Una estrategia que es posible proponer para el abordaje de la convivencia estudiantil, dice relación con los espacios de encuentros para la comunidad en instancias extra académicas. Según los resultados de la encuesta, los/as estudiantes sienten un importante interés en participar en actividades extracurriculares y ante esto queda reflexionar acerca del rol de la institución ya que aquello facilita o entorpece estas instancias dentro de la Facultad con efectos en la convivencia de la comunidad.

*“Sería importante crear más espacios que sean caracterizados por una identidad propia de la Universidad”.*

*“Sería muy genial si hubiera una instancia donde pudiéramos relacionarnos con personas fuera de nuestra carrera”.*

*“Creo que es importante generar más espacios de encuentro triestamental, están demasiado*

*marcadas las diferencias entre estudiantes, académiques y funcionaries.”*

Para los/as estudiantes adquiere importancia el poder relacionarse con compañeros y compañeras de carreras distintas a las suyas y también el poder identificarse con una identidad propia de la Universidad y de la Facultad. En esta misma línea, vuelven a destacar entre las actividades de más interés de los/as estudiantes, las actividades recreativas de tipo artísticas culturales como deportivas.

*“Más actividades recreativas como tocatas”.*

*“Más deporte interestamental”.*

*“Abrir más actividades culturales y deportes”.*

En esta misma línea, una de las propuestas de intervención pudiese ir enfocada a aquellos/as estudiantes de regiones que durante su estancia en la Universidad residen en la Región Metropolitana, son estos/as estudiantes quienes podrían tener alguna dificultad de integración y a los/as cuales actividades de tipo comunitarias les podría favorecer.

En términos generales, a la vista de los resultados del estudio, resulta fundamental que en la Facultad de Ciencias Sociales se puedan propiciar marcos para el encuentro de su comunidad. Para los/as estudiantes este es un ámbito fundamental en su desarrollo integral y también para poder sentir que se encuentran en un entorno con una buena convivencia. Y tal como ha sido investigado en estudios sobre la convivencia estudiantil, las instituciones de educación que presentan una alta calidad de la convivencia estudiantil se caracterizan por presentar un mayor sentido de comunidad. A diferencia de estas instituciones, aquellos y aquellas estudiantes que pertenecen a organizaciones educativas con baja calidad de la convivencia estudiantil se caracterizan por hacer explícita la ausencia de pertenencia a una comunidad. (Ascorra, López, & Urbina, 2016). En este sentido, se trata de medidas protectoras y promocionales del bienestar integral del estamento estudiantil.

### **ESTRATEGIA 3**

#### **Infraestructura y espacios**

Como se ha señalado, el estudiantado considera que el diseño y la calidad de los espacios físicos en la Universidad tienen un impacto significativo en la convivencia y la experiencia estudiantil. En virtud de esto, otra estrategia para el abordaje de la convivencia estudiantil en la Facultad de Ciencias Sociales dice relación con la infraestructura propia de la Facultad y la posibilidad de intervención de la misma para poder generar más y mejores espacios que propicien el encuentro del estamento.

Por un lado, la demanda de los/as estudiantes se dirige al poder contar con espacios adecuados para ciertas necesidades básicas como lo son comer, descansar y también estudiar.

*“Faltan más espacios para estudiantes y lugares en la facultad para comer”.*

*“Necesitamos más áreas de descanso”.*

También se destaca la necesidad de contar con espacios para poder vincularse con otras personas y poder desarrollar actividades afines.

*“Más espacios en los cuales poder conversar”.*

Se demandan también espacios inclusivos que consideren distintos tipos de adecuaciones para personas con requerimientos especiales.

*“Que se tomen más en cuenta las discapacidades”.*

*“Sector sin bulla para personas neuro divergentes, o en crisis psicológicas”.*

El poder enfocarse en estas necesidades con foco en los espacios destinados al uso estudiantil dentro de la Facultad de Ciencias Sociales resulta fundamental tanto para dar respuesta a las demandas estudiantiles como para fomentar la buena convivencia de toda la comunidad. Por último, un aspecto que podría aportar en estas acciones tiene que ver con el convocar a los propios estudiantes, como agentes activos, a ser parte de los procesos de intervención de los espacios, invitándoles a reflexionar, a generar propuestas concretas y a ejecutar proyectos que aumenten su sentido de pertenencia. Esto último atendería el quehacer frente al malestar por la sensación de la baja participación del estudiantado en las decisiones institucionales.

## **ESTRATEGIA 4** Abordajes e intervención

Por último, se propone trabajar sobre la implementación de dispositivos de abordaje e intervención en el ámbito de la convivencia estudiantil no sólo reactivos sino que preventivos (del conflicto) y promocionales (de una buena convivencia). Es importante contar con herramientas para abordar el conflicto, pero como se ha expresado en este estudio, la convivencia es un fenómeno mucho más complejo.

Actualmente, desde la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE) se trabaja con el dispositivo de Mediación Universitaria<sup>4</sup>, el cual se presenta como una posibilidad para resolver problemáticas y/o conflictos de convivencia en la comunidad universitaria, pero que sin embargo no logra abarcar la complejidad total del fenómeno de la convivencia en todas sus dimensiones.

La propuesta para esta estrategia de intervención contempla ejecutar acciones, planes y/o programas insertos en la implementación de dispositivos más focalizados para las distintas dimensiones de la convivencia anteriormente descritas y también para distintos grupos estudiantiles.

Es importante considerar que, para poder implementar estos dispositivos de abordaje e intervención es indispensable contar con recursos económicos y recursos humanos asignados. Estos recursos institucionales deberán ser previstos y gestionados por la institución, asegurando que haya financiamiento suficiente y personal capacitado para llevar a cabo las intervenciones de manera efectiva. De esta forma se podrá asegurar que las iniciativas propuestas puedan concretarse y tener un impacto positivo en la convivencia estudiantil.

---

<sup>4</sup> La mediación universitaria se basa en las Prácticas Restaurativas, y se traduce en un proceso que apunta a habilitar la participación activa de las personas involucradas en la situación conflictiva, en la resolución de asuntos derivados de la problemática. Lo anterior mediante el acompañamiento en un contexto de contención y respeto por parte de un tercero imparcial; que en este caso corresponde a la Dirección de Asuntos Estudiantiles en tanto instancia institucional de abordaje de las temáticas del estamento estudiantil.

### **¿Qué pasa con el estamento académico y funcionario?**

Por último, se destaca la necesidad de indagar en los estamentos funcionario y académico la realidad actual, las percepciones y las necesidades en relación a la convivencia, con el fin de abordarlas en base a un buen diagnóstico. Luego de ello, será viable integrar dicha información con la emergente en este estudio y a partir de aquello proyectar un abordaje más integral de la convivencia en la comunidad triestamental de la Facultad de Ciencias Sociales.

# POSTFACIO

## Petitorios/acuerdos de las movilizaciones estudiantiles de julio del 2024

Es necesario señalar, que al momento de finalizar el presente informe se desarrolló en el Campus Juan Gómez Millas una toma en el contexto de movilizaciones estudiantiles que se mantuvieron durante todo el mes de junio del presente año. Debido a la relevancia y a la actualidad de este antecedente, a continuación se realiza una lectura de cómo los últimos petitorios estudiantiles se vinculan al fenómeno de la convivencia.

En relación al petitorio realizado en el contexto de la toma del Campus JGM y los acuerdos alcanzados, aunque no se menciona directamente la convivencia, se señalan algunos aspectos relativos a ella que refieren a la creación de soportes institucionales, espacios e instancias inclusivas y que inciden en la interacción entre los/as miembros de la comunidad del Campus.

El primero de ellos guarda relación con la convivencia al exterior del aula, específicamente todo aquello asociado a los espacios de encuentro al interior del Campus y la Facultad. En éste ámbito, y de manera específica, a pesar de las modificaciones realizadas, la infraestructura sigue siendo un problema crítico que afecta diariamente a los/as estudiantes, pues se requieren más lugares techados y zonas verdes, especialmente para estudiar, socializar y descansar adecuadamente conforme a las condiciones climáticas (frío o calor). En este sentido, se considera que la mejora de espacios comunes como el Patio de los Naranjos o Calama contribuyen a crear ambientes propicios para la convivencia y el encuentro entre los/as miembros de la comunidad estudiantil. Así también, se hace hincapié en una infraestructura inclusiva que facilite el acceso a personas con movilidad reducida y visión limitada mediante rampas, ascensores en funcionamiento y señalización en braille. Por último, se menciona la importancia de habilitar espacios comunes de estudio que permitan a los estudiantes trabajar en grupos sin perturbar a los demás.

Por otro lado, se demanda ampliar las zonas de alimentación debido a la insuficiencia del espacio actual.

Otro punto, se relaciona con la convivencia al interior del aula. En este contexto destaca el rol del/la académico/a como encargado/a o “garante” de las buenas relaciones en el espacio de clases, al cual se le exige no incurrir en actos dañen la convivencia. En el petitorio figuran aspectos como: desvinculación de la institución de académicos/as acusados de violencia machista, lgtbfobia, xenofobia, clasismo o discursos de odio, así también, se exige respeto a disidencias de género y se pide agilizar el cambio del nombre social en plataformas institucionales y garantizar el respeto a los pronombres de todas las personas, además de educación sexual integral con perspectiva de género. Adicionalmente, se solicita incluir paridad bibliográfica obligatoria y una perspectiva de género transversal en los cursos, así como mejorar los cursos de género para permitir grupos de trabajo más pequeños.

En el ámbito de la participación, se hace referencia a la necesidad de promover un respeto transversal a las movilizaciones legítimas del estudiantado, lo cual contribuye a un ambiente de convivencia respetuosa en la comunidad educativa. Junto a ello, se solicita a las autoridades del Campus, respetar el derecho a la movilización y evitar repercusiones académicas negativas a quienes participen en movilizaciones u otras acciones que perjudiquen su desempeño. Se destaca la importancia de respetar los derechos de los/as estudiantes, como el derecho a faltar a actividades obligatorias por motivos de representación estudiantil. En resguardo de esto, se propone la creación y formalización de un Protocolo

de Respeto Transversal a la Movilización que contemple estos aspectos y que esté basado en artículos del Reglamento de Estudiantes de la Universidad de Chile y la Constitución Política de la República de Chile.

En definitiva, se menciona la necesidad de la existencia de soportes institucionales, iniciativas e instalaciones aptas para el desarrollo integral del estudiantado y de su vida universitaria. La creación de estos espacios de convivencia apuntan a promover un ambiente propicio para el encuentro entre los/as miembros de la comunidad estudiantil, contribuyendo así a fortalecer el bienestar y el desarrollo académico en el ámbito universitario.

# BIBLIOGRAFÍA

- Abela, J. (2002). Las técnicas de análisis de contenido: Una revisión actualizada. Fundación Centro Estudios Andaluces, Universidad de Granada, v.10, n. 2, p. 1-34, 2000.
- Aceituno, R., Asún, R. y Palma, I. (2022). El impacto emocional de la pandemia en jóvenes universitarios. En R. Aceituno y G. G. Jáuregui (Eds.), *Salud mental universitaria: Voces, trayectorias y prácticas situadas* (pp. 113-133). Santiago: Social Ediciones. <https://doi.org/10.34720/bp80-dt38>
- Adaros, C. Allende, M. Aranda, M. Cabanillas, P. Huava, L. Hurtado. N. Labrín, J. Michellow, A. (2022). Retorno a la presencialidad: Territorio, participación y convivencia en el Campus Juan Gómez Millas. Documento Técnico. Dirección de Asuntos Estudiantiles. Facultad de Cs. Sociales – Universidad de Chile.
- Aguilar, J. (2010). El docente y la aplicación de estrategias de enseñanza. *Revista de Investigación e Innovación Educativa para el desarrollo y la formación profesional* (1), 159-182.
- Allende, M., (2019). Dispositivo para el trabajo comunitario. Documento Técnico. Dirección de Asuntos Estudiantiles. Facultad de Cs. Sociales – Universidad de Chile.
- Ascorra, P., López, V., & Urbina, C. (2016). Participación estudiantil en escuelas chilenas con buena y mala convivencia escolar. *Revista de Psicología*, 25(2), 1-18.
- Barrios, A., Gutiérrez, H., Simón C. & Echeita. G. (2018). Convivencia y educación inclusiva: miradas complementarias. *Revista Digital de la Asociación Convives* núm. 24. Diciembre 2018. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Cecilia-Simon-Rueda/publication/343587151\\_Convivencia\\_y\\_educacion\\_inclusiva\\_miradas\\_complementarias/links/5f32d96e458515b729182e1a/Convivencia-y-educacion-inclusiva-miradas-complementarias.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Cecilia-Simon-Rueda/publication/343587151_Convivencia_y_educacion_inclusiva_miradas_complementarias/links/5f32d96e458515b729182e1a/Convivencia-y-educacion-inclusiva-miradas-complementarias.pdf)
- Beltrán, J., Sánchez, A. y Poveda, M. (2002) Análisis cualitativo sobre las características de las conductas agresivas entre estudiantes EduPsykhé: *Revista de psicología y psicopedagogía*,1(1), 27-40
- Canales, M. (2006). Metodologías de investigación social. Santiago: LOM Ediciones.
- Caravaca, I. (1998). Los nuevos espacios emergentes. *Estudios Regionales*, (50), 39-80. Disponible en: <http://www.revistaestudiosregionales.com/documentos/articulos/pdf538.pdf>. Revisado el 3/6/2024.
- Carretero, A. (Coord.) (2008). *Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada: Andalucía Acoge.
- Coraggio, J. (2002). Universidad y desarrollo local. Ponencia presentada en el Seminario Internacional sobre Educación Superior y las nuevas tendencias, Quito. Disponible en: <https://www.coraggioeconomia.org/jlc/archivos%20para%20descargar/uniydesa.pdf>. Revisado el 3/6/2024.
- Delors, J (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Madrid, España: Santillana/Unesco
- Díaz-Aguado, M., & Martín, G. (2011). Convivencia y aprendizaje escolar en la adolescencia desde una perspectiva de género. *Psicothema*, 23(2)
- Echeverría, R. De Lille, M. Alamilla, N y Carrillo, C (2019). Convivencia universitaria inclusiva, democrática y pacífica: de lo personal a lo institucional. *Rev. estud. exp. educ.* vol.20 no.43 Concepción abr. 2021 DOI:<http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20212043echeverria17>
- FACSO, (2023). La Facultad conmemora y avanza hacia un Sistema Integral de Cuidados. Disponible en: Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. Revisado el 3/6/2024
- Facultad de Ciencias Sociales (2023). La Facultad conmemora y avanza hacia un Sistema Integral de Cui-

- datos. Recuperado de: <https://facso.uchile.cl/noticias/210628/facultad-conmemora-y-avanza-hacia-un-sistema-integral-de-cuidados>
- Ferrerira, C. (2022). Notas sobre el espacio universitario. En R. Aceituno y G. G. Jáuregui (Eds.), *Salud mental universitaria: Voces, trayectorias y prácticas situadas* (pp. 99-109). Santiago: Social Ediciones. <https://doi.org/10.34720/bp80-dt38>
- Fierro, E. y Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, Volumen 18, N° 1. DOI: <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol18-Issue1-fulltext-1486>
- García-Raga, L., y López-Martín, R. (2009). Convivir en la escuela. Una propuesta para su aprendizaje por competencias. *Revista de Educación*, 356, 531-555.)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F: McGraw-Hill editores.
- Jáuregui, G. (2022). Salud mental, antecedentes y nuevas aproximaciones en el campo universitario. En R. Aceituno y G. G. Jáuregui (Eds.), *Salud mental universitaria: Voces, trayectorias y prácticas situadas* (pp. 21-45). Santiago: Social Ediciones. <https://doi.org/10.34720/bp80-dt38>
- Martínez, P., Jiménez-Molina, Á., Mac-Ginty, S., Martínez, V. & Rojas, G. (2021). Salud mental en estudiantes de educación superior en Chile: una revisión de alcance con meta-análisis. *Terapia Psicológica* (En línea), 39(3), 405-426. Doi: <https://doi.org/10.4067/S0718-48082021000300405>
- MINEDUC, (2014). *Fundamentos: otros indicadores de calidad educativa*. Santiago, Chile: Ministerio de Educación. Unidad de Currículum y Evaluación.
- MINEDUC, (2024). *Política Nacional de Convivencia Educativa 2024-2030*. Disponible en: <https://convivenciaparaciudadania.mineduc.cl/pnce2024-2030/#:~:text=La%20Pol%C3%ADtica%20Nacional%20de%20Convivencia,parte%20de%20una%20comunidad%20educativa>. Revisado el: 3/6/2024
- Ortega Ruiz, R. (1998). *La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla*. Programa Educativo de Prevención de Maltrato entre compañeros y compañeras. Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía. Recuperado de: <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/87897/convivenciaqosarioortega.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortega-Ruiz, Rosario. (2006). *La convivencia: un modelo de prevención de la violencia*. Recuperado de: <https://fundaciontorresyprada.org/wp-content/uploads/2022/01/LA-CONVIVENCIA-UN-MODELO-DE-PREVENCION-DE-LA-VIOLENCIA.pdf>
- Pérez, S. (2021). El nuevo ciclo de la VAEC. Columna de opinión. Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios.
- Richard, N. (2018). La insurgencia feminista de mayo del 2018. En *Mayo feminista: la rebelión contra el patriarcado* (F. Zerán, Ed.). (pp. 115-125). LOM Ediciones.
- Universidad de Chile (2014). *Política de Equidad e Inclusión Estudiantil*. Aprobada por el Senado Universitario el 10 de julio de 2014. Santiago de Chile.
- Universidad de Chile (2018). *Modelo Educativo de la Universidad de Chile*. Vicerrectoría de Asuntos Académicos. Santiago de Chile.
- Valdivieso Tocornal, P., Leyton Leyton, I., González, P., & Toledo, F. (2020). Convivencia escolar como una finalidad de la educación: Un análisis de la política educativa chilena. *Revista Enfoques Educativos*, 14(1), 89-. <https://doi.org/10.5354/0717-3229.2017.58732>
- Valdivieso Tocornal, P., Leyton Leyton, I., González, P., & Toledo, F. (13, 13, 14 de junio 2013). *Convivencia escolar desde la política educativa chilena ¿una finalidad de la educación?*. Congreso Iberoamericano de violencia escolar, Santiago de Chile.

# ANEXOS

# ANEXOS

## 1. PAUTA ENTREVISTA A EXPERIENCIAS EN LA UNIVERSIDAD DE CHILE

Nombre:

Cargo:

Profesión:

Unidad:

Facultad:

- ¿Desde cuándo trabajan con el concepto de convivencia en su unidad?
- ¿Cuál fue el diagnóstico que realizaron desde su unidad para poder desarrollar un área vinculada a la convivencia estudiantil?
- ¿Cuál fue el proceso de implementación de esta área? ¿En qué unidad se aloja dentro del organigrama institucional?
- ¿Qué profesionales están trabajando la convivencia estudiantil en tu unidad?
- ¿Qué acciones en concreto llevan a cabo? ¿Con qué recursos cuentan para llevar a cabo estas acciones?
- ¿Cómo se vincula el trabajo de su área con otras unidades a nivel local dentro de tu Facultad?
- ¿Cómo se vincula el trabajo de su área con otras unidades a nivel central de la Universidad?
- Actualmente ¿cuáles son las principales problemáticas y tensiones en relación a la convivencia estudiantil en tu Facultad?

## 2. PAUTA GRUPOS FOCALES/ENTREVISTAS AGENTES CLAVES

Unidades de apoyo, Coordinaciones de carrera, Jefaturas de carreras.

Introducción

La Facultad de Ciencias Sociales se encuentra en un periodo inicial de diseño del Sistema Integral de Cuidados. Este es entendido como un conjunto de políticas, con lineamientos institucionales, orientados a cuidar, asistir y apoyar a la comunidad reconociendo las necesidades y con un enfoque de justicia social. Su implementación implica una acción triestamental coordinada que permita el desarrollo gradual de sus componentes: corresponsabilidad, condiciones laborales, convivencia universitaria, entre otros.

En este marco, la convivencia universitaria se ubica como uno de sus grandes componentes y por ello, desde la Dirección de Asuntos Estudiantiles estamos trabajando en levantar insumos que orienten el desarrollo de estrategias institucionales que fortalezcan la convivencia con foco en el estamento estudiantil.

Entendemos la convivencia como la coexistencia física y todas aquellas interacciones que se producen entre un grupo de personas al que le corresponde compartir un determinado espacio.

Por un lado, a partir de las preguntas que propondremos en este focus queremos saber su opinión sobre cuáles creen que son las principales problemáticas que afectan la convivencia universitaria, cuáles son las causas de estos conflictos, sus consecuencias y posibles maneras de abordaje. Por otra parte, a través de este insumo buscamos conocer cuáles pueden ser las mejores estrategias para fortalecer una buena convivencia en el estamento estudiantil en base a la experiencia del rol de gestión en el que se desempeñan/desempeñaron.

1. Demanda de casos complejos

Según su percepción, en los últimos años (2022 – 2023, después de la pandemia): ¿Consideran que ha aumentado la demanda de atención de situaciones que afectan la convivencia estudiantil en su carrera?

2. Situaciones que afectan la convivencia

¿Cuáles son las problemáticas que afectan con mayor frecuencia la convivencia estudiantil en su Carrera?

3. Interpretación de las causas de los conflictos de convivencia

En base a su experiencia ¿qué causas (motivos) están detrás de las situaciones que tensionan la convivencia estudiantil?

4. Herramientas de abordaje de conflictos

¿Qué herramientas o recursos de los que dispone ha utilizado usted o su equipo de trabajo para abordar los conflictos de convivencia en su Carrera?

5. Propuestas para abordar los conflictos de convivencia

Según su experiencia, ¿qué aspectos favorecen la convivencia estudiantil?

¿Qué mecanismos o acciones institucionales considera que podrían ayudar a abordar de mejor manera las situaciones que tensionan la convivencia estudiantil?

## 3. PAUTA ENCUESTA ESTUDIANTES

### 3.1. ENCUESTA ESTUDIANTES CURSOS SUPERIORES

#### INTRODUCCIÓN

Desde la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE), junto con darte la bienvenida a este nuevo año académico 2024 te queremos invitar a contestar la siguiente encuesta en donde abordamos la temática de convivencia estudiantil para poder conocer tus experiencias y opiniones.

Tus respuestas serán un gran aporte al estudio realizado por la DAE que tiene como objetivo generar instancias que favorezcan, fortalezcan y resguarden la convivencia estudiantil.

Contestar esta encuesta te tomará aproximadamente 7 minutos y tus respuestas serán completamente anónimas.

#### CARACTERIZACIÓN

1. ¿Cuál es tu Carrera?

Antropología-Arqueología  
Pedagogía en Educación Parvularia  
Psicología  
Sociología  
Trabajo Social

2. ¿Cuál es tu año de ingreso?

2023  
2022  
2021  
2020  
2019 o antes

3. ¿Cuál es tu edad?

\_\_\_\_\_

4. ¿Cuál es tu género?

Femenino  
Masculino  
Transgénero  
No binario  
Prefiero no contestar  
Otro

5. ¿Cuál es tu región de procedencia?

Región de Arica y Parinacota  
Región de Tarapacá  
Región de Antofagasta  
Región de Atacama  
Región de Coquimbo  
Región de Valparaíso  
Región Metropolitana  
Región de O'Higgins  
Región del Maule

Región del Ñuble  
Región del Biobío  
Región de La Araucanía  
Región de Los Ríos  
Región de Los Lagos  
Región de Aysén  
Región de Magallanes

**6. ¿Cuál es tu región de residencia actual?**

Región de Arica y Parinacota  
Región de Tarapacá  
Región de Antofagasta  
Región de Atacama  
Región de Coquimbo  
Región de Valparaíso  
Región Metropolitana  
Región de O'Higgins  
Región del Maule  
Región del Ñuble  
Región del Biobío  
Región de La Araucanía  
Región de Los Ríos  
Región de Los Lagos  
Región de Aysén  
Región de Magallanes

**7. ¿Realizas trabajo remunerado?**

Sí  
No

**8. ¿Realizas labores de cuidado? (maternidad, paternidad, cuidados de un familiar)**

Sí  
No

**9. ¿Realizas actividades extra universidad regularmente? (talleres, deportes, hobbies)**

Sí  
No

**10. Si tu respuesta es sí, indica qué actividad(es) extra universidad realizas.**

\_\_\_\_\_

## **CONVIVENCIA ESTUDIANTIL**

**11. ¿Cuántos días en la semana vienes a la Universidad?**

1 día  
2 días  
3 días  
4 días  
5 días o más

12. ¿Cuántas horas al día pasas en promedio en la Facultad?

- Menos de 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 6 horas
- Más de 6 horas

13. ¿Cuánto tiempo del que pasas en la Facultad lo ocupas en actividades extra curriculares?

- Menos de 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 6 horas
- Más de 6 horas

No realizo actividades extra curriculares dentro de la Universidad.

14. ¿Qué es lo que más te gusta de venir a la Universidad? (Puedes escoger 3 opciones)

- La oportunidad de aprender sobre temas de interés y desarrollo de habilidades.
- El ambiente de interacción y colaboración con compañeros y académicos.
- La diversidad de actividades extracurriculares y eventos que se realizan.
- Preparación para el futuro profesional y personal.
- La posibilidad de involucramiento en proyectos de investigación y prácticas.
- La experiencia de formar parte de una comunidad académica de prestigio.
- La oportunidad de conocer personas de diferentes culturas.
- Otros

15. Si tu respuesta es “Otros”, cuéntanos qué otras cosas te gustan de venir a la Universidad.

---

16. En relación a los conflictos de convivencia dentro de la Universidad ¿cuáles crees que son sus principales causas?

(Puedes escoger 3 opciones)

- Falta de comunicación entre los estudiantes.
- Diferencias culturales y de trasfondo socioeconómico.
- Problemas de espacio y recursos compartidos.
- Competencia académica y presión por el rendimiento.
- Poca tolerancia hacia la diversidad de opiniones y estilos de vida.
- Conflictos derivados del uso de drogas o alcohol.
- Falta de empatía hacia los demás.
- Pocas actividades de encuentro comunitario.
- Diferencias ideológicas y políticas.
- Falta de políticas claras y eficaces para resolver conflictos.

17. Si tu respuesta es “Otros”, cuéntanos qué otras causas identificas en los conflictos de convivencia dentro de la Universidad.

---

## DIMENSIÓN SUBJETIVA

18. Según tu experiencia qué tan de acuerdo o en desacuerdo te encuentras con las siguientes afirmaciones

	Muy en des- acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuer- do	Muy de acuerdo
Me interesa compartir con mis compañeros fuera de instancias académicas.					
Me siento cómodo/a/e al interactuar con otros en la Universidad.					
Me considero empático/a/e al interactuar con otros en contextos educativos					

## DIMENSIÓN RELACIONAL/COMUNITARIA

19. ¿Cuán interesado/a/e estás en conocer gente en la Universidad?

Muy interesado/a/e

Interesado/a/e

Me es indiferente

Poco interesado/a/e

Nada interesado/a/e

20. ¿Cuán interesado/a/e estás en participar en organizaciones con quienes compartas intereses comunes al interior de la Facultad?

Muy interesado/a/e

Interesado/a/e

Me es indiferente

Poco interesado/a/e

Nada interesado/a/e

21. ¿Cuán importante consideras que son las redes sociales para el poder vincularte con otros en esta etapa universitaria?

Muy importante

Importante

Mediana importancia

Poco importante

Nada importante

22. ¿Cuáles son las redes sociales que más ocupas para conectarte con otros? (Puedes escoger 3 opciones)

Facebook

YouTube  
Whatsapp  
Instagram  
TikTok  
Facebook Messenger  
Telegram  
Otra

23. Si tu respuesta es “Otras” indica cuáles

---

## DIMENSIÓN TERRITORIAL/PARTICIPATIVA

24. A partir de tu experiencia en Universidad ¿consideras que los espacios físicos de la Facultad y el Campus favorecen la convivencia?

Si

No

25. Si tu respuesta es no, indica elementos que pueden integrarse en los espacios físicos de la facultad y el campus para favorecer la convivencia.

---

26. Pensando en actividades extra programáticas que puedes realizar en tu paso por la Facultad ¿en qué tipo de instancias te gustaría participar?

Actividad física/deportivas.

Actividades políticas.

Actividades académicas (seminarios, coloquios).

Actividades artísticas/culturales.

No me interesa participar de actividades extra programáticas.

Otras.

27. Si tu respuesta es “Otras” indica cuáles

---

28. Pensando en lo extra programático ¿qué tipo de instancias crees que fomentarían la convivencia estudiantil dentro de la Facultad?

Actividad física/deportivas

Actividades políticas.

Actividades académicas (seminarios, coloquios)

Actividades artísticas/culturales

Encuentros

Otras

29. Si tu respuesta es “Otras” indica cuáles

---

## DIMENSIÓN ACADÉMICA

30. ¿Cómo calificarías la convivencia entre tus compañeros de generación?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

Muy mala

31. Según tu experiencia en la Facultad, en relación a los trabajos en grupo, qué tan de acuerdo o en desacuerdo te encuentras con las siguientes afirmaciones.

	Muy en des- acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuer- do	Muy de acuerdo
1. Siento que no aprendo lo suficiente con los trabajos en grupo.					
2. La distribución de las tareas no es equitativa en los trabajo en grupo.					
Me resulta cómodo trabajar en grupo.					
Me resulta difícil encontrar grupos de trabajo.					
Cuento con las herramientas adecuadas para resolver conflictos en trabajo grupales.					
Prefiero hacer trabajos individuales y no en grupo.					

## DIMENSIÓN INSTITUCIONAL

32. Según tu experiencia en la Facultad, qué tan de acuerdo o en desacuerdo te encuentras con las siguientes afirmaciones.

	Muy en des- acuerdo	En desacuer- do	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuer- do	Muy de acuerdo
La Facultad otorga in- formación clara para los procesos de toma de ramos.					
La Facultad otorga in- formación clara para los procesos administrati- vos.					
Me siento parte de las decisiones que se toman dentro de la Facultad.					
Siento que la orgánica estudiantil me repre- senta.					
Las unidades de apoyo (Bienestar, Secretaría de Estudios, DAE) han aten- dido mis solicitudes.					
Las y los docentes cuen- tan con las herramientas necesarias para aportar a una buena convivencia estudiantil.					

33. Déjanos tus sugerencias para mejorar la convivencia dentro de la Facultad.

---

¡Muchas gracias por contestar esta encuesta! Tus respuestas son muy valiosas para aportar a una buena convivencia dentro de nuestra comunidad FACSO.

Si tienes algún comentario o alguna duda puedes escribirnos al correo [géneroyconvivencia.dae@facso.cl](mailto:géneroyconvivencia.dae@facso.cl)

## 3.2. ENCUESTA ESTUDIANTES NUEVOS 2024

### INTRODUCCIÓN

Desde la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE), junto con darte la bienvenida a este año académico 2024 te queremos invitar a contestar la siguiente encuesta en donde abordamos la temática de convivencia estudiantil para poder conocer tus experiencias y opiniones.

Tus respuestas serán un gran aporte al estudio realizado por la DAE que tiene como objetivo generar instancias que favorezcan, fortalezcan y resguarden la convivencia estudiantil.

Contestar esta encuesta te tomará aproximadamente 7 minutos y tus respuestas serán completamente anónimas.

### CARACTERIZACIÓN

1. ¿Cuál es tu carrera?

Antropología-Arqueología  
Pedagogía en Educación Parvularia  
Psicología  
Sociología  
Trabajo Social

2. Anteriormente ¿estudiaste otra carrera en la Universidad?

Sí  
No

3. ¿Cuál es tu edad?

\_\_\_\_\_

4. ¿Cuál es tu género?

Femenino  
Masculino  
Transgénero  
No binario  
Prefiero no contestar  
Otro

5. ¿Cuál es tu región de procedencia?

Región de Arica y Parinacota  
Región de Tarapacá  
Región de Antofagasta  
Región de Atacama  
Región de Coquimbo  
Región de Valparaíso  
Región Metropolitana  
Región de O'Higgins  
Región del Maule  
Región del Ñuble  
Región del Biobío  
Región de La Araucanía

Región de Los Ríos  
Región de Los Lagos  
Región de Aysén  
Región de Magallanes

6. ¿Cuál es tu región de residencia actual?

Región de Arica y Parinacota  
Región de Tarapacá  
Región de Antofagasta  
Región de Atacama  
Región de Coquimbo  
Región de Valparaíso  
Región Metropolitana  
Región de O'Higgins  
Región del Maule  
Región del Ñuble  
Región del Biobío  
Región de La Araucanía  
Región de Los Ríos  
Región de Los Lagos  
Región de Aysén  
Región de Magallanes

7. ¿Realizas trabajo remunerado?

Sí  
No

8. ¿Realizas labores de cuidado? (maternidad, paternidad, cuidados de un familiar)

Sí  
No

9. ¿Realizas actividades extra universidad regularmente? (talleres, deportes, hobbies)

Sí  
No

10. Si tu respuesta es sí, indica qué actividad(es) extra universidad realizas.

---

## CONVIVENCIA ESTUDIANTIL

11. Considerando la experiencia que viviste en la educación media ¿cómo calificarías que fue la convivencia con tus compañeros?

Muy buena  
Buena  
Regular  
Mala  
Muy mala

12. ¿Cuántos días en la semana vienes a la Universidad?

- 1 día
- 2 días
- 3 días
- 4 días
- 5 días o más

13. ¿Cuántas horas al día pasas en promedio en la Facultad?

- Menos de 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 6 horas
- Más de 6 horas

14. ¿Cuánto tiempo del que pasas en la Facultad lo ocupas en actividades extra curriculares?

- Menos de 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 6 horas
- Más de 6 horas
- No realizo actividades extra curriculares dentro de la Universidad.

## DIMENSIÓN SUBJETIVA

15. Según tu experiencia qué tan de acuerdo o en desacuerdo te encuentras con las siguientes afirmaciones

	Muy en des- acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni desacuerdo	De acuer- do	Muy de acuerdo
Me interesa compartir con mis compañeros fuera de instancias académicas.					
Me siento cómodo/a/e al interactuar con otros en la Universidad.					
Me considero empático/a/e al interactuar con otros en contextos educativos					

## DIMENSIÓN RELACIONAL/COMUNITARIA

16. ¿Cuán tan interesado/a/e estás en conocer gente en la Universidad?

Muy interesado/a/e

Interesado/a/e

Me es indiferente

Poco interesado/a/e

Nada interesado/a/e

17. ¿Cuán interesado/a estás en participar en organizaciones con quienes compartas intereses comunes al interior de la Universidad?

Muy interesado/a/e

Interesado/a/e

Me es indiferente

Poco interesado/a/e

Nada interesado/a/e

18. ¿Qué tan importante consideras que son las redes sociales para el poder vincularte con otros en esta etapa universitaria?

Muy importante

Importante

Mediana importancia

Poco importante

Nada importante

19. ¿Cuáles son las redes sociales que más ocupas para conectarte con otros? (Puedes escoger 3 opciones)

Facebook

YouTube

Whatsapp

Instagram

TikTok

Facebook Messenger

Telegram

Otra

20. Si tu respuesta es "Otras" indica cuáles

\_\_\_\_\_

## DIMENSIÓN TERRITORIAL/PARTICIPATIVA

21. A partir de tus primeras experiencias en Universidad ¿consideras que los espacios físicos de la Facultad y el Campus favorecen la convivencia?

Si

No

22. Si tu respuesta es no, indica elementos que pueden integrarse en los espacios físicos de la Facultad y el Campus para favorecer la convivencia.

\_\_\_\_\_

23. Pensando en actividades extra curriculares que puedes realizar en tu paso por la Facultad ¿en qué tipo de instancias te gustaría participar? (Puedes escoger 3 opciones)

Actividad física/deportivas.

Actividades políticas.

Actividades académicas (seminarios, coloquios).

Actividades artísticas/culturales.

No me interesa participar de actividades extra universidad.

Otras.

24. Si tu respuesta es “Otras” indica cuáles

---

25. Pensando en actividades extra curriculares ¿qué tipo de instancias crees que fomentarían la convivencia estudiantil dentro de la Facultad? (Puedes escoger 3 opciones)

Actividad física/deportivas

Actividades políticas.

Actividades académicas (seminarios, coloquios)

Actividades artísticas/culturales

Encuentros

Otras

26. Si tu respuesta es “Otras” indica cuáles

---

## DIMENSIÓN ACADÉMICA

27. Según tu experiencia en la educación media, en relación a los trabajos en grupo qué tan de acuerdo o en desacuerdo te encuentras con las siguientes afirmaciones

	<b>Muy en des- acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo ni desacuerdo</b>	<b>De acuer- do</b>	<b>Muy de acuerdo</b>
1. Siento que no aprendo lo suficiente cuando trabajo en grupo.					
2. La distribución de las tareas no es equitativa en los trabajos en grupo.					
Me resulta cómodo trabajar en grupo.					
Me resulta difícil encontrar grupos de trabajo.					
Cuento con las herramientas adecuadas para resolver conflictos en trabajo grupales.					
Prefiero hacer trabajos individuales y no en grupo.					

28. Déjanos tus sugerencias para mejorar la convivencia dentro de la Facultad.

\_\_\_\_\_

¡Muchas gracias por contestar esta encuesta! Tus respuestas son muy valiosas para aportar a una buena convivencia dentro de nuestra comunidad FACSO.

Si tienes algún comentario o alguna duda puedes escribirnos al correo [generoyconvivencia.dae@facso.cl](mailto:generoyconvivencia.dae@facso.cl)



FACULTAD DE  
CIENCIAS  
SOCIALES  
UNIVERSIDAD DE CHILE

**DAE**  
DIRECCIÓN DE  
ASUNTOS ESTUDIANTILES